



МОНІТОРИНГОВИЙ ЗВІТ ЗА 2025 РІК

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

Кількість працівників за основними професіями надавача соціальних послуг:

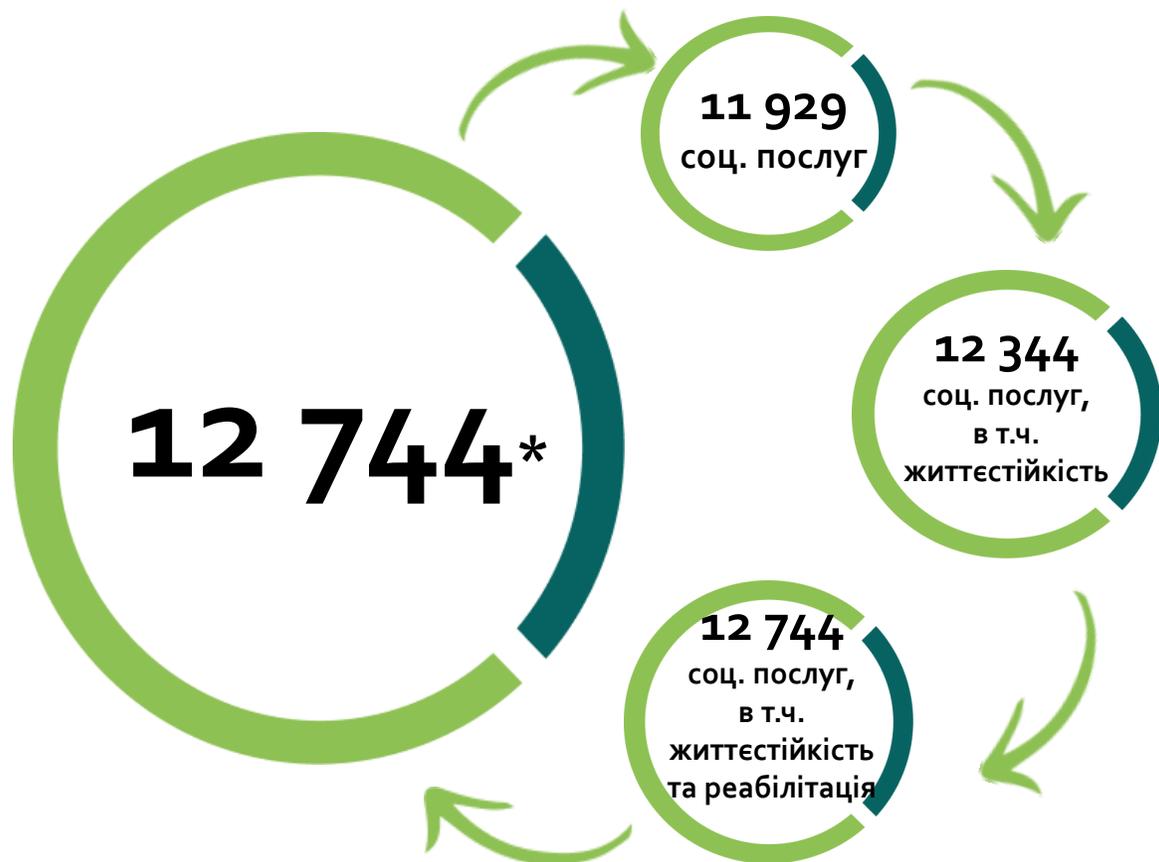
Станом на:	Загальна чисельність працівників, які фактично працюють (осіб)	Перелік посад працівників надавачів соціальних послуг за визначеною категорією				
		соціальний менеджер	соціальний працівник	соціальний робітник	фахівець із соціальної роботи	психолог
01.01.2025	473	1	19	203	51	19
01.01.2026	525	4	30	207	53	25

Фінансові показники:

затверджено коштів на 2025 р (тис. грн)	профінансовано коштів на кінець 2025 р (тис. грн)	надходження благодійної та гуманітарної допомог (тис. грн)	Заплановані кошти на надання соціальних послуг на 2026 р (тис. грн)
272 055	269 811	949	275 718

центр соціальних послуг
 Джерело

Кількість осіб, охоплених послугами:



З них за структурними підрозділами:

Філія / відділення	Кількість осіб, охоплених послугами у 2025 р	Кількість осіб, охоплених послугами у 2024 р
Філія соціальної роботи та психологічної підтримки	6030	4926
Філія допомоги вдома та активного довголіття	2432	2233
Філія надання послуг дітям та особам з інвалідністю	292	292
Філія соціальної роботи з бездомними особами	1519	650
Філія по запобіганню та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі	2028 ↓	3 525
Центр медико-соціальної реабілітації	400	324
Центр життєстійкості у Франківському районі	415	0

* У порівнянні з 2024 роком – послугами охоплено на 750 осіб більше.

Кількість отримувачів послуг, які надійшли через консультативно-ресурсний центр:

Послуги, які надійшли через консультативно-ресурсний центр

Структурний підрозділ	Послуги 2025 р	Послуги 2024 р
Філія соціальної роботи та психологічної підтримки	16	24
Філія допомоги вдома та активного довголіття	54	54
Філія надання послуг дітям та особам з інвалідністю	2	1
Філія соціальної роботи з бездомними особами	3	2
Філія по запобіганню та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі	0	1
Центр медико-соціальної реабілітації	27	43
Центр життєстійкості у Франківському районі	16	0
Разом:	118	125

Інформація щодо подяк/скарг (дані сrm системи)

Тип звернення	За 2025 рік	За 2024 рік
Подяка	130	93
Скарга	12	7

Кількість отримувачів за категоріями:

Назва категорії осіб:	2025 рік	2024 рік
Постраждалі від домашнього насильства	2028	3525
Постраждалі від стихійного лиха, катастрофи, бойових дій, терористичного акту, збройного конфлікту, тимчасової окупації	4147	3261
у т.ч. внутрішньо переміщені сім'ї (особи)	826	1392
у т.ч. сім'ї військовослужбовців	37	634
у т.ч. сім'ї ветеранів війни	3284	1235
Одинока матір (батько)	16	22
Сім'ї, в яких батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов'язків із виховання дитини	139	160
у т.ч. матері, які мали намір відмовитися від новонародженої дитини	2	1
Сім'ї, члени яких перебувають/перебували у конфлікті з законом	88	140
у т.ч. молоді від 18 до 35 років, які відбули покарання	1	4
Сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність	595	584
у т.ч. дітей, які мають інвалідність	170	166
Сім'ї опікунів/піклувальників	243	193
Прийомні сім'ї/ДБСТ	38	35
Особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування	47	41
Сім'ї, яким призначена державна допомога при народженні дитини	82	53
особи похилого віку	2474	2431

Кількість наданих послуг (градація):

1	НАЗВА ПОСЛУГИ	2025	2024
2	Інформування	6477	10070
3	Натуральна допомога	2090	2113
4	Догляд вдома	2084	2113
5	Комплексна соціальна послуга з формування життєстійкості	1694	0
6	Консультавання	1201	2163
7	Соціальна адаптація	931	953
8	Соціальна профілактика	354	2
9	Консультативний кризовий телефон	347	303
10	Транспортні послуги	337	170
11	Представництво інтересів	268	590
12	Комплексна реабілітація (курсом)	262	188
13	Нічний притулок	217	907
14	Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	169	147
15	Денний догляд дітей з інвалідністю	158	166
16	Раннє втручання	151	136
17	Денний догляд	133	126
18	Соціально-педагогічна послуга	102	0
19	Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування	81	55
20	Екстрене (кризове) втручання	59	54
21	Надання притулку	32	27
22	Соціальна інтеграція та реінтеграція	16	14
23	Супровід під час інклюзивного навчання	13	13
24	Медіація	3	0
25	Підтримане проживання бездомних осіб	2	0

Проведено групових заходів:

2 866
заходів

11 108
учасників

Тематика заходу:	К-сть заходів	К-сть учасників
Формування здорового способу життя	897	4547
Протидія ВІЛ-інфекції/СНІДу	1	16
Протидія сімейному неблагополуччю	59	715
Попередження насильства в сім'ї	149	1883
Розвиток сімейних форм виховання	23	73
Формування відповідального батьківства	105	417
Розвиток волонтерського руху	16	145
Профілактика правопорушень серед неповнолітніх та молоді	69	975
Соціальна адаптація дітей та осіб з функціональними обмеженнями	1547	2337

Звернення, прийняті консультативно-ресурсним центром:

За період: 2025 рік

Всього	Прийнято				Передано до підрозділів Джерела	Завершено для Джерела	Завершено для сектора ССП
	для Сектору ССП	для Джерела	з них:				
			15-80	16-20			
2681	1154	1527	79	35	1173	354	409

