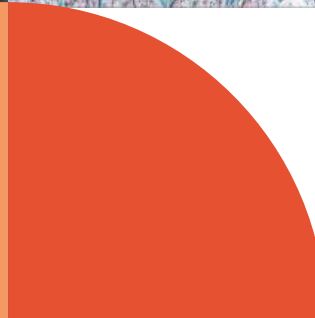
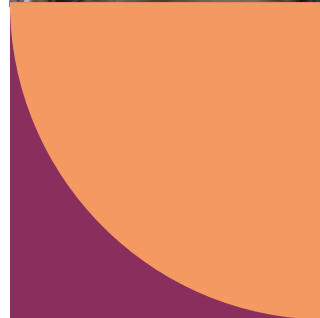
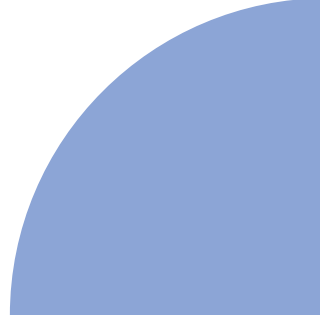


# Загальні результати роботи Центру за 2025 рік




ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
«ДЖЕРЕЛО»

Результати роботи  
Центру





понад  
 **14 000**

жителів громади  
охоплено тривалим  
супроводом та  
послугами

понад  
 **17 000**

довгострокових  
соціальних послуг  
надано відповідно  
до рішень УСЗ

понад  
 **10 000**

звернень  
опрацював  
контакт-центр

# 14 279 жителів

отримували тривалий супровід, з-поміж них зокрема:



**1 333** дітей та осіб з інвалідністю



**750** бездомних людей



**2 028** постраждалих від домашнього насильства



**873** людей та сімей у скруті (малозабезпечені; багатодітні; батьки, які самостійно виховують дітей; родини, де батьки ухиляються від виконання своїх обов'язків та ін.)



