

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО



МОНІТОРИНГ РОБОТИ ТА ОЦІНКА ЯКОСТІ

Показники опитування: травень 2024 – квітень 2025

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних
послуг

Філія соціальної роботи та психологічної підтримки

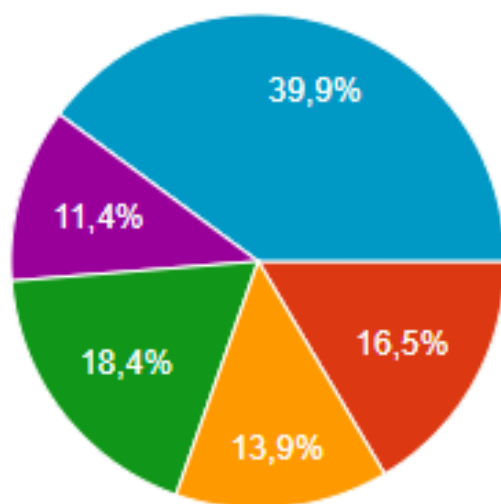
Результати опитування (158 осіб)

 центр соціальних послуг
Джерело

Філія соціальної роботи та психологічної підтримки:

Назва надавача соціальних послуг, який надав зазначену соціальну послугу

158 відповідей

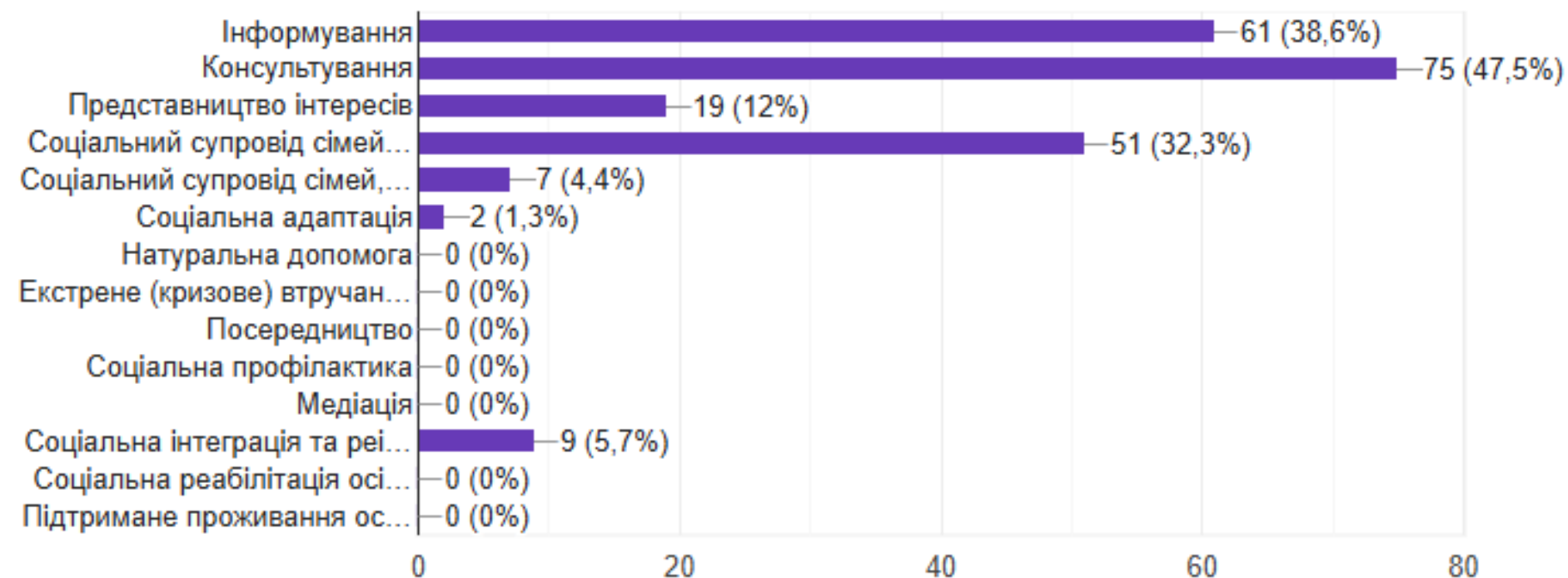


- Філія соціальної роботи та психологічної підтримки
- Сихівське відділення соціальної роботи
- Шевченківське відділення соціальної роботи
- Личаківсько-Галицьке відділення соціальної роботи
- Франківське відділення соціальної роботи
- Залізничне відділення соціальної роботи

Філія соціальної роботи та психологічної підтримки:

Найменування отриманої послуги

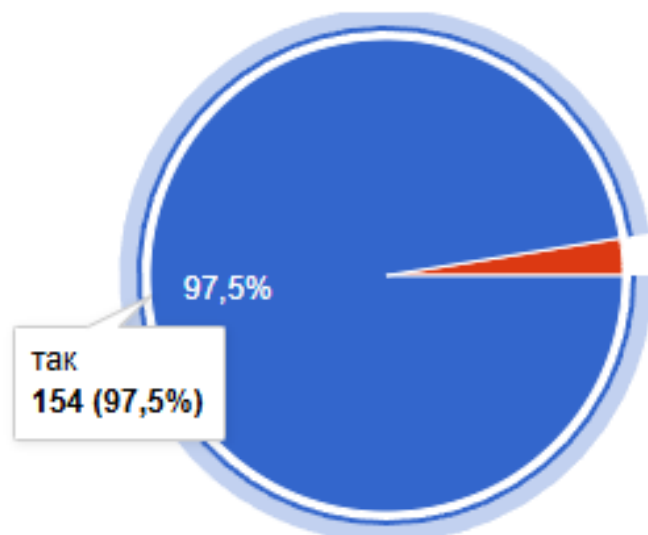
158 відповідей



Філія соціальної роботи та психологічної підтримки:

1. Чи відповідає соціальна послуга, яку Ви отримуєте, Вашим потребам?

158 відповідей



● так
● ні



Мешканка не може дати відповідь на це питання, тому що була поки лише первинна консультація, очікує на якийсь результат впродовж певного часу.

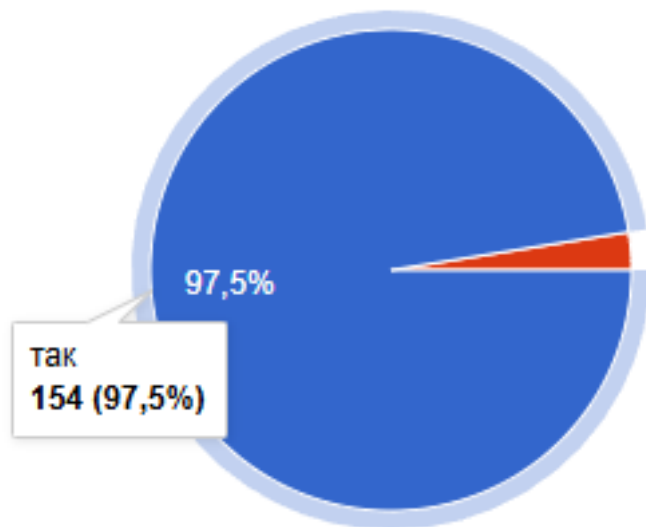
Мешканка звернулася листом до ЛМР з приводу надання їй житла як самотній багатодітній матері для покращення умов проживання її дітей. Незадоволена, що її питання не вирішується. Водночас, їй запропонували скористатися соціальними послугами.

Мешканець зазначив, що він не бачить дієвості послуги, він має двох вже дорослих дітей і вважає, що має досвід виховування дітей.

Філія соціальної роботи та психологічної підтримки:

2. Чи задоволені Ви якістю та періодичністю надання соціальної послуги?

158 відповідей



● так
● ні

Не може сказати, дві консультації були пропущені. Перша з причини хвороби онука, друга - через навчання психолога.

Служба дискредитує обов'язки батька і матері. Батьки не мають права підвищати голос.