За період: 2024 рік

Всього прийнято	Передано до підрозділів Джерела	Завершено для Джерела
1291	753	538

центр соціальних послуг



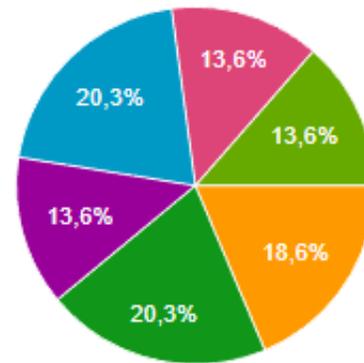
Джерело

Філія допомоги вдома та активного доглядання

Результати опитування:

Назва надавача соціальних послуг, який надав зазначену соціальну послугу

59 відповідей



- Відділення соціальної адаптації та денного перебування
- Сихівське відділення соціальної допомоги
- Шевченківське відділення соціальної допомоги
- Личаківське відділення соціальної допомоги
- Галицьке відділення соціальної допомоги
- Франківське відділення соціальної допомоги
- Залізничне відділення соціальної допомоги

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

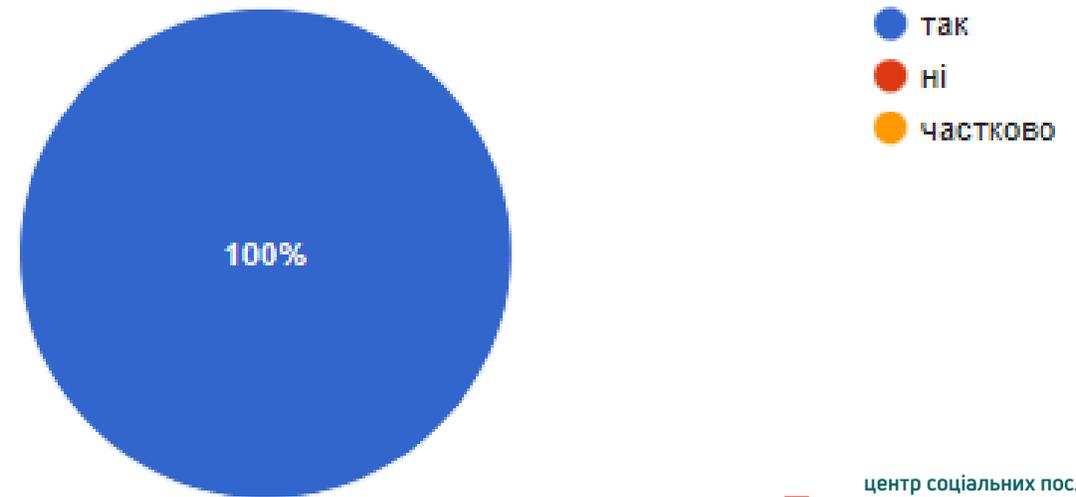
Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних
послуг

Філія допомоги вдома та активного довголіття:

1. Чи відповідає соціальна послуга, яку Ви отримуєте, Вашим потребам?

59 відповідей



 центр соціальних
послуг
Джерело

Філія допомоги вдома та активного довголіття:

2. Чи задоволені Ви якістю та періодичністю надання соціальної послуги?

59 відповідей



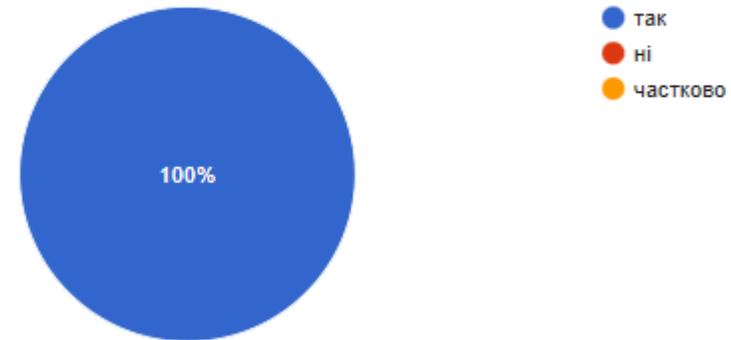
Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

Філія допомоги вдома та активного довголіття:

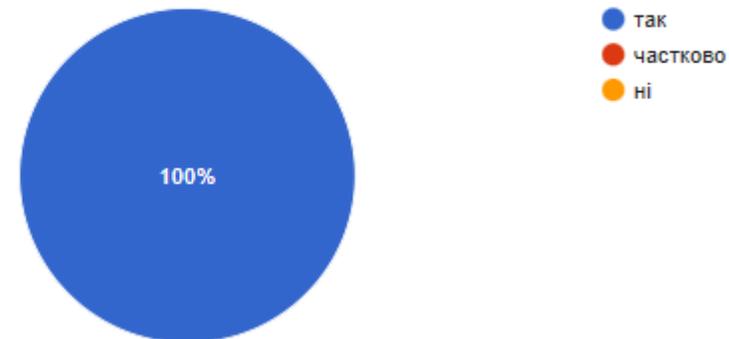
3. Чи задоволені Ви ставленням до себе соціального робітника?

59 відповідей



4. Чи допомагає соціальний робітник у вирішенні Ваших потреб?

59 відповідей



Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

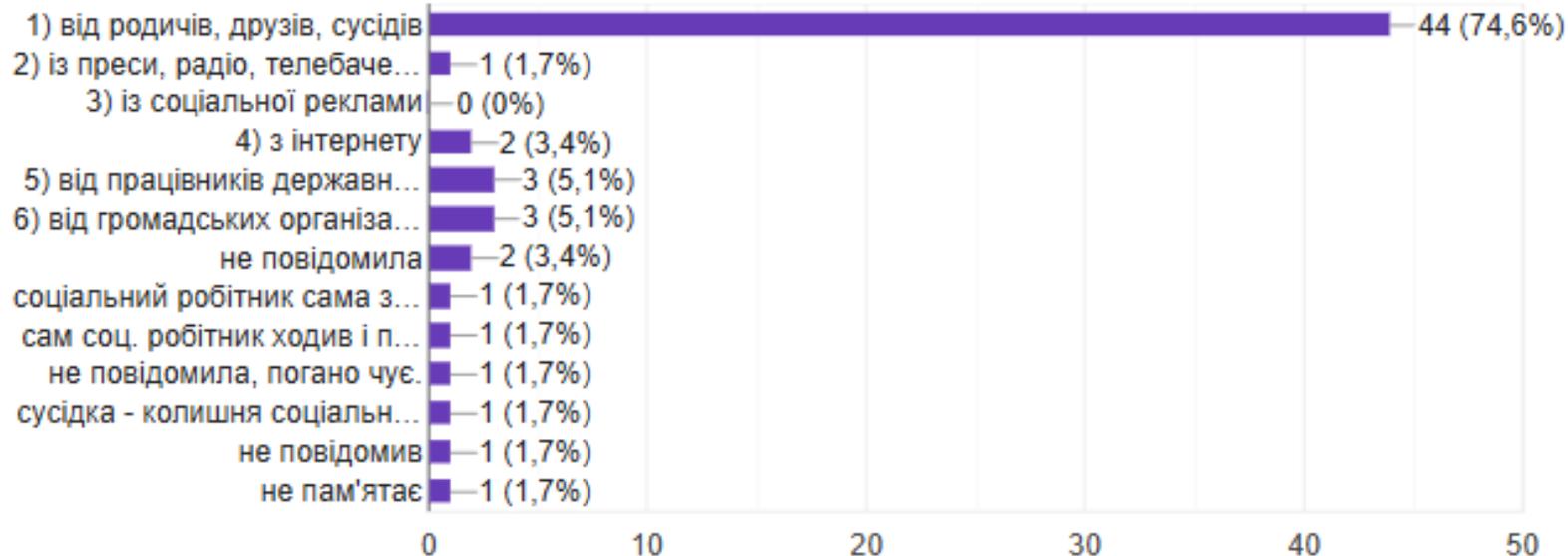
 Джерело центр соціальних послуг

Філія допомоги вдома та активного довголіття:

7. Скажіть, будь ласка, звідки Ви дізнались про роботу Центру соціальних послуг?