**38** сімейних форм виховання



**826** вимушених переселенців



**37** військовослужбовців















**3 284** ветеранів та їхніх сімей

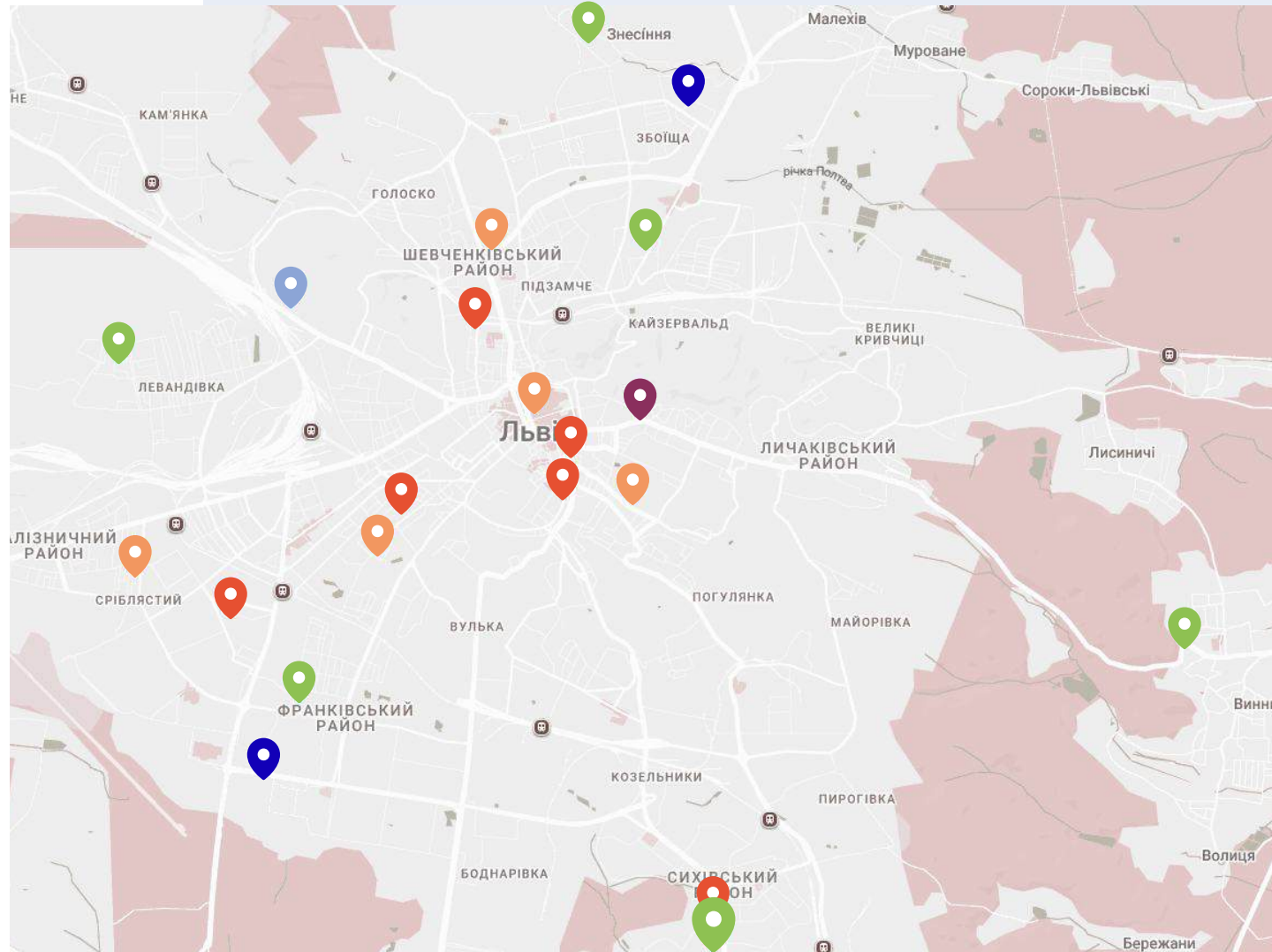


**2 474** людини старшого віку, в тому числі самотніх чи з інвалідністю

## ДЕ МИ НАДАВАЛИ ПОСЛУГИ

 | Звіт за 2025 рік

-  Основна будівля Центру «Джерело», осередки денного догляду для дітей та молоді
  -  Філія соціальної роботи з бездомними людьми
  -  Філія по запобіганню та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі
  -  Філія соціальної роботи та психологічної підтримки
  -  Філія допомоги вдома та активного довголіття
  -  Центри Життестійкості
-  у помешканнях людей (літні або люди з інвалідністю, сімейні форми виховання, діти з групи ризику)
  -  у медичних закладах
  -  у школах та інших закладах освіти
- Працює:**
-  мобільна бригада з протидії насильству
  -  соціальний патруль по роботі з бездомними людьми
  -  мультидисциплінарна команда для визначення індивідуальних потреб





**Готуємось до відкриття  
Будинку підтриманого  
проживання,  
вул. Пасічна, 39**



**Запрацювала нова  
команда раннього  
втручання (за  
позабюджетні кошти)**





**Готуємось до відкриття  
восьмого осередку  
денного догляду  
на вул. Патона, 17**












**Триває ремонт у  
дев'ятому осередку  
денного догляду на просп.  
Червоної Калини, 109**





# ФОРМУВАННЯ МІСЬКОЇ МЕРЕЖІ ПОСЛУГ ДЛЯ ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ З ІНВАЛІДНІСТЮ


Діти та молодь отримували послуги денного догляду в основній будівлі та 6 осередках:

-  просп. Червоної Калини, 86А (основна будівля)
-  вул. Кирилівська, 3а
-  вул. Роксоляни, 23
-  вул. Б. Хмельницького, 19
-  вул. В. Великого, 40
-  вул. Миколайчука, 24
-  вул. Галицька, 12 (Винники)
-  вул. Патона, 7
-  просп. Червоної Калини, 109