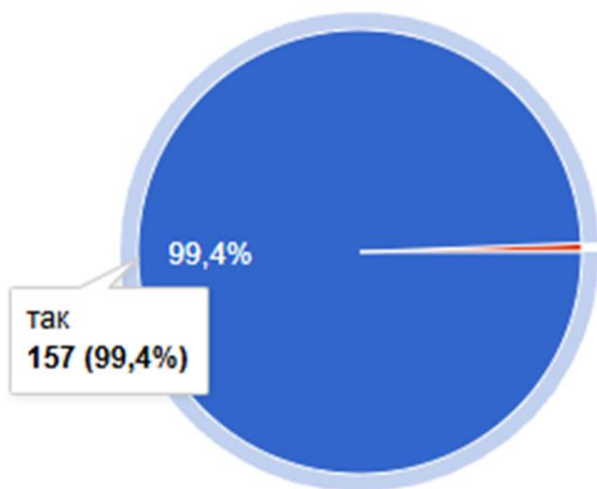
Скільки коштує, такі і надаються послуги.

Зі слів мешканки, в неї є питання до консультацій психолога, тому що отримувачка послуг відчуває, що винуватою у ситуації є лише вона, з чим мешканка не згідна.

Філія соціальної роботи та психологічної підтримки:

3. Чи задоволені Ви ставленням до себе з боку фахівця з соціальної роботи?

158 відповідей



● так
● ні

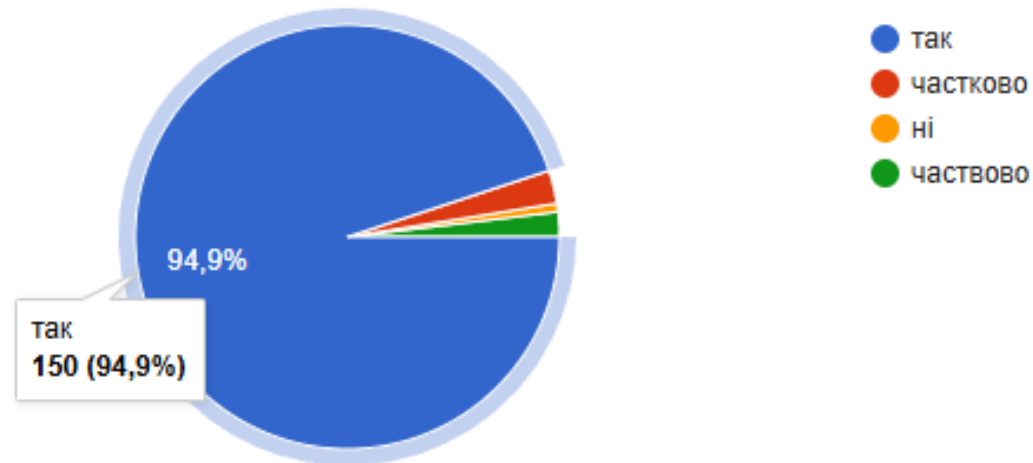


Зі слів заявниці, вона вважає, що до неї "хамовито" (нечемно, грубо) ставляться (чинник СЖО – ухиляння)

Філія соціальної роботи та психологічної підтримки:

4. Чи допомагають Фахівці з соціальної роботи у вирішенні Ваших потреб?

158 відповідей

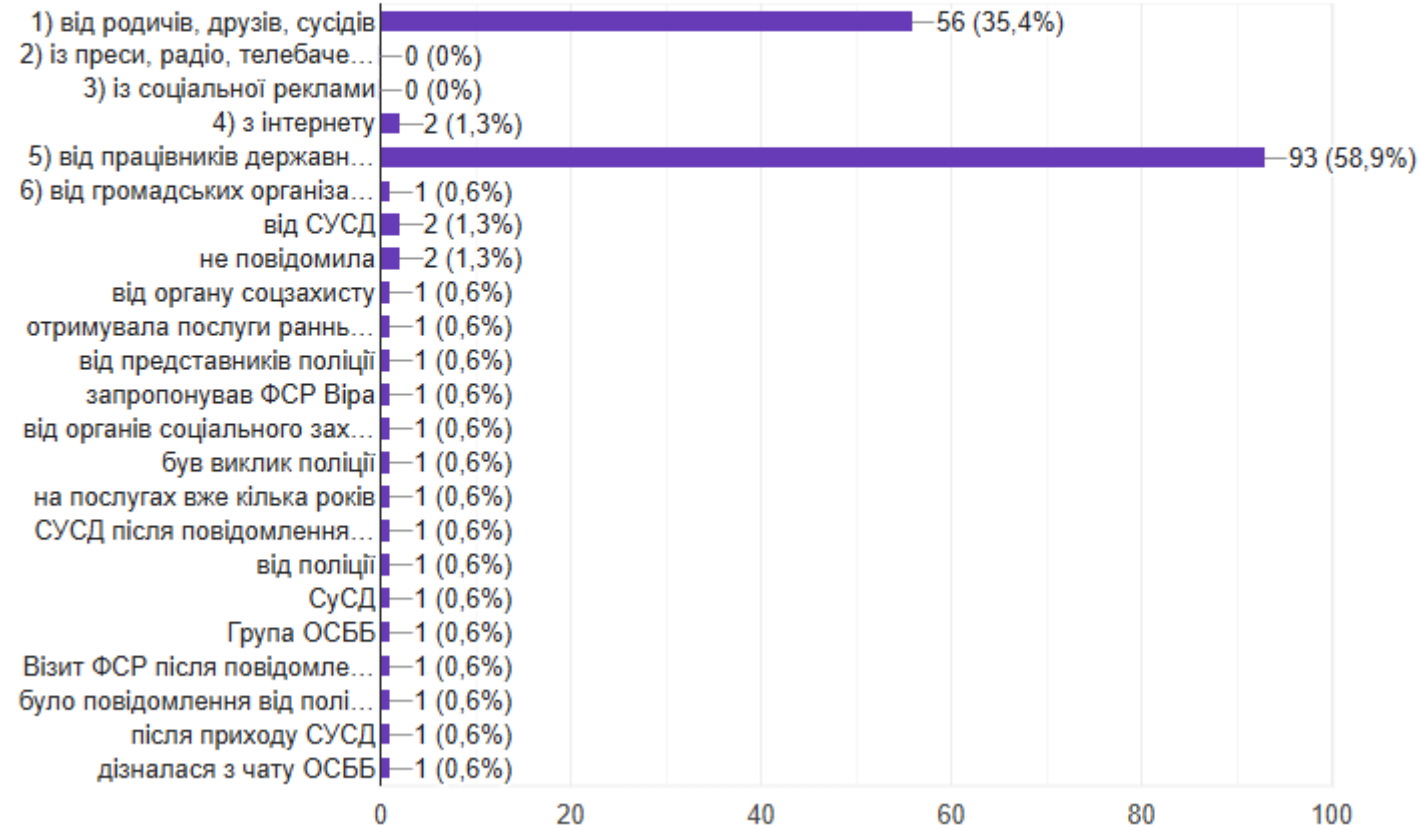


- Ситуація в сім'ї стабілізувалась завдяки мені та дружині.
- Від роботи фахівця соціальної роботи мало що залежить.
- Сім'я потребує більше гуманітарної допомоги.
- Не має можливості періодично відвідувати консультації психолога, проте консультування, яке надавалося, допомогло, також вирішує питання своїми силами.
- Вважає, що послуга йому ніяк не допомагає і не впливає на ситуацію.
- У бабусі з онукою непрості взаємовідносини, бабуся поки що не бачить дієвого результату від консультацій.

Філія соціальної роботи та психологічної підтримки:

7. Скажіть, будь ласка, звідки Ви дізнались про роботу Центру соціальних послуг?