Кваліфікація дослідження

59 відповідей



Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

 центр соціальних послуг
Джерело

Подяки та пропозиції до покращення: (Філія допомоги вдома та активного довголіття)

- Щоб була пральня, треба попрайти більші речі, своєї машини немає, а хімчистка дорого.
- Потрібно допомогу з ремонтом сантехніки, електрики.
- Потрібно допомога з транспортом.
- Дуже вдячна, якщо б не допомога соціального робітника, то вже б не жила.
- Має побажання щодо збільшення часу на один візит соціального робітника.
- За все щиро вдячна, «соціальна робітниця - то моя Марічка, я її внучкою називаю».
- Має бажання збільшити кількість візитів соціального робітника.
- Вдячна, зауважень не має. Все необхідне допомагають. Хотілося б більше уваги, але так, як в робітниці багато таких людей на обслуговуванні, то все розуміє.
- «Прекрасна людина, сьогодні не мій день, але вона мені принесла ліки, бо я захворіла, я щиро вдячна!»
- Побажання щодо більшої кількості екскурсій, походів до театру або концертів.
- Штори і фіранки 2 рази в рік перуть, а хотілося б частіше.
- Додати послугу обрізання нігтів.
- Дуже задоволена соціальним робітником, акуратна, швидка, інтелігентна, дуже гарна співпраця налагоджена, допомагає і говорить добрі слова, що дуже цінно.
- Проявила бажання повторно та більш детально ознайомитися із своїм індивідуальним планом.

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

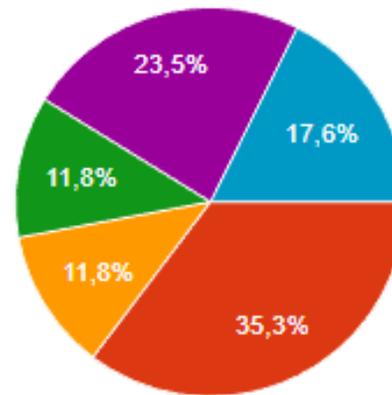
 центр соціальних послуг
Джерело

Філія соціальної роботи та психологічної підтримки

Результати опитування:

Назва надавача соціальних послуг, який надав зазначену соціальну послугу

34 відповіді



- Філія соціальної роботи та психологічної підтримки
- Сихівське відділення соціальної роботи
- Шевченківське відділення соціальної роботи
- Личаківсько-Галицьке відділення соціальної роботи
- Франківське відділення соціальної р...
- Залізничне відділення соціальної ро...

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

 Джерело

Філія соціальної роботи та психологічної підтримки:

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

1. Чи відповідає соціальна послуга, яку Ви отримуєте, Вашим потребам?

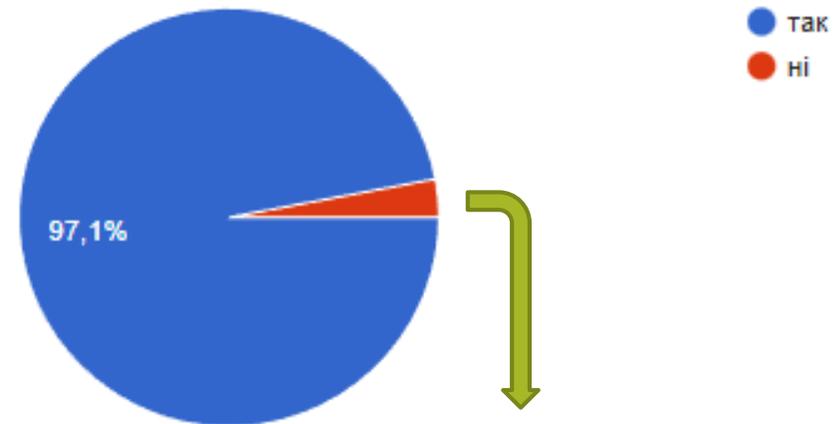
34 відповіді



Філія соціальної роботи та психологічної підтримки:

2. Чи задоволені Ви якістю та періодичністю надання соціальної послуги?

34 відповіді



Претензій до ФСР не має, проте зазначила, що діти і вона були не задоволені, коли до них приходили додому.

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

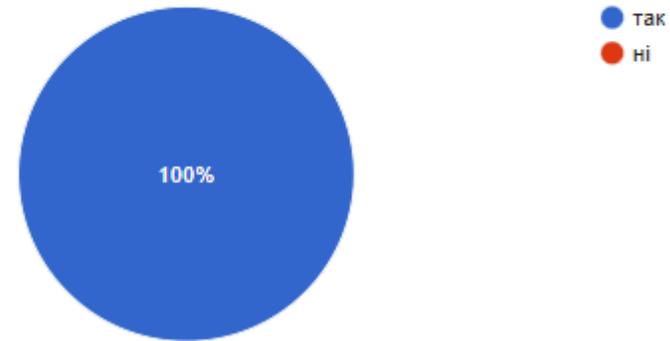
 Джерело центр соціальних послуг

 центр соціальних послуг
Джерело

Філія соціальної роботи та психологічної підтримки:

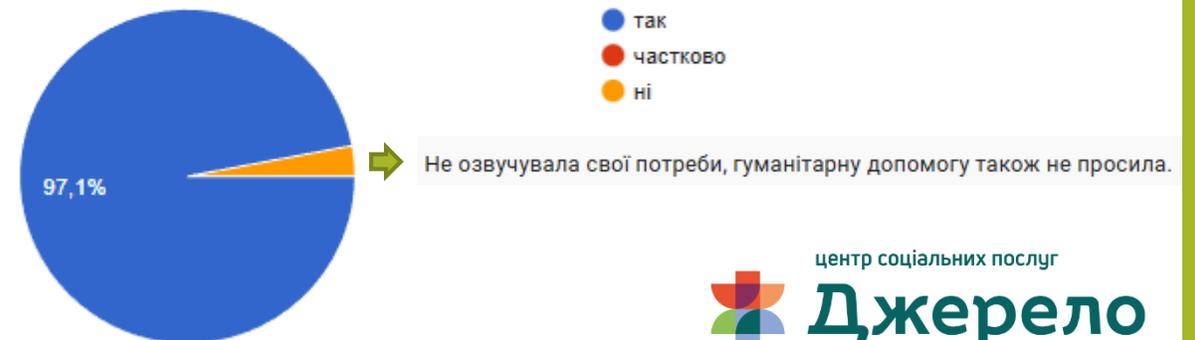
3. Чи задоволені Ви ставленням до себе з боку фахівця з соціальної роботи?

34 відповіді



4. Чи допомагають Фахівці з соціальної роботи у вирішенні Ваших потреб?

34 відповіді



Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

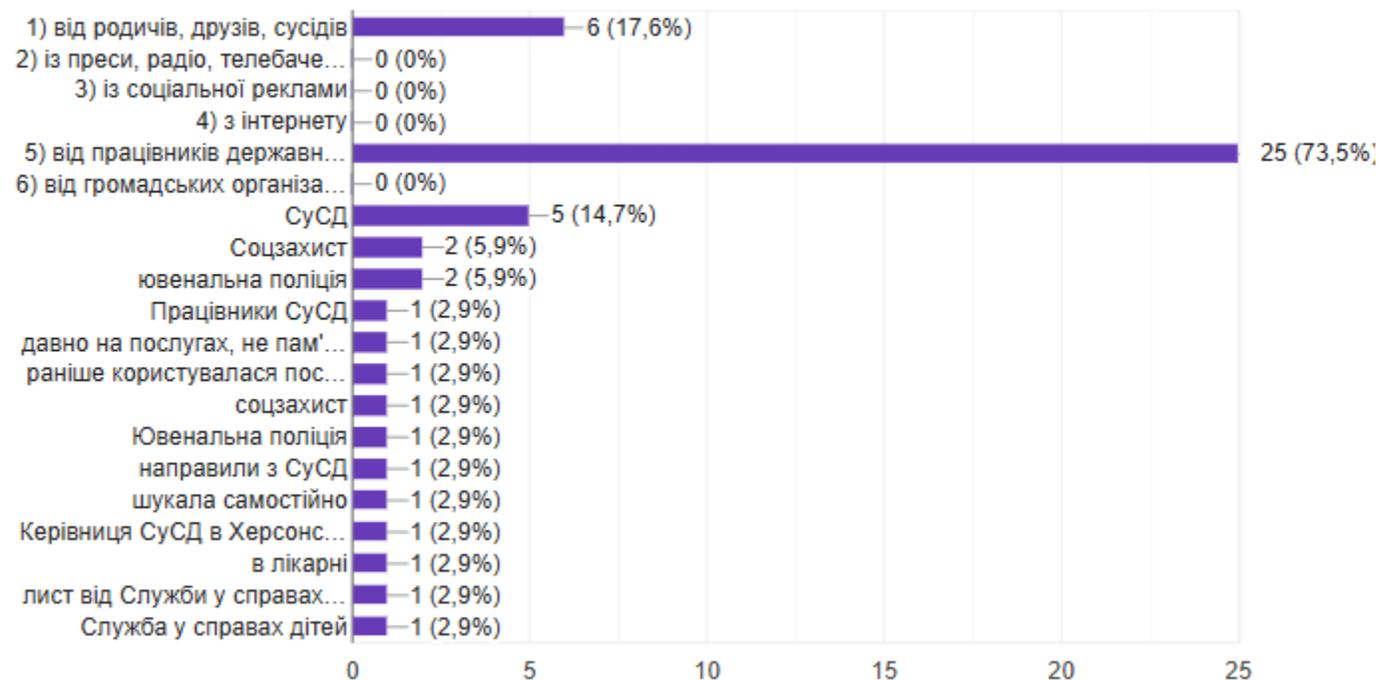
 центр соціальних послуг
Джерело

Філія соціальної роботи та психологічної підтримки:

7. Скажіть, будь ласка, звідки Ви дізнались про роботу Центру соціальних послуг?