**Раннє втручання**

-  просп. Червоної Калини, 86А
-  вул. Грінченка, 4

**Комплексна реабілітація**

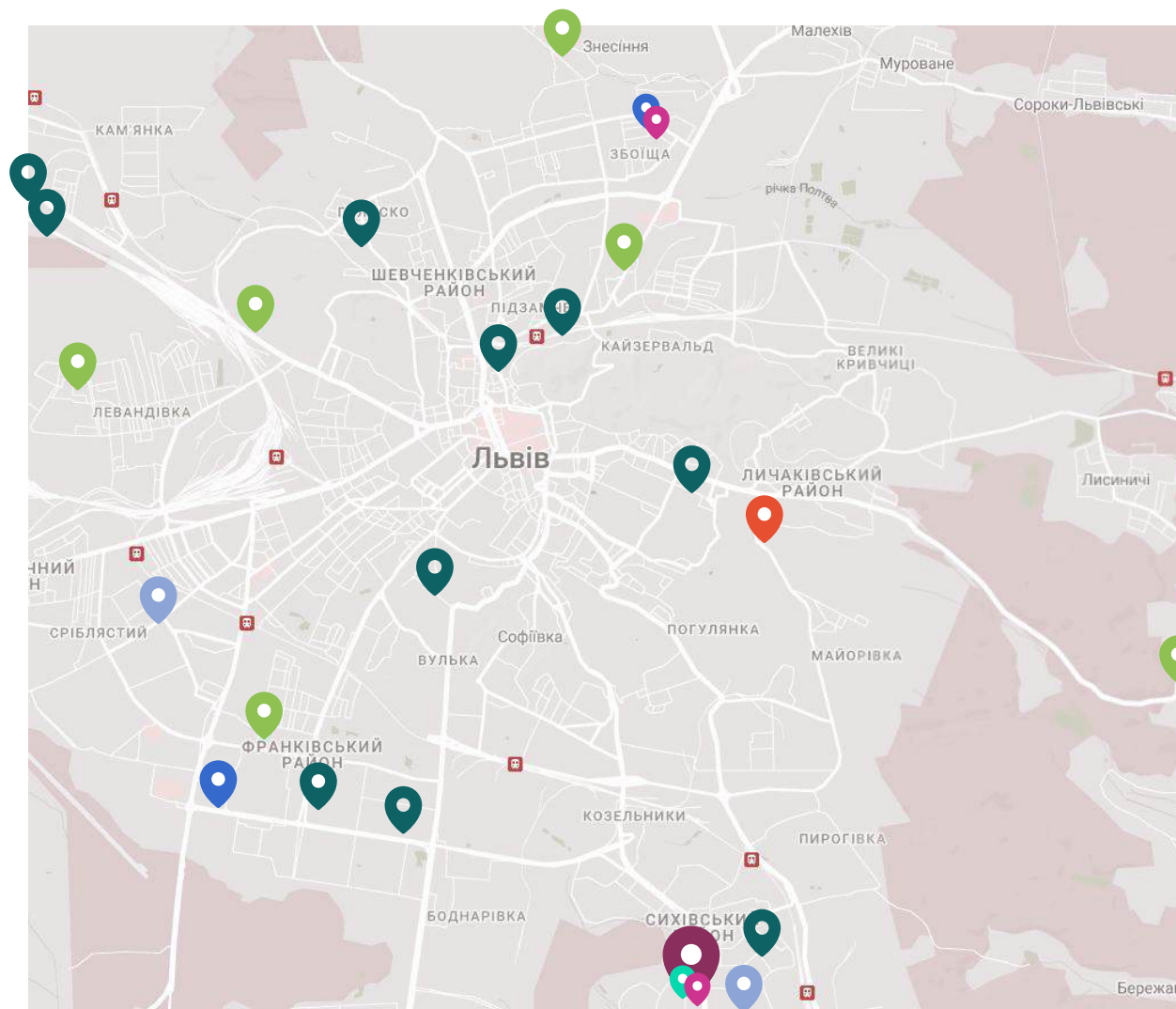
-  просп. Червоної Калини, 86А

**Центри життєстійкості**











-  вул. Наукова, 59-61
-  вул. Грінченка, 4

**Будинок підтриманого проживання**

-  вул. Пасічна, 39



**Супровід під час інклюзивного навчання**

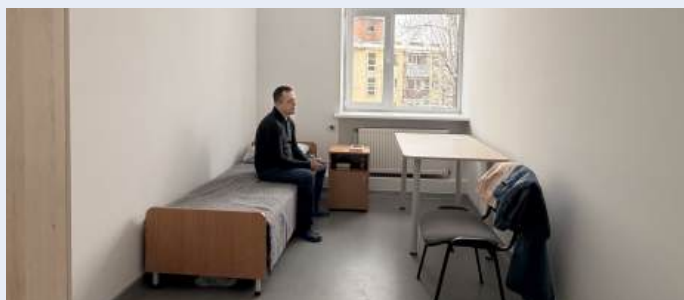
-  вул. Володимира Великого, 55 Б
-  вул. Наукова, 2
-  вул. І. Кавалерідзе, 15
-  вул. Хімічна, 7
-  вул. І. Рубчака, 8
-  вул. Ю. Руфа, 52
-  вул. Шевченка, 390
-  вул. Комаринця, 2
-  вул. Варшавська, 58
-  вул. Скидана, 18





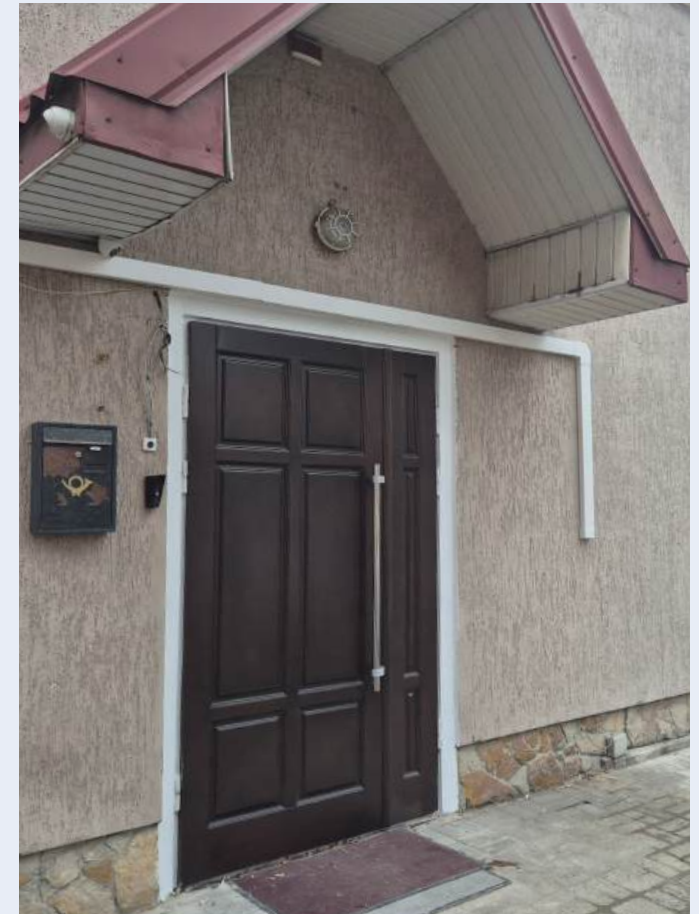
- Реконструкція будівлі
- Облаштування безбар'єрного простору: ліфт та вхідна група
- Облаштування кімнати денного перебування та запуск послуги підтриманого проживання
- Розширення роботи Служби соціального патрулювання: з 08:00 до 20:00 год з понеділка по неділю

Григорій тепер має свою кімнату та гідне життя





- Облаштували безбар'єрний простір у соціальному прихистку: санвузол, кімнати та підйомну платформу
- Провели інформаційну та просвітницьку кампанії, 50 навчань для освітян і медиків громади



## ЦЕНТР ДОПОМІЖИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Послуги Центру допоміжних технологій, де допомагають підібрати обладнання для дітей з труднощами розвитку чи інвалідністю, отримали **400 дітей з усіх куточків України.**

Зокрема, для них забезпечили **індивідуальний підбір та адаптацію** крісел колісних, вертикалізаторів та ходунків, підбрали сучасні рішення для комунікації та взаємодії.