158 відповідей



Пропозиції до покращення:

- Бажає, щоб онукові допомогли справитися з проявами агресії та страхом темряви.
- Мешканка стверджує, що її залякують та погрожують вилучити дитину. Дитина часто хворіє, тому не відвідує школу, також дитина доглянута.
- Мешканку все влаштовує, якщо виникатиме потреба, вона знає, до кого звернутися.
- Робота фахівця влаштовує, але не всі запропоновані заходи відповідають її потребам.
- Мешканка висловила бажання, щоб залучали більше дітей до гуртків "Джерела", син охоче спілкується, проте на гурток ходить мало діток (лише двоє дівчаток) і йому не вистачає спілкування.
- Послуга та робота фахівців влаштовує, мешканцю хотілося б, щоб в часі було все швидше.
- Хотіла б отримувати благодійну допомогу (напр., в онуки зламався планшет).
- Щоб для дітей проводилися не лише індивідуальні консультації психолога, а й групова терапія з іграми.
- Мешканець дуже задоволений послугою; має побажання, щоб працівник міг виступити свідком в суді.
- Мешканець ходить на тренінги і бесіди більше з примусу, переживає, що інакше його можуть позбавити батьківських прав.
- Мешканка хотіла б, щоб працівники "Джерела" сповістили школу про те, що дитині необхідна консультація шкільного психолога (не знала, що саме їй треба писати заяву на консультацію). Також зазначила, що деякі безкоштовні гуртки досить далеко, і хотілося б, щоб серед них була гра на фортепіано.
- Мешканка бажає нам більше спонсорів, волонтерів та працівників.
- З побажань - басейн для занять з дитиною з інвалідністю.

Подяки:

- ♥ Послугою була задоволена, так як онуці допомагало спілкування з психологом.
- ♥ Все влаштовує, мешканка задоволена, фахівці завжди запитують, рекомендують, допомагають.
- ♥ Мешканка дуже задоволена співпрацею з Валентиною Орос, яка завжди дасть пораду, допоможе і підкаже.
- ♥ Мешканка дуже задоволена роботою ФСР Шиян Любові, яка є постійно на зв'язку і дає гарну підтримку, поради та допомогу. Мешканка дуже вдячна.
- ♥ Мешканка дуже задоволена ставленням і допомогою фахівців соціальної роботи.
- ♥ Консультаціями психолога задоволена.
- ♥ Мешканка дуже задоволена послугою і ставленням фахівчині Гулик Христини, яка знайшла підхід до онуки, мешканка дуже вдячна і каже, що до них ставляться з душею.
- ♥ Мешканка задоволена, працівники їй періодично дзвонять, запитують, допомагають. Бажає працівникам ще більших досягнень та всього доброго.
- ♥ Щоб всі батьки зверталися по допомогу, бо вона корисна (психолог), послугою задоволена і мама, і дитина, поради дали, які працюють. Групові заняття сподобалися для дитини.
- ♥ Мешканка дуже задоволена якістю послуг, які, з її слів, були надані на надзвичайно високому рівні. Задоволена, що послуги надавалися систематично та одразу реагували на її потреби.
- ♥ Вдячна, дуже приємні дівчата надавали допомогу (консультування)
- ♥ Мешканка дуже вдячна за отриману послугу - допомогу з поселенням у санаторій "Батьківщина".
- ♥ Все влаштовує, допомогли оформити посвідчення про інвалідність
- ♥ Дуже задоволена Христиною Гулик і психологом Вікторією. Головне що є результат. Дякувала за нашу працю.
- ♥ Мешканка послугою задоволена, в особливості тим, що консультації психолога допомогли її дитині. Зазначила, що ФСР та психолог навідувалися до них з дочкою, пропонували різні заходи.
- ♥ Мешканка надзвичайно задоволена послугою консультування. Була приємно вражена професійністю, підходом та ставленням психолога Зайдової Вікторії. Зі слів заявниці, консультації перевершили її очікування, і вона отримала набагато більше, ніж передбачала.
- ♥ Мешканка дуже задоволена і вдячна. Дуже допомагають консультації психолога Вікторії.
- ♥ п. Наталя задоволена консультуванням психолога, відчуває покращення після проходження кількох консультацій, відмітила, що він бере до уваги її запити. Також зверталася по юридичні консультації, послугою в цілому задоволена.
- ♥ Мешканка вдячна фахівцям. І вона, і дочка відвідували консультації психолога із задоволенням.
- ♥ Дуже хороші дівчата працюють.
- ♥ Роботою ФСР Ярослави дуже задоволена, так як вона постійно на зв'язку та, коли з'являється щось з речей, що необхідні родині, завжди запропонує.
- ♥ Мешканка дуже задоволена послугою, особливо роботою фахівця Валентини Орос.
- ♥ Всім задоволені, і мешканка послугою, і її дитина консультаціями психолога.

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних
послуг

Філія допомоги вдома та соціальної адаптації

Результати опитування (127 осіб)

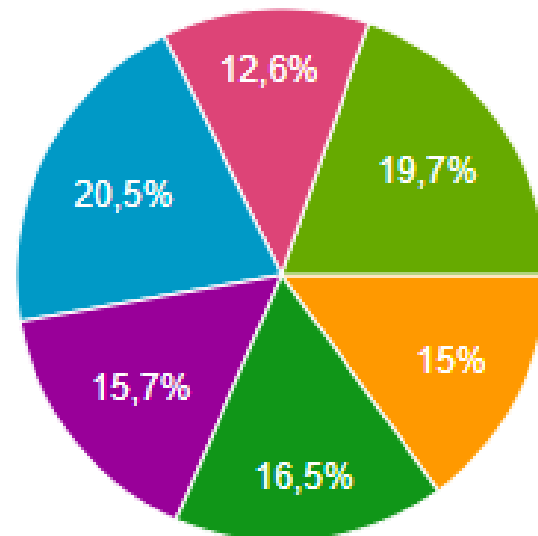
 центр соціальних послуг
Джерело

Філія допомоги вдома та соціальної адаптації:

Назва надавача соціальних послуг, який надав зазначену соціальну послугу

127 відповідей

 Копіювати діаграму

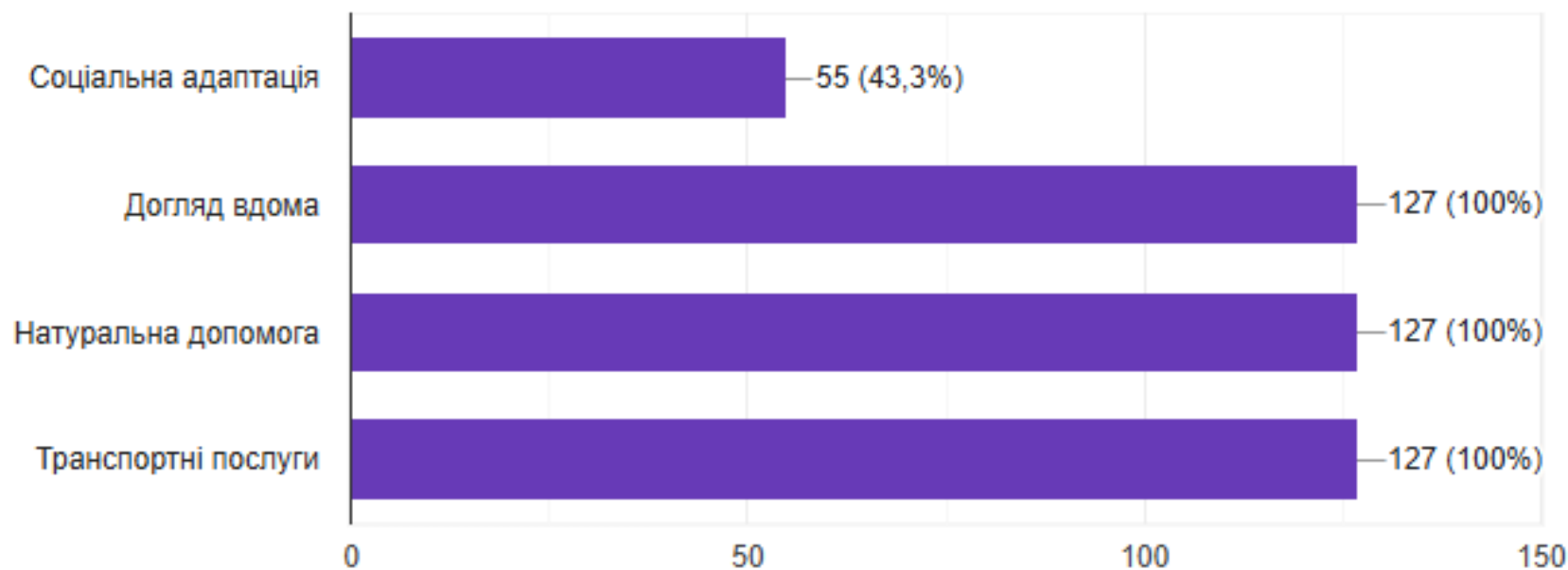


- Філія допомоги вдома та соціальної адаптації
- Відділення соціальної адаптації та догляду за дітьми
- Сихівське відділення соціальної допомоги
- Шевченківське відділення соціальної допомоги
- Личаківське відділення соціальної допомоги
- Галицьке відділення соціальної допомоги
- Франківське відділення соціальної допомоги
- Залізничне відділення соціальної допомоги