Анкетний опитувальник

34 відповіді



Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

Подяки та пропозиції до покращення: (Філія соціальної роботи та психологічної підтримки)

- Мешканка дуже вдячна за надані послуги. Син із задоволенням відвідував запропоновані заходи. Завдяки отриманим консультаціям психолога та появі друзів, у сина налагодилася комунікація з однолітками, покращився його стан. З пропозицій щодо послуг - пропонує налагодити співпрацю з "Першим театром", запрошувати відвідувати їхні вистави компанією однолітків. Запрошувати на екскурсії на канікулах, є багато різдвяних виставок.
- Працюють професіонали, вміють знайти підхід.
- Мешканка дуже задоволена консультаціями психолога, а також підтримкою ФСР. Надана послуга дала результат. Проте керівниця відділення у спілкуванні з нею була прискіплива.
- Пропонує дати надбавку до заробітної плати фахівцям та додаткові дні до відпустки.
- Отримувачка дуже вдячна, послуги допомагають їй як переселенці пристосуватися до нових умов. Має побажання здоров'я, розвитку, сил та натхнення для надання послуг.
- Мешканка дуже вдячна за отриману послугу, особливо за тепле підтримуюче ставлення.
- Отримувачка дуже задоволена наданою послугою, тому що є добрий результат. Надалі підтримує зв'язок з соціальним фахівцем, подобається відвідувати активності.
- Відзначає хороше ставлення фахівців, особливо до дітей, фахівці допомагали у вирішенні потреб.
- Мешканка послугою задоволена, фахівці надавали допомогу з багатьох питань. Планує скористатися послугою повторно.
- Вдячний за допомогу, «що було у ваших силах – ви допомогли».

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

центр соціальних послуг
 **Джерело**

Філія надання послуг дітям та особам з інвалідністю

Результати опитування:

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

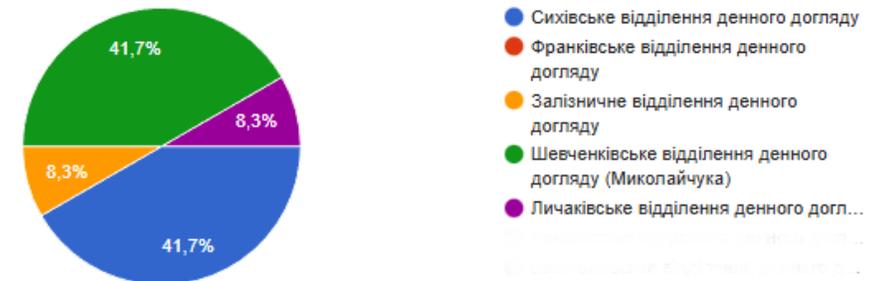
Найменування отриманої послуги

12 відповідей



Назва надавача соціальних послуг, який надав зазначену соціальну послугу

12 відповідей



Філія надання послуг дітям та особам з інвалідністю:

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

1. Чи відповідає соціальна послуга, яку Ви отримуєте, Вашим потребам?

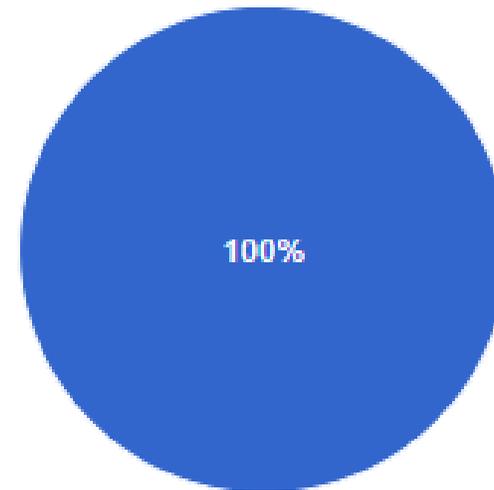
12 відповідей



Філія надання послуг дітям та особам з інвалідністю:

2. Чи задоволені Ви якістю надання соціальної послуги?

12 відповідей



● Так
● Ні
● Частково

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

 центр соціальних послуг
Джерело

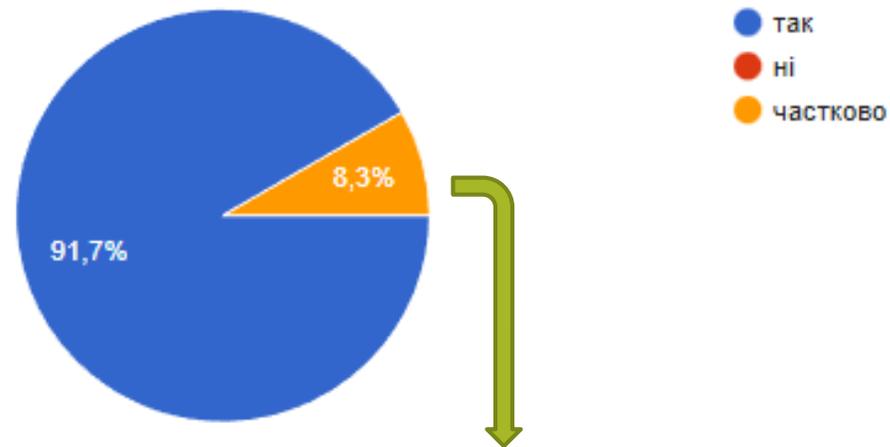
Філія надання послуг дітям та особам з інвалідністю:

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

3. Чи задоволені Ви періодичністю надання соціальної послуги?

12 відповідей

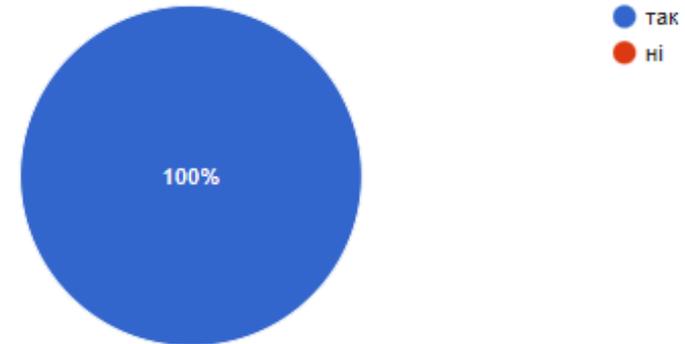


зараз через день, хотіли б кожен день, але якщо буде перевезення з боку Центру.

Філія надання послуг дітям та особам з інвалідністю:

4. Чи задоволені Ви ставленням до Вашої дитини з боку працівника/вихователя?

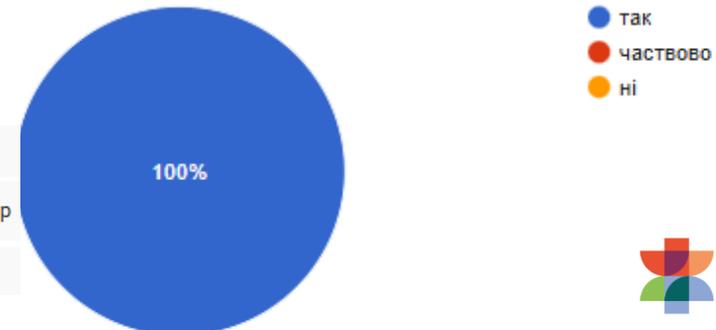
12 відповідей



5. Чи відвідування програм денного догляду має позитивний вплив на вашу доньку (сина)?