## СУПРОВІД ПІД ЧАС ІНКЛЮЗИВНОГО НАВЧАННЯ

Тренінг із базової соціальної послуги «Супровід під час інклюзивного навчання. Зміст та технологія» у Центрі «Джерело» пройшли **481 житель громади.**

Також фахівці провели вісім навчальних курсів для фізичних осіб, які здійснюватимуть догляд на професійній основі. **142 мешканці Львівської громади отримали довідки про проходження курсу.**



1

**Розпочали працювати у соціальному вебпорталі**

2

**Запустили систему внутрішнього навчання**

3

**Здійснили візити для обміну досвідом**

Участь у міжнародній конференції з раннього втручання (Лісабон, Португалія)

Навчальний візит у межах програми з дотримання прав людей та інтеграційних процесів до ЄС (м. Лунд, Швеція)

Візит до соціального департаменту м. Мюнхен (Німеччина)

Обмін досвідом до м. Трієст (Італія)

4

**Упродовж року проводили моніторинг якості послуг через дзвінки отримувачам послуг, анкетування, форму зворотного зв'язку**

5

**Облаштували безбар'єрний доступ на двох локаціях «Джерела»**

6

**Запустили новий сайт Центру «Джерело», доступний і зручний для людей з порушеннями зору, слуху, моторики та користувачів допоміжних технологій**



## ЗАЛУЧЕННЯ ПОЗАБЮДЖЕТНИХ КОШТІВ

У 2025 році вдалося залучити  
**понад 50 млн грн**

10 млн грн залучили задля підсилення поточної діяльності Центру.

Зокрема на ремонти та облаштування нових приміщень для надання соціальних послуг, закупівлю дизельного пального для генераторів та придбання генераторів, придбання наметів та речей кризового реагування, а також меблів та комп'ютерної техніки.

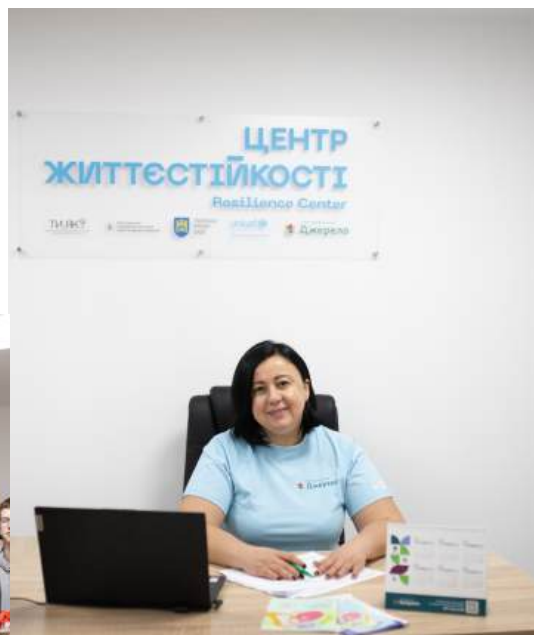


- **Масштабували досвід Львова та «Джерела» у партнерстві з ЮНІСЕФ**
- **Облаштували два Центри життєстійкості**
- **Отримали генератор потужністю 200 кВт**



## ЗАЛУЧЕННЯ ПОЗАБЮДЖЕТНИХ КОШТІВ

### Центр Життестійкості вул. Грінченка, 4



### Центр Життестійкості вул. Наукова, 59-61

## ЗАЛУЧЕННЯ ПОЗАБЮДЖЕТНИХ КОШТІВ

 | Звіт за 2025 рік

Канадсько-Українська Фундація та Alongside Hope здійснили ремонти й облаштування осередків денного догляду для дітей



 CANADA-UKRAINE FOUNDATION  
FONDATION CANADA-UKRAINE  
КАНАДСЬКО-УКРАЇНСЬКА ФУНДАЦІЯ

 **Alongside Hope**  
Anglicans and partners working for change  
in Canada and around the world

Канадсько-Українська Фундація та Друзі Джерела в Торонто підтримали реконструкцію Будинку підтриманого проживання на вул. Пасічній, 39

Реконструкцію Будинку підтриманого проживання на вул. Пасічній, 39 також підтримали партнери родина Зачкевичів разом з громадою міста Бад-Дюркгайм та Caritas Germany



  
caritas  
Germany

GlobalGiving надав фінансову підтримку для діяльності Центру допоміжних технологій



 **GlobalGiving**

2025-2026 роках запустили нову команду раннього втручання, в рамках програми «Малі гранти для надавачів соціальних послуг»