Філія допомоги вдома та соціальної адаптації:

Найменування отриманої послуги

127 відповідей

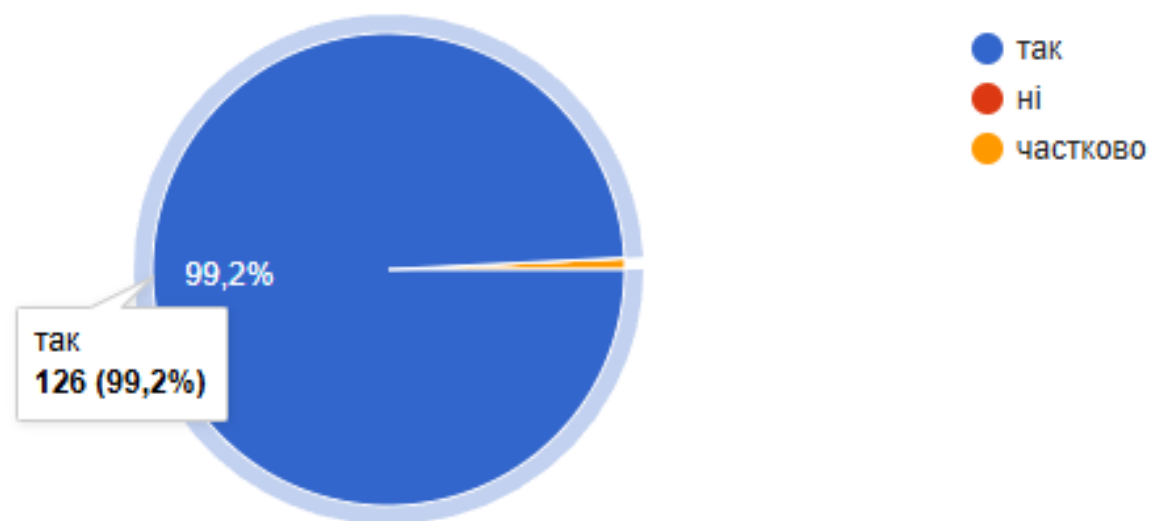


Філія допомоги вдома та соціальної адаптації:

1. Чи відповідає соціальна послуга, яку Ви отримуєте, Вашим потребам?

127 відповідей

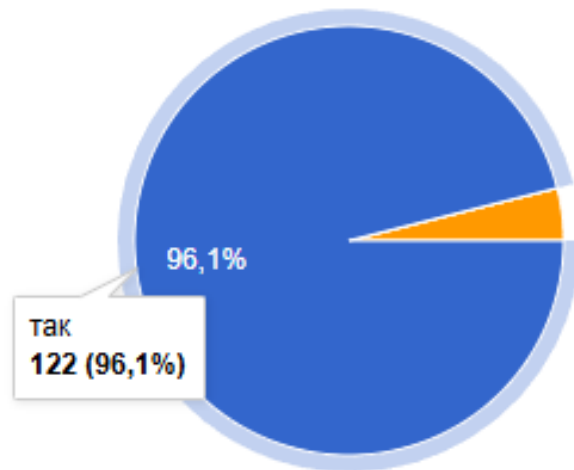
 Копіювати діаграму



Філія допомоги вдома та соціальної адаптації:

2. Чи задоволені Ви якістю та періодичністю надання соціальної послуги?

127 відповідей



так

ні

частково



Мешканка просить збільшити кількість відвідувань в зв'язку з обмеженням рухливості.

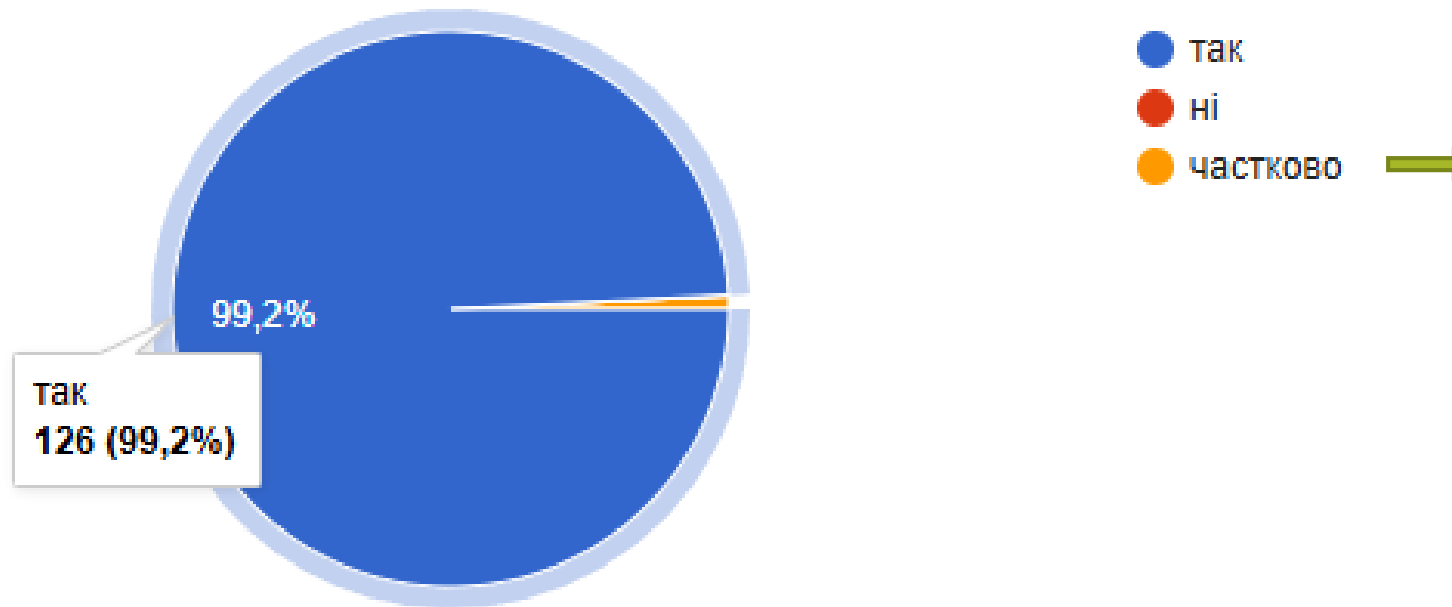
Просить змінити дні відвідувань, щоб був однаковий проміжок часу між ними (такі пропозиції відразу передаються у відділення).

Мало часу на одного мешканця.

Філія допомоги вдома та соціальної адаптації:

3. Чи задоволені Ви ставленням до себе соціального робітника?