12 відповідей

- донька в захваті від Джерела
- приходить додому з позитивними емоціями, багато розповідає про центр
- виходить на вулицю і не плаче



Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

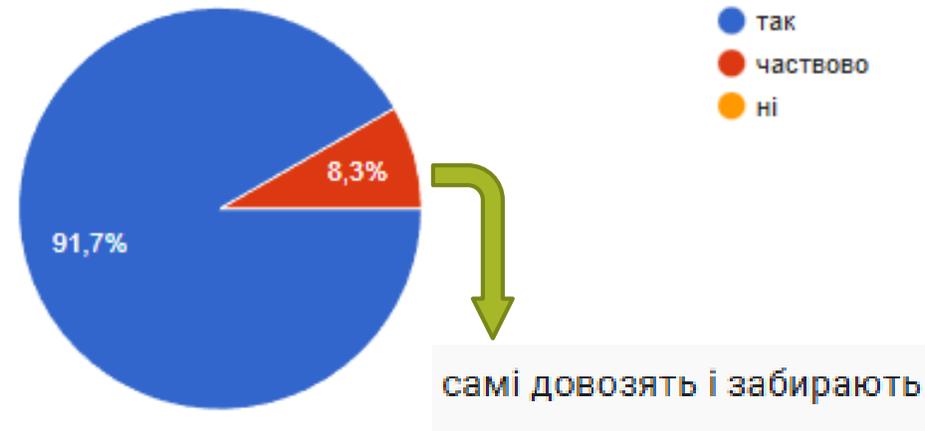
 Джерело центр соціальних послуг

 центр соціальних послуг
Джерело

Філія надання послуг дітям та особам з інвалідністю:

6. Чи відвідування Центру полегшило Вам процес догляду за дитиною?

12 відповідей



Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

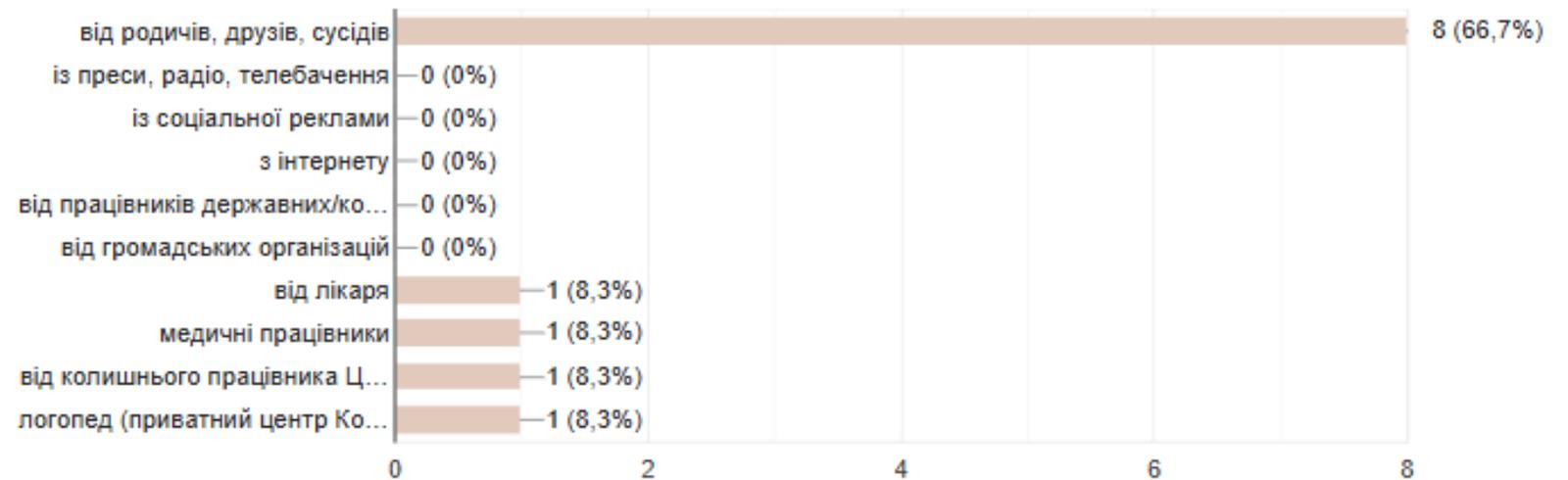
 Джерело центр соціальних послуг

Філія надання послуг дітям та особам з інвалідністю:

9. Зазначте, будь ласка, звідки Ви дізнались про роботу Центру соціальних послуг?

 [Facebook сторінку](#)

12 відповідей



Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

Подяки та пропозиції до покращення: (Філія надання послуг дітям та особам з інвалідністю)

- Добре, що на такий час, як сьогодні, є так, як є.
- Більше відділень, щоб діти після 18 років могли ходити щодня. Мама задоволена надзвичайно і вдячна.
- На зараз все влаштовує, переживають за майбутнє, дитині скоро 18.
- Рекомендують, щоб були спеціалісти з малювання, бо донька любить малювати, також було б добре, щоб був фахівець з реабілітації. Добре, що зараз приходить психолог з відділу соціальної роботи, задоволена. Також, щоб були культурні поїздки хоч 1 раз на місяць.
- Більше реабілітації щоб було на заняттях.
- Було б добре, щоб було більше прогулянок.
- Коли приїжджають фахівці підлаштовувати крісло колісне, щоб батьків інформували про такі візити, щоб вони були присутні, також пропозиція допомагати з обладнанням, щоб не було довгого очікування черги і більший вибір обладнання, наскільки це можливо і реально зробити.
- Більше займатися розвитковими заняттями, формувати різні групи, залежно від стану людини, її рівня розвитку.
- Дати працівникам більшу зарплату за таку роботу, адже на такій роботі треба мати велику людяність і доброту.
- Відновити іпотерапію, басейн щоб працював, щоб був вертикалізатор.
- Все влаштовує, хіба що зробити частішим харчування (2 рази в день).

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

центр соціальних послуг
 **Джерело**

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних
послуг

Філія надання послуг дітям та особам з інвалідністю

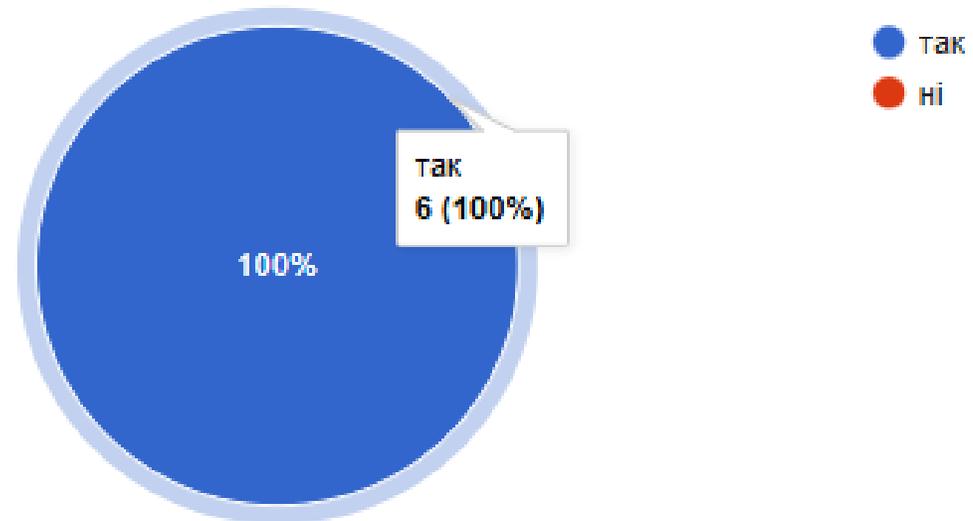
Відділення підвищення кваліфікації та
супроводу під час інклюзивного навчання

Результати опитування

Відділення підвищення кваліфікації та супроводу під час інклюзивного навчання:

1. Чи відповідає соціальна послуга, яку Ви отримуєте, Вашим потребам?

6 відповідей



Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

 центр соціальних послуг
Джерело

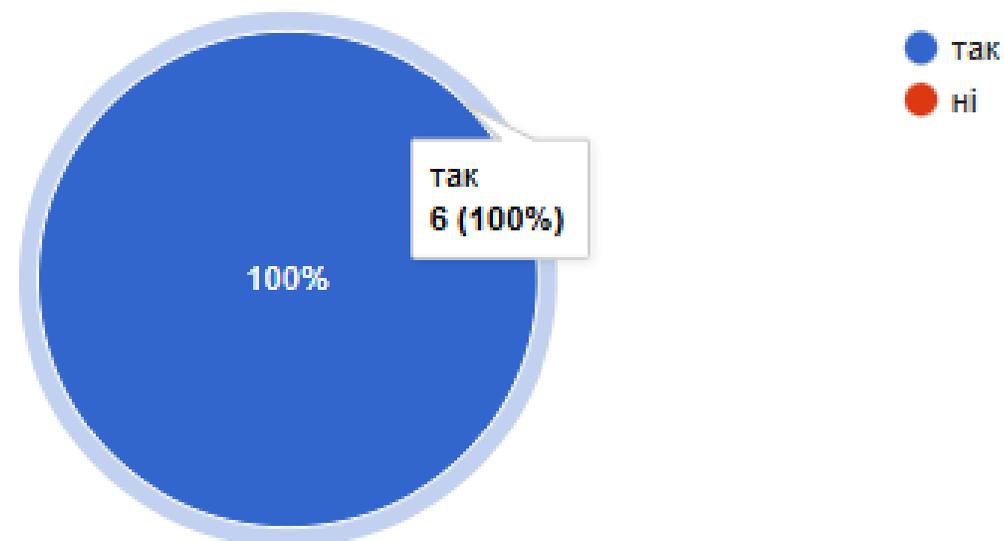
Відділення підвищення кваліфікації та супроводу під час інклюзивного навчання:

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

2. Чи задоволені Ви якістю надання соціальної послуги?