 SPIRIT  
 малі гранти  
 Міністерство соціальної політики, сім'ї та єдності України  
 UK International Development  
Partnership | Progress | Prosperity  
 ФОНД ОБШЧИННОСТІ  
ОБ'ЄДНАНОСТІ  
 unicef  
ДЛЯ КОЖНОГО ДІТИНИ  
 ЄДНАННЯ

## ЗАЛУЧЕННЯ ПОЗАБЮДЖЕТНИХ КОШТІВ

У межах спільного проєкту з Фондом Східна Європа та сприяння посольства Швейцарії провели ремонт та облаштували безбар'єрний простір у соціальному прихистку для постраждалих від домашнього насильства



Завдяки реалізації проєкту разом із Норвезькою радою у справах біженців відреконструювали будівлю притулку для бездомних людей на вул. Кирилівській, 3а



За підтримки МН4U розробили навчальний курс про послугу підтриманого проживання, також організація долучилася фінансово до реконструкції Будинку підтриманого проживання на вул. Пасічній, 39



Центр «Джерело» став учасником нового міжнародного проєкту «CAPABLE: Компетентна допомога задля кращого та легшого життя у старшому віці». Проєкт співфінансується Європейським Союзом та реалізується завдяки програмі Interreg Europe



## МАСШТАБУВАННЯ ДОСВІДУ ЛЬВОВА ТА ЦЕНТРУ «ДЖЕРЕЛО»



Об'єднали у всеукраїнську мережу та підсилили спроможність 40 громадських і батьківських організацій з різних регіонів

74 команди з раннього втручання пройшли сертифіковане навчання

Розробили та провели навчання із надання послуги денного догляду

Провели навчання з підбору асистивних технологій

Десятки делегацій з різних регіонів України стали частиною спільного обміну досвідом, тисячі колег з різних сфер перейняли досвід «Джерела» та Львова, особливо щодо організації та надання послуг дітям та молоді з інвалідністю

## МАСШТАБУВАННЯ ДОСВІДУ ЛЬВОВА ТА ЦЕНТРУ «ДЖЕРЕЛО»

**21 громада зі Львівщини, Волині та Закарпаття посилили розвиток соціальних послуг, відкрили центри життєстійкості та підтримки сім'ї.**

**Облаштували 16 нових приміщень для надання послуг у малих громадах.**



### **Волинська область**

(Луцьк, Володимир, Нововолинськ, Ратне, Любешів, Ковель, Зимне, Горохів, Ківерці, Шацьк, Вишнів)

### **Львівська область**

(Львів, Стрий, Ходорів, Новий Розділ, Самбір, Рудки)

### **Закарпатська область**

(Мукачево, Ужгород, Холмок, Виноградів, Великий Бичків)



## МАСШТАБУВАННЯ ДОСВІДУ ЛЬВОВА ТА ЦЕНТРУ «ДЖЕРЕЛО»



Працівники Центру «Джерело» **розробили навчальний курс із надання послуги денного догляду** та провели його для представників **21 громади зі Львівщини, Волині та Закарпаття.**



## НАШІ МАЛЕНЬКІ ПЕРЕМОГИ

Центр «Джерело» потрапив до Довгого списку Премії відповідальності **Responsibility award 2025**. Ми номінували результати роботи у проєктах, які вдалось успішно втілити разом з ЮНІСЕФ.



Центр «Джерело» отримав перемогу у номінації **«Архітектори турботи»** – за лідерство у впровадженні реформи догляду та підтримки дітей під час національної церемонії «Родина для кожної дитини. Better Care Awards».

**//** Це команда, яка щодня доводить: кожна дитина має право бути в родині, бути почутою, бути щасливою

*Зореслава Люльчак*

ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
«ДЖЕРЕЛО»









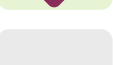
Стратегія  
2025-2027

Виконання завдань  
у 2025 році



## Посилення організаційної спроможності

Напрямок 1

Внутрішній портал	
Інструкції внутрішньої взаємодії	
Розробка фінансового плану, в тому числі позабюджетні кошти	
Впровадження служби HR	
Тімбілдингові заходи	
Система навчання працівників, в тому числі онбординг	
Стандартизація процесів роботи установи (процедури, положення, політики, протоколи)	
Обмін досвідом (інші області, закордон)	
Об'єднаний офіс в кожному районі	

 виконано у процесі запускуСТРАТЕГІЯ 2025-2027  
СТРАТЕГІЯ

## Розвиток послуг

Напрямок 2

Центр допоміжних технологій в структурі КУ	
Ремонт і облаштування двох нових осередків денного догляду	✓
Нова локація + ще одна команда раннього втручання	✓
Реконструкція й облаштування Будинку підтриманого проживання	✓
Відкриття двох Центрів життєстійкості	✓
Доступність на усіх локаціях	✓
Розвиток послуг для бездомних людей	✓
Перехід на єдиний веб-портал (кейс-менеджмент)	✓
Розробка і адвокація пілотних платних послуг	✓
Соціальна кнайпа	
Центр дозвілля для літніх людей	
Запуск соціальної служби підтримки	✓
Тимчасова няня для постраждалих від домашнього насильства (волонтерство)	
Проведення енергоаудиту	
Впровадження стаціонарного догляду на базі «Джерела»	