127 відповідей



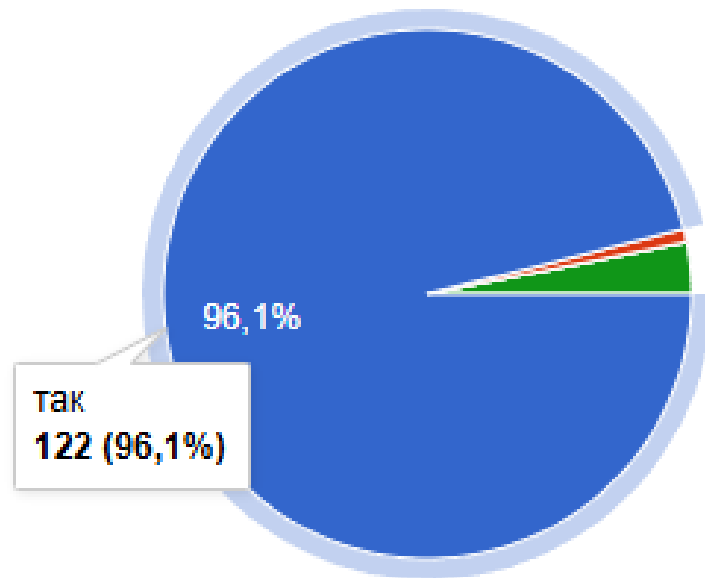
Координатор проекту

Мешканка повідомила, що «соціальний робітник трохи приходить, трохи ні, поки що сама справляюся», - зі слів відділення – отримувачка має проблеми з пам'яттю.

Філія допомоги вдома та соціальної адаптації:

4. Чи допомагає соціальний робітник у вирішенні Ваших потреб?

127 відповідей



так

частково

ні

частково

Мало часу на одного мешканця, не все встигає, що потрібно зробити.

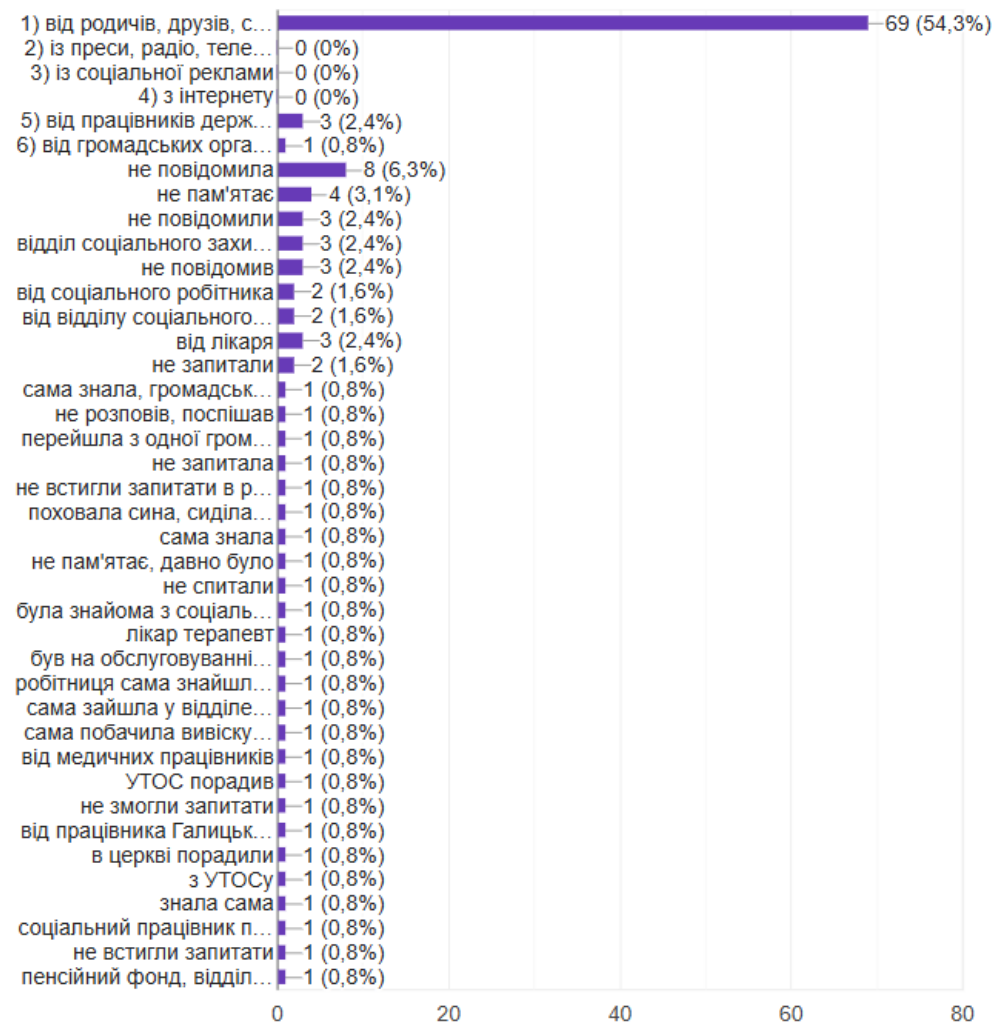
Потребує більше допомоги.

Не все виконується з того, що дійсно потрібно.

Філія допомоги вдома та соціальної адаптації:

7. Скажіть, будь ласка, звідки Ви дізнались про роботу Центру соціальних послуг?

127 відповідей



Пропозиції до покращення:

- Надавати фізичний супровід до поліклініки.
- Змінити дні відвідувань, щоб був однаковий проміжок часу між ними (такі пропозиції відразу передаються у відділення).
- Загалом все влаштовує.
- Потрібен автомобіль з підйомником.
- Частіше давати продуктові набори.
- Щоб частіше роз'яснювати, які заходи належаться відповідно до плану.
- Щоб соціальний робітник відвідував підопічного у лікарні.
- Мало часу на одного мешканця, частково допомагає, але от вікно не помили до Пасхи. А загалом робітниця відповідальна, старається.
- Задоволена, що змінили соціального робітника, з цією набагато краще.
- Потребує матеріальної допомоги, ліки дорогі.
- Прохання частіше допомогти продуктами, пенсії не вистачає.
- Потрібен транспорт для чоловіка (з інвалідністю) для добирання в поліклініку, їздять щомісяця, а машина Джерела - потрібно чекати черги.
- Щоб виходив керівник відділення до підопічного хоча б раз у півроку дізнаватися, чи якісно надається послуга.
- Додати до послуг допомоги вдома обрізання нігтів на ногах (патології відсутні).
- В зв'язку зі станом здоров'я збільшувати кількість відвідувань.
- Допомога надається в зменшеному обсязі, ніж передбачено договором. Робітниця купує продукти, відносить телефон в ремонт, проте не робить прибирання. Зі слів мешканки, робітниця приходить стомлена, бо багато ходить пішки, тому мешканка не наважується ще просити її робити прибирання. Також є питання до закупівлі продуктів. Робітниця купляє їх в найближчому магазині, а це виходить значно дорожче.
- Щоб була культурна програма.
- Загалом задоволена, але немічна і потребує більше допомоги (95 років).
- Щоб дати премію соціальному робітнику за її працю, вміє доглядати за хворим, чоловік лежачий, все допомагає, надзвичайно вдячна.
- Мати другий примірник документів на руках.
- Зменшити навантаження на соціального робітника, це старші люди, підвищити їм зарплату, безкоштовний проїзд.
- Потрібна допомога психолога час від часу.
- Збільшити час на обслуговування одної людини.
- Щоб в продуктових наборах не було каш.
- Збільшити кількість транспортних засобів.
- Колись возили на екскурсії, але тепер мабуть через війну цього не може бути, але якщо б можна було, то було б добре.

Подяки:

- ♥ Все влаштовує, пані Оля, соціальний робітник, добре надає послуги, навіть, якщо потрібно, то у вихідний день.
- ♥ Пивовар Ірина Романівна, золота людина, тисячу добрих слів, їсти готує, прибирає, в аптеку ходить, щось порадить, тримає зв'язок зі сімейним лікарем. Дуже вдячний.
- ♥ Всім задоволена, приходять 4 рази на тиждень, "щоб бути задоволеною ставленням до себе, спочатку треба самій добре ставитися".
- ♥ «Я на цьому світі живу, бо знаю, що є Галина Дмитрівна, соціальна робітниця».
- ♥ Задоволений, допомагали навіть не в його день.
- ♥ Все влаштовує, вдячна, вона ж не одна на обслуговуванні в соціального робітника.
- ♥ Дуже допомагає, особливо коли хвороба чи пандемія була, вдячна, зауважень не має.
- ♥ І ще багато вдячних добрих слів

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних
послуг

Філія денного догляду та супроводу під час інклюзивного навчання

Результати опитування (30 осіб)

 центр соціальних послуг
Джерело

Філія денного догляду та супроводу під час інклюзивного навчання:

Найменування отриманої послуги:
(з 30 відповідей)



Філія денного догляду та супроводу під час інклюзивного навчання:

Назва надавача соціальних послуг:



Філія денного догляду та супроводу під час інклюзивного навчання:

1. Чи відповідає соціальна послуга, яку Ви отримуєте, Вашим потребам?"