6 відповідей

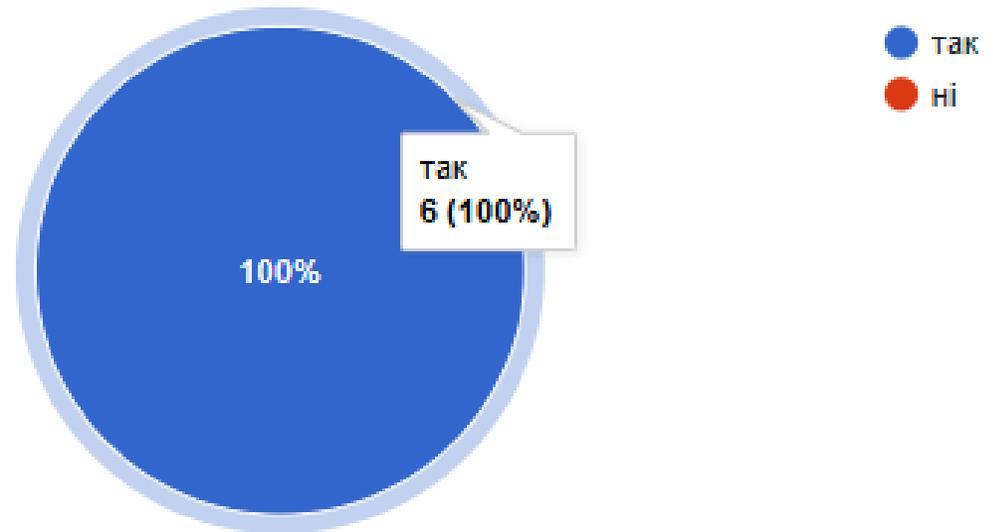


 центр соціальних послуг
Джерело

Відділення підвищення кваліфікації та супроводу під час інклюзивного навчання:

3. Чи задоволені Ви ставленням до дитини з боку асистента?

6 відповідей



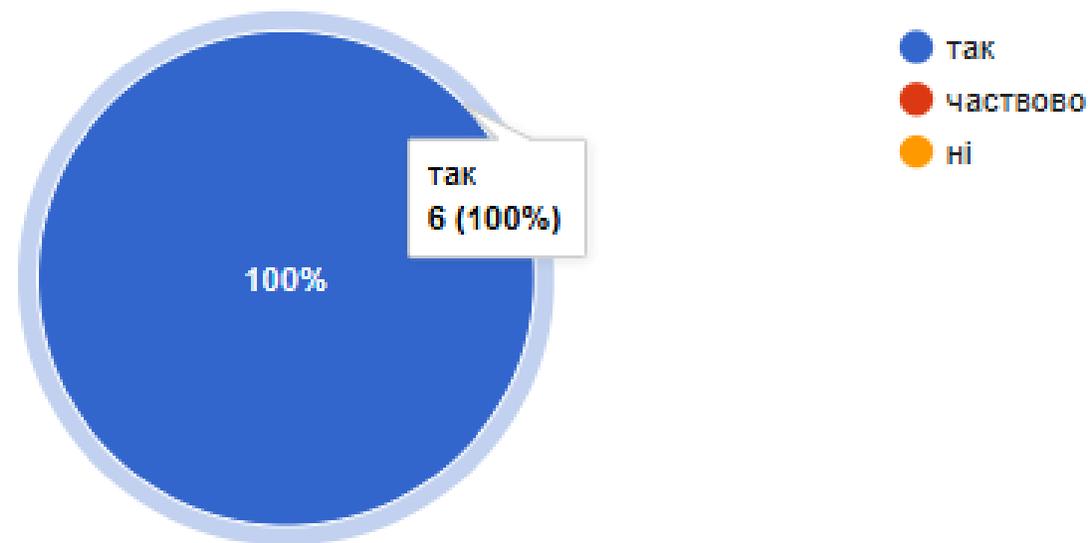
Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

Відділення підвищення кваліфікації та супроводу під час інклюзивного навчання:

4. Чи допомагає асистент у вирішенні Ваших потреб?

6 відповідей



Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних
послуг

Пропозиції до покращення:

(Відділення підвищення кваліфікації та супроводу під час інклюзивного навчання)

- Пропозицій немає, все влаштовує, задоволена.
- Все влаштовує, так "з ходу" важко відповісти, але знає з ким контактувати, якщо б пропозиції були. Зауважень немає.
- Все влаштовує, роботою асистента задоволена, каже, що все залежить від людини, знайти за таку зарплату працівника не просто, але в неї все добре.
- Дуже добре потоваришувала дитина з асистентом, хотіли би продовжити роботу саме з тим асистентом надалі.
- Збільшити асистенту заробітну плату, решта все влаштовує, якщо щось не так, то сама звернеться.
- Щоб асистент дитини більше допомагав у навчальному процесі (не брав участь, а саме допомагав). Загалом роботою асистента задоволена.

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних
послуг

Центр медико-соціальної реабілітації

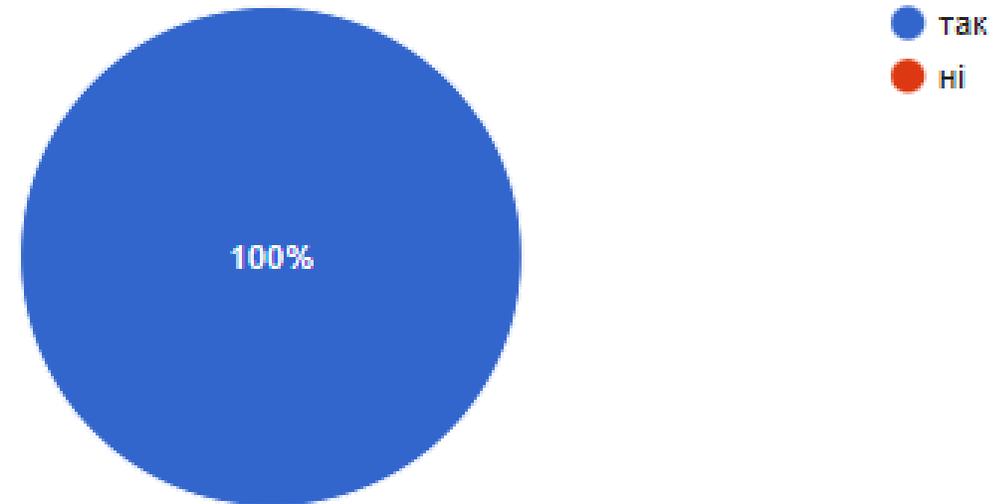
Відділення раннього втручання

Результати опитування

Відділення раннього втручання:

1. Чи були враховані Ваші пріоритети під час надання послуги?
(пріоритети - це потреби сім'ї та дитини)

19 відповідей



Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

 центр соціальних послуг
Джерело

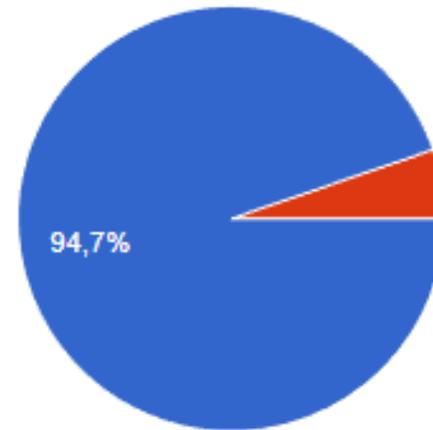
Відділення раннього втручання:

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних
послуг

2. Чи задоволені Ви отриманою послугою?

19 відповідей



 так
 ні

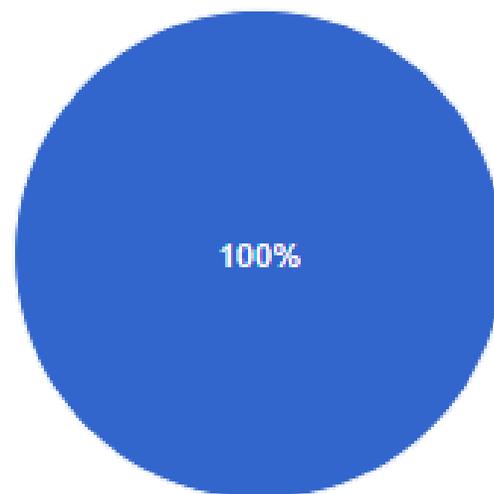


послуга надана не в повному обсязі

Відділення раннього втручання:

3. Чи задоволені Ви графіком отримання послуги?