 виконано у процесі запуску

## Партнерство і комунікація

Напрямок 3

Створення Асоціації надавачів соціальних послуг	<input type="checkbox"/>
Розвиток ютуб-каналу і Tik-Tok	<input checked="" type="checkbox"/>
Розробка комунікаційної стратегії	<input type="checkbox"/>
План роботи з волонтерами	<input checked="" type="checkbox"/>
Розробка плану розвитку батьківського руху	<input checked="" type="checkbox"/>
Адвокація точок болю з іншими надавачами послуг	<input type="checkbox"/>
Популяризація сімейних форм	<input checked="" type="checkbox"/>
Адвокація змін до законодавства по соціальних послугах	<input checked="" type="checkbox"/>
Навчання з раннього втручання для громад	<input checked="" type="checkbox"/>

 виконано у процесі запускуСТРАТЕГІЯ 2025-2027  
СТРАТЕГІЯ

ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
«ДЖЕРЕЛО»

Бюджет

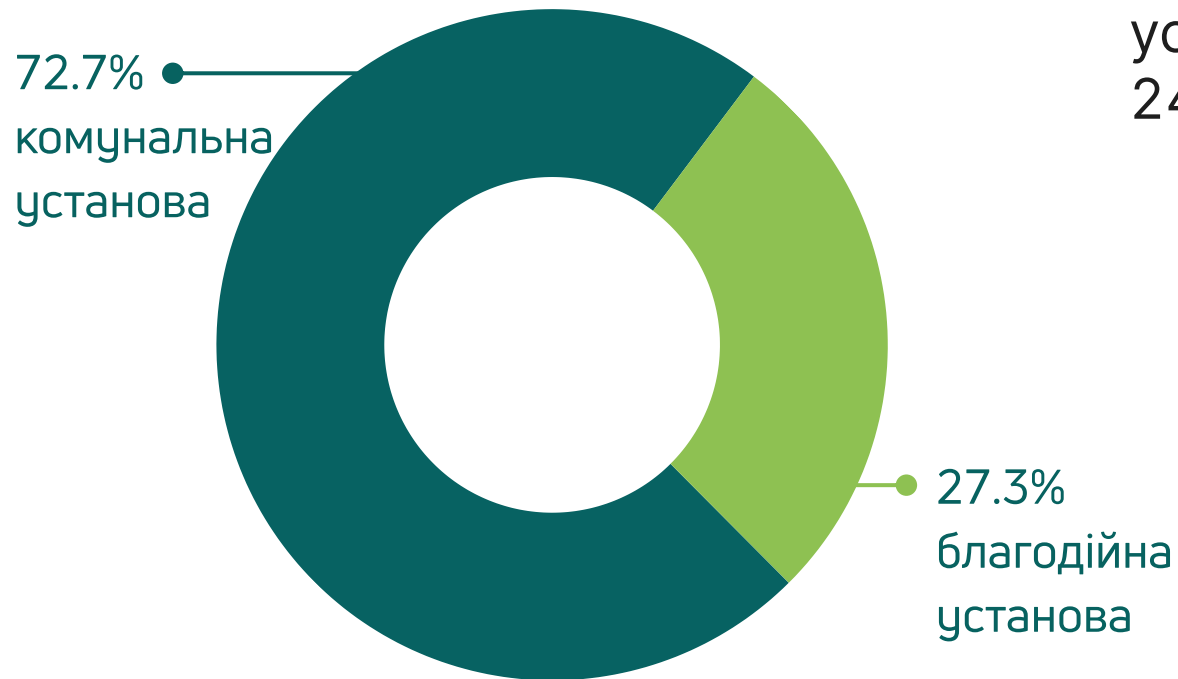


## Виконання операційного бюджету 2025, тис. грн

Залишок коштів на початок періоду, в тому числі ендаумент витрати майбутніх періодів		16 396 3 000 13 396	
<b>НАДХОДЖЕННЯ</b>	<b>(ПЛАН) 2025</b>	<b>(ФАКТ) 2025</b>	<b>Зростання %</b>
Місцевий бюджет	274 418	269 884	99
Гранти	80 000	90 459	113
Фандрейзинг – Україна	1 400	680	49
У тому числі благодійні пожертви батьків	60	21	
Фандрейзинг – Європа	3 000	2 949	99
Фандрейзинг – Північна Америка	4 500	4 876	109
Залучені ресурси, inkind, гуманітарна допомога	1 000	913	92
Благодійні пожертви за послуги	800	1 058	133
Інші надходження (відсотки банку)	250	298	120
Всього надходжень	<b>365 368</b>	<b>371 117</b>	<b>102</b>
<b>ВИТРАТИ</b>			
Оплата праці	245 859	252 553	103
Харчування	3 600	4 025	112
Утримання транспорту	3 300	3 645	111
Дезінфікуючі, засоби індивідуального захисту	180	189	105
Витрати на послуги та обладнання по проєктах	80 000	99 254	124
Гуманітарна допомога	1 500	657	44
Розвиток персоналу	1 200	1 063	89
Зовнішня діяльність	500	208	42
Утримання будівель та обладнання, території	2 200	2 903	132
Комунальні послуги	3 500	5 217	149
Загально-адміністративні витрати	1 600	2 253	126
Витрати на заходи, промоцію	1 000	516	52
Всього витрат	<b>344 439</b>	<b>372 483</b>	<b>108</b>
Результат за період	<b>20 929</b>	<b>-1 366</b>	
Залишок коштів, допомоги на кінець періоду, у тому числі ендаумент витрати майбутніх періодів		15 030 3 500 11 530	