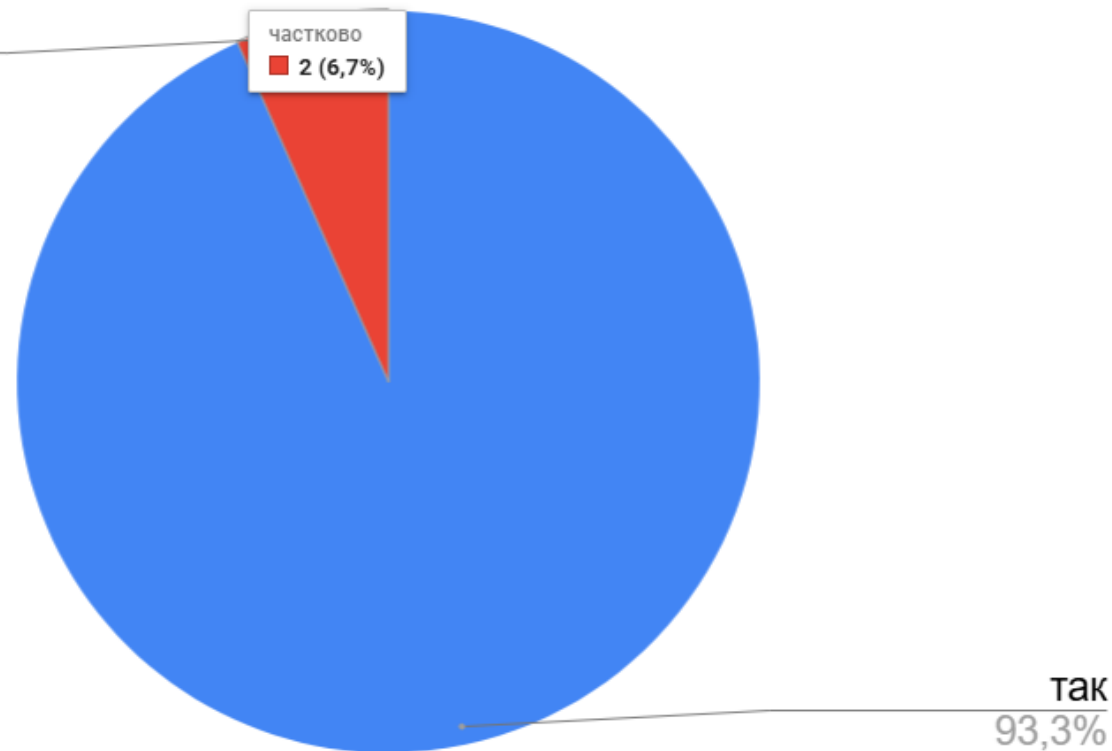
частково
6,7%



Продовжити графік робочого дня.

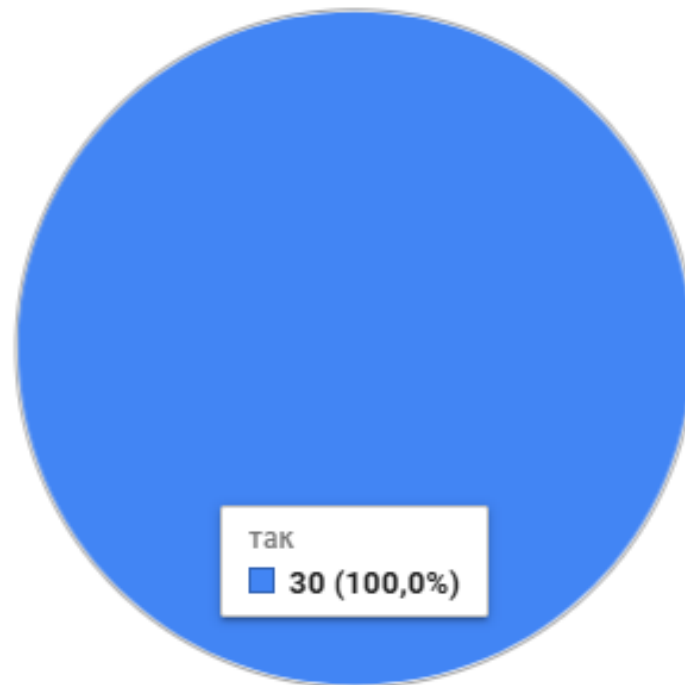
Послуги замало, якщо відвідувати через день.

Не вистачає фізичної реабілітації.



Філія денного догляду та супроводу під час інклюзивного навчання:

2. Чи задоволені Ви якістю надання соціальної послуги?



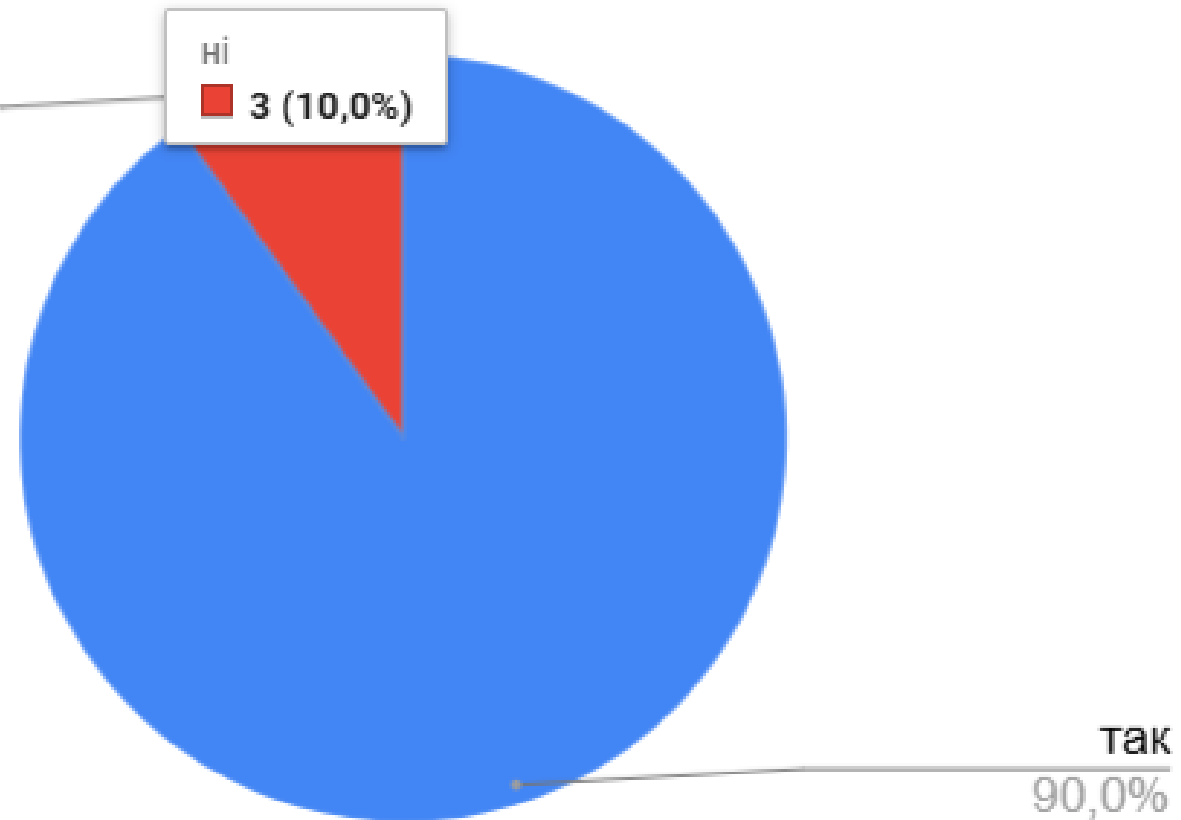
Філія денного догляду та супроводу під час інклюзивного навчання:

3. Чи задоволені Ви періодичністю надання соціальної послуги?