19 відповідей



● так
● ні

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

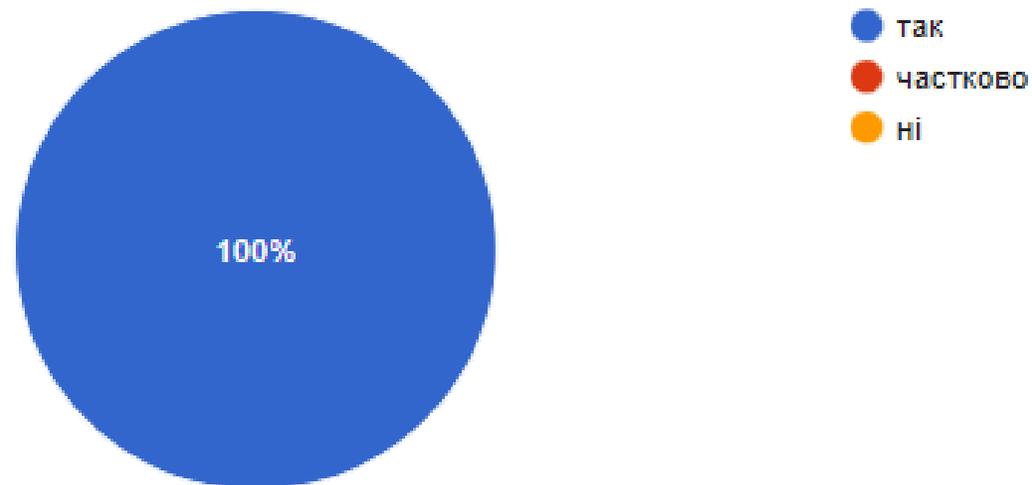
 Джерело центр соціальних послуг

 центр соціальних послуг
Джерело

Відділення раннього втручання:

4. Чи фахівці, які надавали послугу, були ввічливі з Вами та дитиною?

19 відповідей



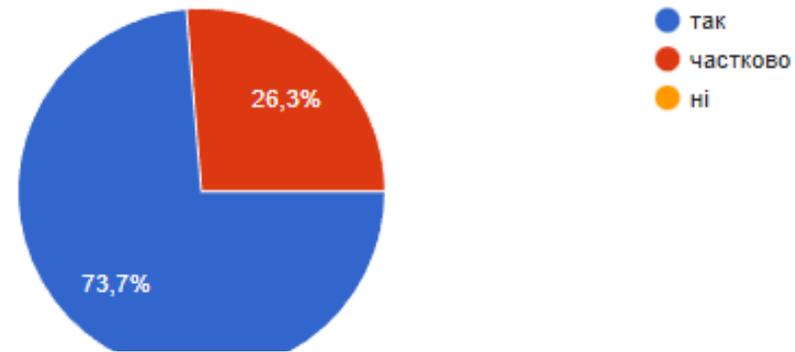
Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

Відділення раннього втручання:

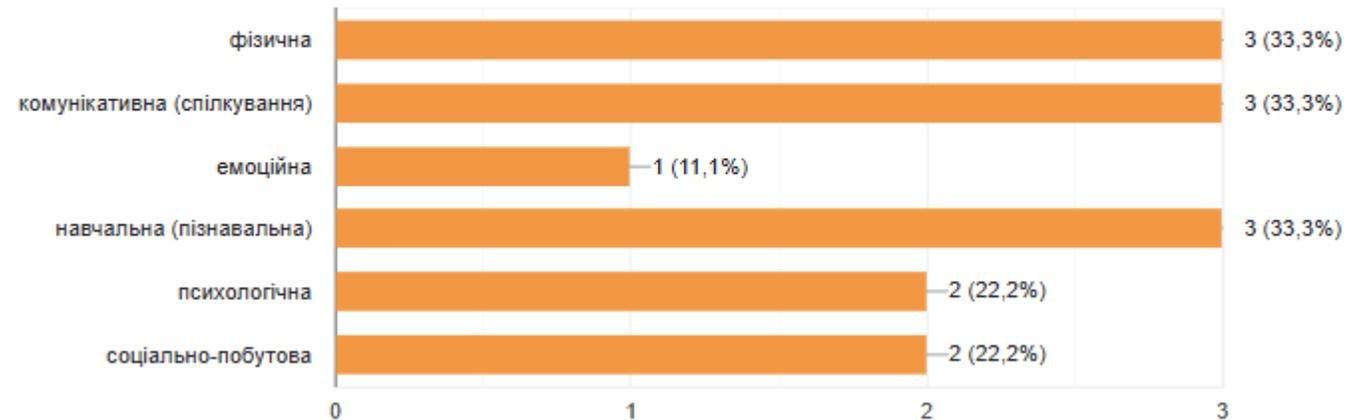
5. Чи покращилося функціонування дитини під час отримання послуги?

19 відповідей



5.1. Якщо так, то у яких сферах спостерігається покращення?

9 відповідей



Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

Відділення раннього втручання:

6. Як Ви оцінюєте рівень професіоналізму фахівців, що надавали чи надають послугу?

19 відповідей



- дуже професійні
- не дуже професійні
- взагалі не професійні

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

Відділення раннього втручання:

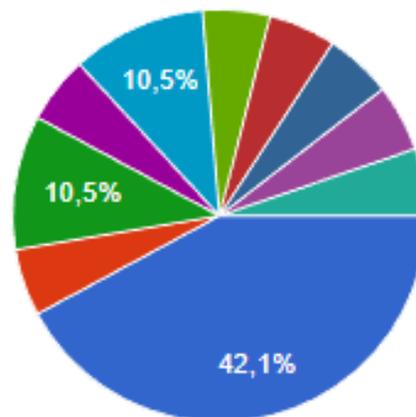
Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

9. Скажіть, будь ласка, звідки Ви дізнались про роботу Центру "Джерело"?

19 відповідей

 [Детальніше про результати](#)



- 1) від родичів, друзів, сусідів
- 2) із преси, радіо, телебачення
- 3) із соціальної реклами
- 4) з інтернету
- 5) від працівників державних / комун...
- 6) від медичних працівників
- 7) від громадських організацій
- Я працюю в контакт центрі Джерела

▲ 1/2 ▼

Подяки та пропозиції до покращення:

(Відділення раннього втручання)

- Побажання, щоб щось новеньке було, якісь нові елементи на кожному занятті, щоб більше зацікавити. Дуже задоволені послугами.
- Дитина ходила на послуги із задоволенням. Припинили послугу, бо далеко їздити.
- Хотілося б, щоб більше працювали з дитиною, з батьками проведена гарна робота. Для дитини більше роботи з логопедом і психологом.
- Залучати вузькопрофільних спеціалістів, наприклад, поведінкових терапевтів. Для батьків організовувати більше тренінгів, щоб батьки могли вдома самостійно працювати з дітьми.
- З дитиною займався лише логопед, цього було мало. Варто було б залучити ще хоча б одного спеціаліста, щоб ширше охопити різні сфери дитини.
- Дуже задоволені послугами. Все залишити, як є. Побільше б таких занять.
- Розірвали договір, оскільки далеко і складно добиратись. Спеціалістами дуже задоволена. Щодо пропозицій, хотілося б більше практичних занять.
- Джерело зараз єдина і потужна підтримка сім'ї. Допомагають у побуті, у догляді, ремонт крісла колісного, приходять на домашні візити. Дали різноманітні поради і рекомендації від різних спеціалістів та на різні теми. Щодо пропозицій, якби більше / частіше фізіотерапії. Дуже хотіли б відвідувати басейн.
- Було б добре, якби зустрічі відбувались частіше (наприклад 3-4 рази в тиждень).
- Мама дуже задоволена роботою спеціалістів, багато корисних порад. Дуже підтримали і дитину, і маму.