# Виконання операційного бюджету – 2025

**Співвідношення забезпечення фактичних поточних видатків 2025:**



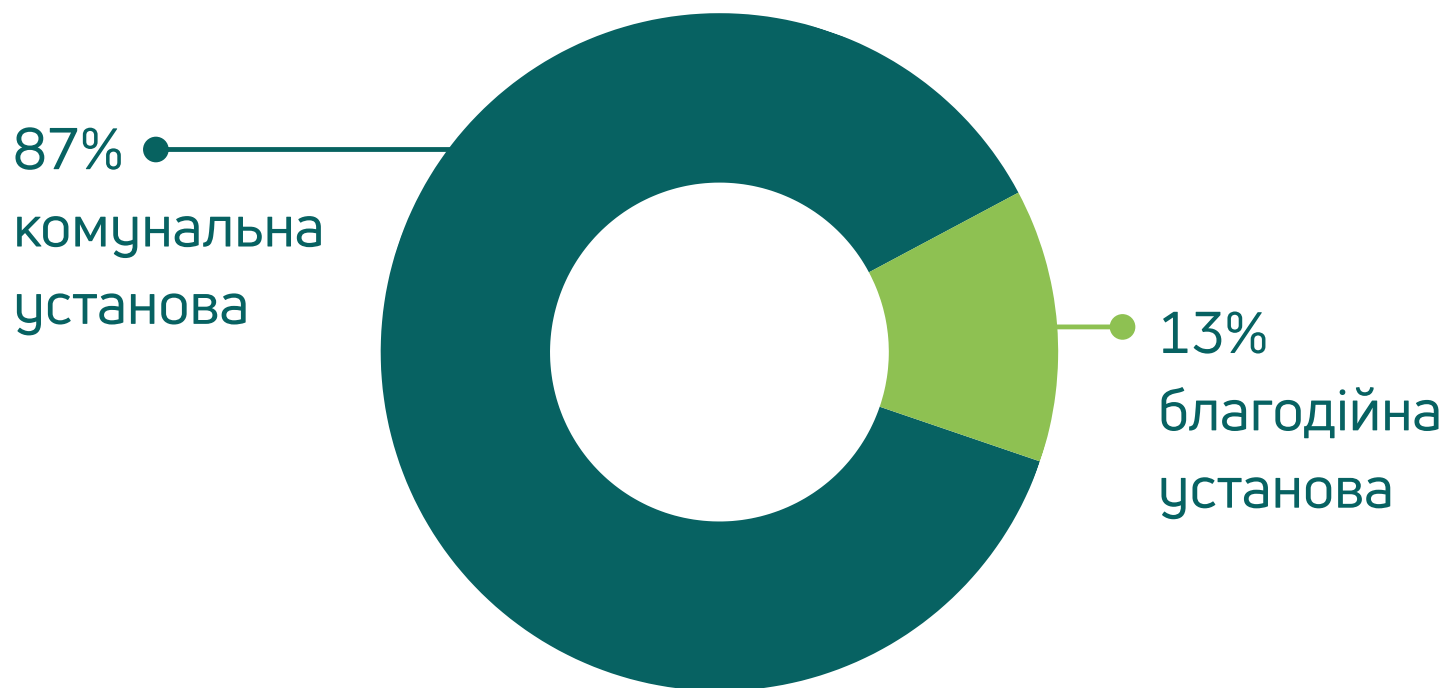
**По плану мали у 2025 році вийти на:**  
75,1% – комунальна установа;  
24,9% – благодійна установа.

## Плановий операційний бюджет 2026, тис. грн

Залишок коштів на початок періоду, в тому числі ендаумент витрати майбутніх періодів		15 030 3 500 11 530	
<b>НАДХОДЖЕННЯ</b>	<b>(ФАКТ) 2025</b>	<b>(ПЛАН) 2026</b>	<b>Зростання %</b>
Місцевий бюджет	269 884	275 717	103
Гранти	90 459	30 000	34
Фандрейзинг – Україна	680	800	118
У тому числі благодійні пожертви батьків	21	30	
Фандрейзинг – Європа	2 949	3 000	102
Фандрейзинг – Північна Америка	4 876	5 000	103
Залучені ресурси, inkind, гуманітарна допомога	913	1 000	110
Благодійні пожертви за послуги	1 058	1 200	114
Інші надходження (відсотки банку)	298	300	101
Всього надходжень	<b>371 117</b>	<b>317 017</b>	<b>86</b>
<b>ВИТРАТИ</b>			
Оплата праці	252 553	254 938	101
Харчування	4 025	4 941	123
Утримання транспорту	3 645	3 887	107
Дезінфікуючі, засоби індивідуального захисту	189	310	164
Витрати на послуги та обладнання по проектах	99 254	40 000	41
Гуманітарна допомога	657	1 000	153
Розвиток персоналу	1 063	1 000	94
Зовнішня діяльність	208	500	241
Утримання будівель та обладнання, території	2 903	3 600	124
Комунальні послуги	5 217	5 800	112
Загально-адміністративні витрати	2 253	2 700	120
Витрати на заходи, промоцію	516	800	155
Всього витрат	<b>372 483</b>	<b>319 476</b>	<b>86</b>
Результат за період	<b>-1 366</b>	<b>-2 459</b>	
Залишок коштів, допомоги на кінець періоду, у тому числі ендаумент витрати майбутніх періодів		12 571 3 500 9 071	

