

СТРАТЕГІЯ 2025-2027



центр соціальних послуг

Джерело



Забезпечувати, розвивати і творити можливості для кращої якості життя людей та сімей у громаді

Для кого?

- діти/люди з інвалідністю в громадах
- люди у СЖО, їхні сім'ї та оточення
- люди з вразливих категорій, їхні сім'ї та оточення

На якому рівні?

- регіональний рівень (надання послуг)
- національний рівень (адвокація)

Як?

- превенція
- покращення якості життя
- підвищення самозарадності
- можливість змінити на краще життя

1

Центр соціальних послуг та реабілітації "Джерело" надає якісні людино і сімейноцентровані соціальні та реабілітаційні послуги і масштабує їх на національному рівні.

2

Комплекс послуг надає міждисциплінарна/ мультидисциплінарна висококваліфікована команда фахівців

3

Метою є адвокація та просвітництво, превенція потрапляння людей у складні життєві обставини

4

Послуги надають:

- сім'ям, які виховують дітей з інвалідністю або труднощами розвитку
- сім'ям, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування
- бездомним людям
- людям з інвалідністю
- постраждалим від різних форм домашнього насильства
- літнім людям
- людям та сім'ям у скруті
- вразливим категоріям населення



ЦІННОСТІ

ЦІННОСТІ



Гідність — право кожного розвивати свій потенціал і отримувати необхідну підтримку та допомогу, а також повага до цього права



Компетентність — сприяння розвитку кваліфікованих фахівців з метою надання якісних послуг та масштабування на національному рівні



Відповідальність — зобов'язання дбати про якість роботи, безпеку отримувачів послуг та власну безпеку



Просвітництво — розповсюдження у суспільстві інформації, досвіду та впровадження змін з метою превенції, розвитку бренду та зростання довіри до фахівців соціальної сфери



Розвиток — прогрес шляхом збалансованого використання ресурсів, пропагування рівності та солідарності між поколіннями

2025					2026	2027
№	І квартал 2025	ІІ квартал 2025	ІІІ квартал 2025	ІV квартал 2025	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)
1	Внутрішній портал					
2	Інструкція внутрішньої взаємодії					
3	Розробка фінансового плану					
4	Розвиток напрямку роботи з персоналом					
5		Розвиток командотворення				
6		Створення і розвиток системи навчання працівників				
7	Стандартизація процесів роботи установи					
8		Організація та проведення заходів для навчань та обміну досвідом				
9						Відкриття об'єднаних офісів в кожному районі

	2025				2026	2027
	I квартал 2025	II квартал 2025	III квартал 2025	IV квартал 2025		
№	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)
1			Впровадження стаціонарного догляду на базі "Джерела"			
2			Діяльність Центру допоміжних технологій у структурі комунальної установи			
3	Вдосконалення системи моніторингу					
4	Перехід на єдиний веб-портал					
5			Розробка і адвокація пілотних платних послуг			
6					Створення Соціальної кнайпи	
7		Розширення нічліжки та забезпечення доступності, створення послуги денного перебування				
8			Розвиток кризової допомоги в зимовий період: "автобус турботи", пересувний намет для обігріву			
9				Відкриття нової локації раннього втручання		
10	Запуск Соціальної служби підтримки					
11			Запуск послуги тимчасової няні для постраждалих від домашнього насильства			
12			Проведення енергоаудиту			
13	Відкриття і запуск Будинку підтриманого проживання					
14		Відкриття двох центрів життєстійкості				
15			Облаштування безбар'єрності та доступності на усіх локаціях			
16	Відкриття двох осередків денного догляду для дітей та осіб з інвалідністю					
17	Створення і розвиток Центру дозвілля для літніх людей					

2025					2026	2027
№	Проєкт (старт реалізації)	Проєкт (старт реалізації)	Проєкт (старт реалізації)	Проєкт (старт реалізації)	Проєкт (старт реалізації)	Проєкт (старт реалізації)
1				Створення Асоціації надавачів соціальних послуг		
2			Розвиток ютуб- каналу і Tik-Tok			
3		Розробка комунікаційної стратегії				
4		Створення та розвиток напрямку волонтерства				
5	Розробка плану розвитку батьківського руху					
6			Визначення пріоритетних проблем, які регулює законодавство, і їх вирішення спільно з іншими надавачами послуг			
7	Організація і проведення заходів підтримки сімей					
8	Адвокація змін до законодавства по соціальних послугах					
9	Навчання із впровадження послуги раннього втручання для громад із регіонів					
10		Розвиток партнерства для підсилення допомоги безпритульним людям				