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

центр соціальних послуг
 **Джерело**

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних
послуг

Центр медико-соціальної реабілітації

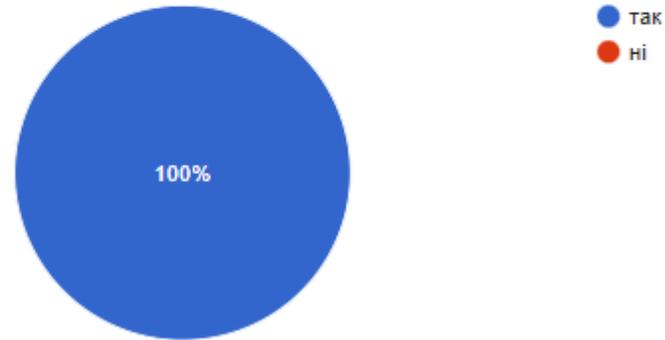
Комплексна реабілітація

Результати опитування

Комплексна реабілітація:

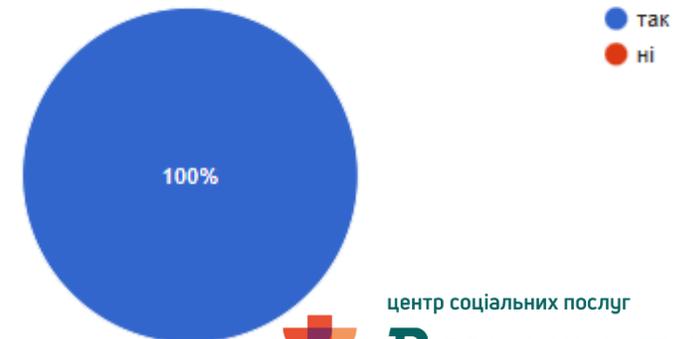
1. Чи були враховані Ваші пріоритети під час надання послуги?
(пріоритети - це потреби сім'ї та дитини)

13 відповідей



2. Чи задоволені Ви отриманою послугою?

13 відповідей



Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

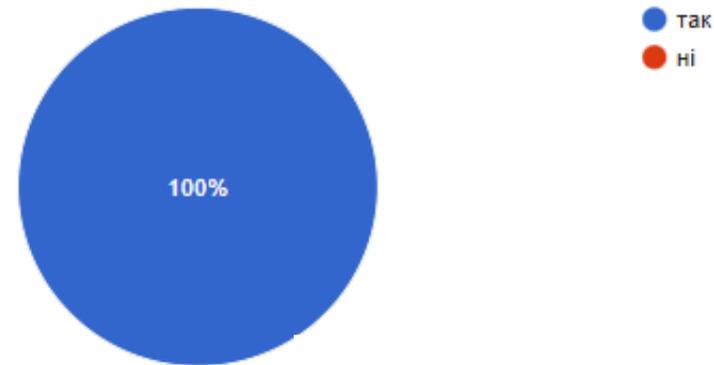
 Джерело центр соціальних послуг

 центр соціальних послуг
Джерело

Комплексна реабілітація:

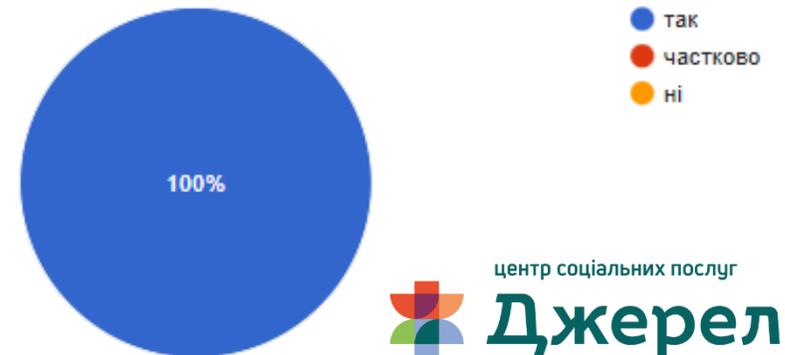
3. Чи задоволені Ви графіком отримання послуги?

13 відповідей



4. Чи фахівці, які надавали послугу, були ввічливі з Вами та дитиною?

13 відповідей



Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

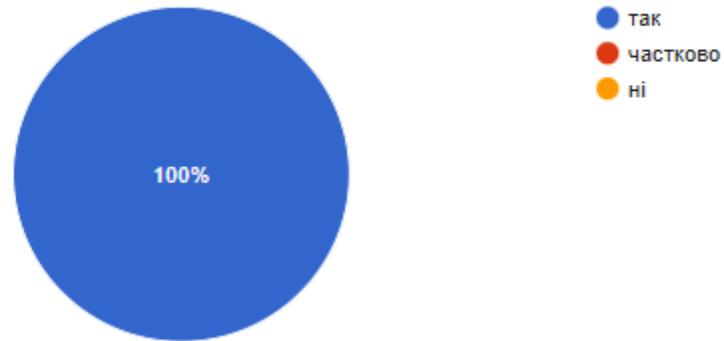
 Джерело центр соціальних послуг

центр соціальних послуг
 Джерело

Комплексна реабілітація:

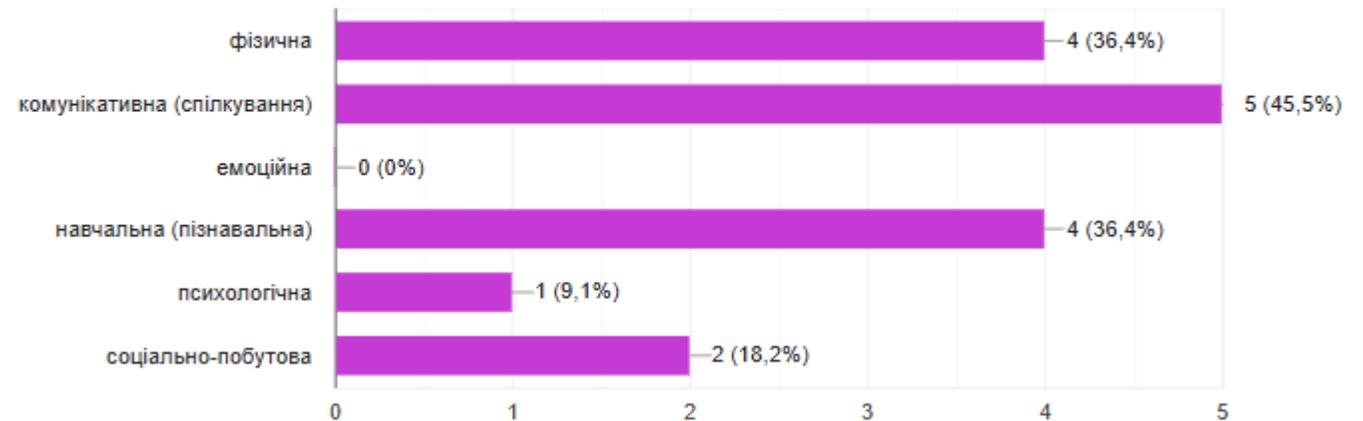
5. Чи покращилося функціонування дитини під час отримання послуги?

13 відповідей



5.1. Якщо так, то у яких сферах спостерігається покращення?

11 відповідей



Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

Комплексна реабілітація:

6. Як Ви оцінюєте рівень професіоналізму фахівців, що надавали чи надають послугу?

13 відповідей



- дуже професійні
- не дуже професійні
- взагалі не професійні

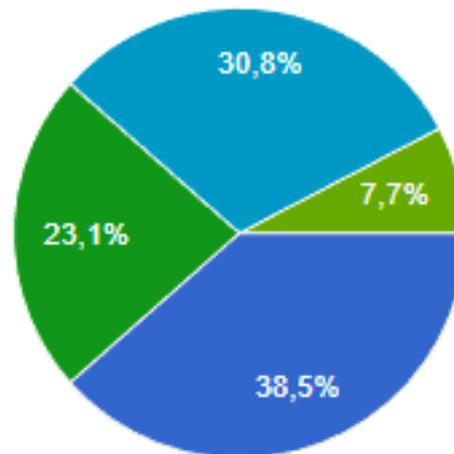
Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

Комплексна реабілітація:

9. Скажіть, будь ласка, звідки Ви дізнались про роботу Центру "Джерело"?

13 відповідей



- 1) від родичів, друзів, сусідів
- 2) із преси, радіо, телебачення
- 3) із соціальної реклами
- 4) з інтернету
- 5) від працівників державних / комунальних органів
- 6) від медичних працівників
- 7) від громадських організацій
- від соціальних служб

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг

Подяки та пропозиції до покращення: (Комплексна реабілітація)

- Все влаштувало. Дуже задоволена послугою. Нічого не потрібно змінювати.
- Всім задоволені. Збиратимуть документи, щоб стати в чергу на наступний курс реабілітації.
- Все підходить, з «Джерелом» вже як друзі.
- Побажання, щоб було більше годин, більше занять. Все дуже сподобалось. Сформований запит був виконаний.
- Більше виконання завдань в ігровій формі.
- Хотілося б більше разів в році отримувати послугу.
- Мама побажала «Джерелу» ще більшого процвітання і ще більше таких послуг.
- Хотіли б відвідувати частіше, але розуміють, що обмежує кількість ІПР.
- Мама дуже вдячна за все, персонал злагоджений, атмосфера сприятлива, дуже затишно.
- Цього літа вперше отримали послугу реабілітації. Про «Джерело» знають давно, бо дитина ходила на раннє втручання, але шкодують, що раніше не звернулись на реабілітацію.
- Всім задоволені. Будуть повторно збирати та подавати документи.

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних послуг



ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