## Плановий бюджет 2026

Співвідношення забезпечення поточних видатків 2026 року:



ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
«ДЖЕРЕЛО»

Пріоритети та  
виклики на 2026 рік





# ПОСЛУГИ ДЛЯ ДІТЕЙ ТА МОЛОДІ З ІНВАЛІДНІСТЮ

## ПРІОРИТЕТИ

1

Розпочати надання двох нових послуг – тимчасовий відпочинок для батьків/осіб, які їх замінюють, що здійснюють догляд за дітьми з інвалідністю та підтримане проживання для людей з інвалідністю – локація: Будинок підтриманого проживання на вул. Пасічній, 39

2

Відкриття інклюзивного кафе, локація – основна будівля Центру «Джерело» на Сихові

3

Розширення мережі осередків денного догляду у Львові – відкриття осередку на вул. Патона, друга частина ремонтних робіт в осередку на просп. Червоної Калини

4

Робота нової команди раннього втручання в структурі комунальної установи

5

Придбання першої соціальної квартири для розвитку послуг підтриманого проживання

6

Розвиток Центру допоміжних технологій для дітей з інвалідністю, підбір обладнання, навчання та інформаційні кампанії

7

Реалізація навчальної програми для розвитку навичок життєстійкості у школярів і вчителів, нетоксичної комунікації, вирішення конфліктів та управління стресом

8

Формування команди та розробка програм соціального супроводу альтернативних форм виховання, в тому числі для дітей з інвалідністю

## ПРІОРИТЕТИ



### ПОСЛУГИ ДЛЯ ЛІТНІХ ЛЮДЕЙ

1

Розпочати ремонт приміщення Центру активного дозвілля для людей старшого віку та Інституту третього віку

2

Запровадити регулярні відкриті зустрічі для жителів старшого віку та людей з інвалідністю задля їхньої соціалізації та психоемоційної підтримки



### АДМІНІСТРАТИВНО-ГОСПОДАРСЬКІ ПОТРЕБИ

1

Необхідність у забезпеченні альтернативних джерел опалення та електроенергії

2

Ремонт теплового насоса.

3

Ремонт або заміна огорожі та проведення робіт на території біля «Джерела» для безпеки дітей



### ПОСЛУГИ ЩОДО ПРОТИДІЇ ДОМАШНЬОМУ НАСИЛЬСТВУ

1

У 2026 році продовжимо навчання та інформаційну кампанію щодо реагування та розпізнавання ознак насильства

## ПРІОРИТЕТИ



### ЦЕНТРИ ЖИТТЕСТІЙКОСТІ ТА СОЦІАЛЬНА РОБОТА

1

**Розвиток та реалізація волонтерських програм**

2

**Програми для шкіл щодо превенції булінгу, в тому числі для дітей з особливими освітніми потребами**



### ПОСЛУГИ ДЛЯ БЕЗДОМНИХ ЛЮДЕЙ

1

**Розвинути послугу підтриманого проживання для бездомних людей – локація: притулок на вул. Кирилівській, 3А**

2

**Розвинути послугу реінтеграції через роботу соціальних фахівців та розвиток партнерства**



### РОЗВИТОК БАТЬКІВСЬКОГО РУХУ

1

**Організація активностей для розвитку Мережі батьківських організацій**

2

**Підготовка самоадвокатів і лідерів для лобювання змін щодо права дітей зростати у сімейному середовищі та розвитку послуг для дітей з інвалідністю на національному рівні**

## ВИКЛИКИ

1



**Зростає рівень стресу в громаді**, більше людей потребують підтримки, а команда працює на межі ресурсу

2



**Кількість дітей з інвалідністю збільшується**, але приміщень для розширення послуг уже немає

3



**У школах частішають випадки булінгу, конфліктів та агресії**

4



**Нестача інструментів для раннього виявлення родин у складних життєвих обставинах**, зокрема де виховуються діти

5



**Люди з психічними розладами залишилися без регулярного супроводу** через недостатній розвиток місцевих послуг

6



**Відсутні програми роботи із залежностями**, які є частою причиною насильства та батьківської недбалості

7




**Важко залучити позабюджетні кошти** – донори фокусуються на прифронтових регіонах і кризових програмах

8



**Не ефективно працює протокол міжвідомчої взаємодії** для підсилення захисту прав дітей на рівні громади

 **097 400 22 88**  
**063 400 22 88**  
**066 400 22 88**

*Контакт-центр для людей  
у складних життєвих обставинах*

 **0 800 307 305**

*Гаряча лінія мобільної бригади  
соціальної та психологічної допомоги  
особам, які постраждали від домашнього  
насильства та/або за ознакою статі*



**Залишайте  
звернення або відгук**



центр соціальних послуг

**Джерело**

**РІШЕННЯ ПОРУЧ.**

**І МИ ТЕЖ**