ні
10,0%



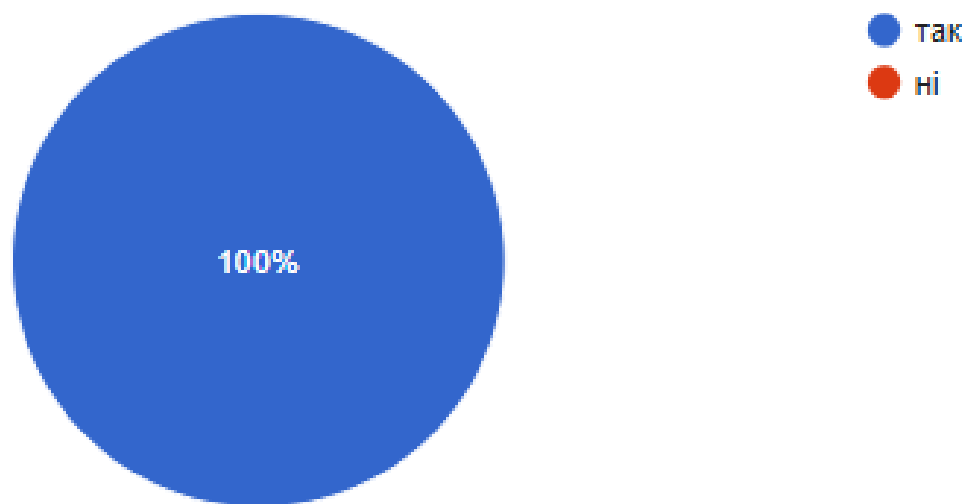
Хотіли б щодня
відвідувати, зараз через
день.



Філія денного догляду та супроводу під час інклюзивного навчання:

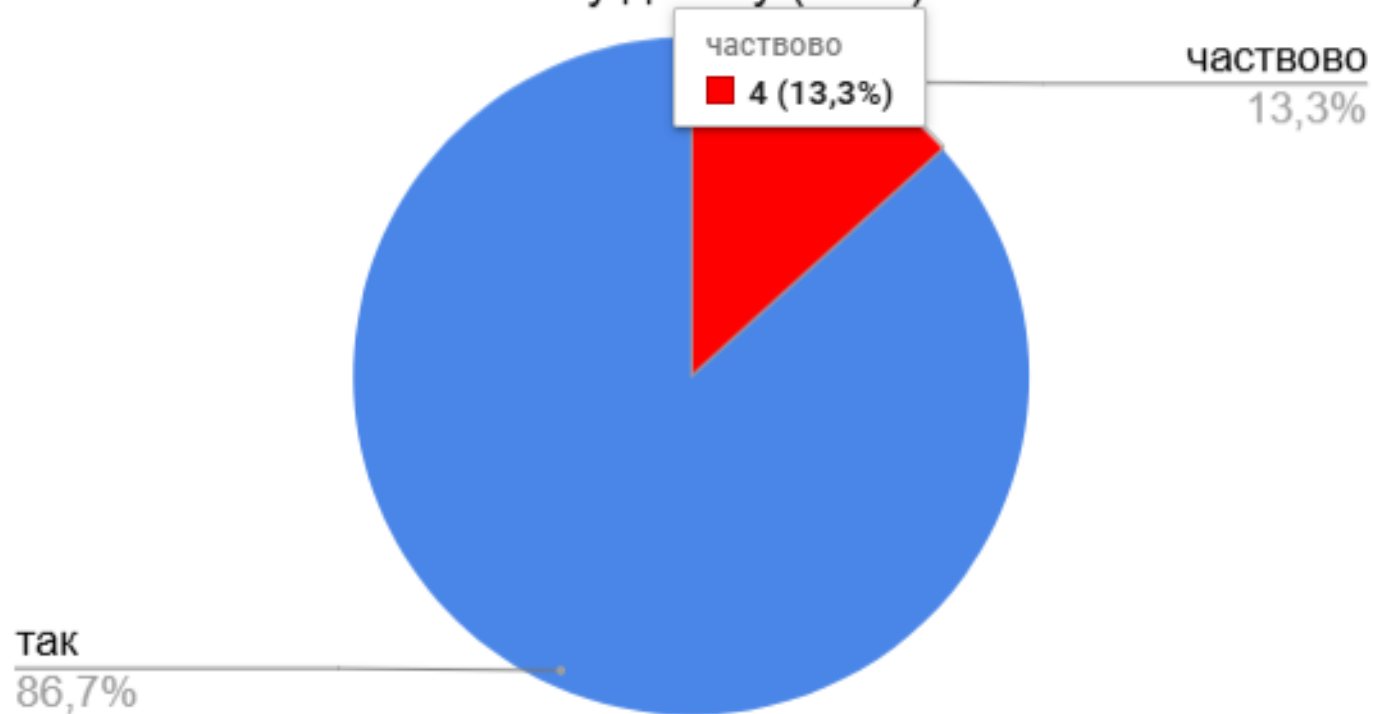
4. Чи задоволені Ви ставленням до Вашої дитини з боку працівника/вихователя?

79 відповідей



Філія денного догляду та супроводу під час інклюзивного навчання:

5. Чи відвідування програм денного догляду має позитивний вплив на вашу доньку (сина)?



Регресу немає, але і прогресу немає. Просто дитина позитивно налаштована.

Має складне захворювання.

Важко відстежити через особливості розвитку дитини

Філія денного догляду та супроводу під час інклюзивного навчання:

6. Чи відвідування Центру полегшило Вам процес догляду за сином/дочкою?

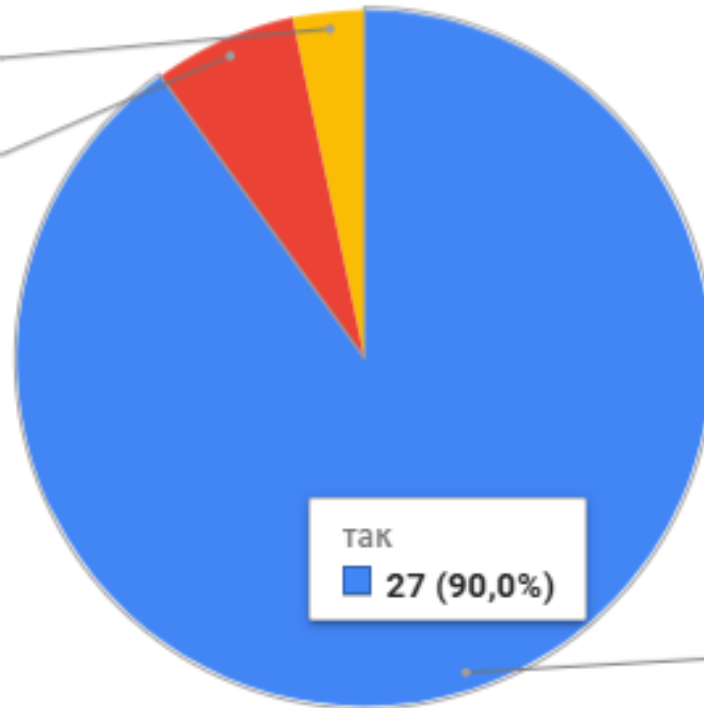
ні

3,3%

частково

6,7%

↓
Мало часу
перебуває в
Центрі

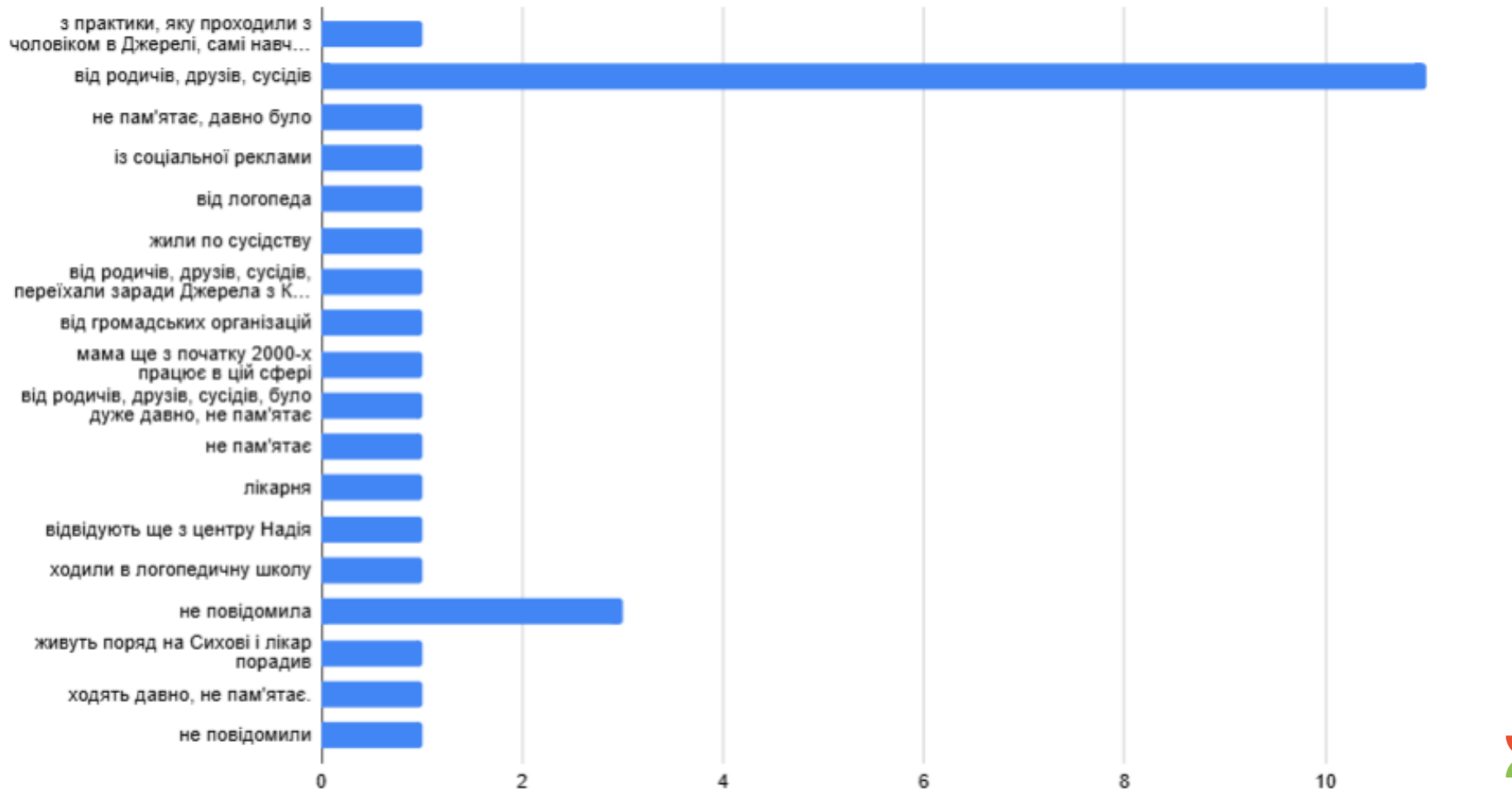


так

90,0%

Філія денного догляду та супроводу під час інклюзивного навчання:

9. Зазначте, будь ласка, звідки Ви дізнались про роботу Центру соціальних послуг?



Пропозиції до покращення:

- Щоб після 18 років була можливість залишитися в Центрі. І щоб була продовжена група після 16.00., бо не завжди встигають забрати.
- Більше виводити дітей на вулицю.
- Щоб комплексну реабілітацію можна було отримувати також у районному відділенні денного догляду, ближче до дому.
- Додати психолога, логопеда, реабілітолога.
- Для розвитку щоб було більше програм в розважальних формах, щоб приходили нові вихователі/педагоги, навчали чогось нового.
- Щоб було більше активностей.
- Щоб можна було відвідувати Центр щодня.
- Щоб виїжджати дітям чи особам на відпочинок, тим, які можуть їхати.
- Мама переживає, що коли сину виповниться 18 років, він не зможе щодня відвідувати центр "Джерело", бути в соціумі та розвиватися, а мама, відповідно, працювати.
- Багато дітей, важко працівникам, було б добре збільшити кількість працівників.
- Включити в денний догляд послуги реабілітації і басейн, хоч раз на тиждень.
- Продовжити графік роботи до 18 години.
- Щоб був індивідуальний підхід до особи, залежно від того, що вона любить, в тому розвивати, щоб більше заохочувати.
- Щоб виходили гуляти в парк, в магазин, біля церкви зараз гарно, кудись поїхати.
- Більше активностей, щоб не сидіти, а рухатися.
- Щоб рівень розвитку дітей/молоді в групі більш менш відповідав.
- Додати фізичну реабілітацію.
- Щоб психолог займався з отримувачами послуг, щось підказував батькам, хоча б 1 раз в місяць.

Подяки:

- ♥ Вдячна, за те, що продовжили вік з 35 до 45 років.
- ♥ Дуже задоволені ставленням працівників, якщо сину погано - працівники телефонують, повідомляють.
- ♥ Дитина з радістю йде в Центр, миє голову, є позитивний вплив, радісні емоції, спілкування.
- ♥ Після відвідування "Джерела" сини спокійні і задоволені, разом граються.
- ♥ В Центрі навчили те, чого не могли навчити вдома.
- ♥ На стільки все добре і багато робиться, що дуже задоволені і немає пропозицій.
- ♥ Пропозицій немає, день проходить різноманітно, печуть, в'яжуть, роблять канапки, всім задоволена, вдома з позитивними емоціями ділиться, як пройшов день.
- ♥ Син став більш соціалізованим, щиро вдячні.
- ♥ Все влаштовує, не можуть працівники займатися одною особою. Син проявляє агресію, тому з ним не просто. Вдячні за все, що є.

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних
послуг

Філія денного догляду та супроводу під час інклюзивного навчання

Відділення підвищення кваліфікації та
супроводу під час інклюзивного навчання

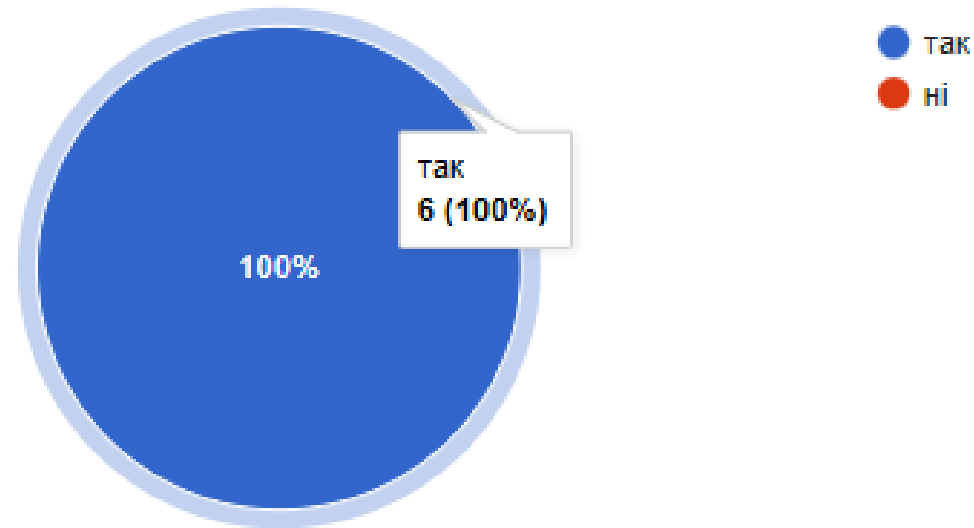
Результати опитування (6 осіб).

 центр соціальних
послуг
Джерело

Відділення підвищення кваліфікації та супроводу під час інклюзивного навчання:

1. Чи відповідає соціальна послуга, яку Ви отримуєте, Вашим потребам?

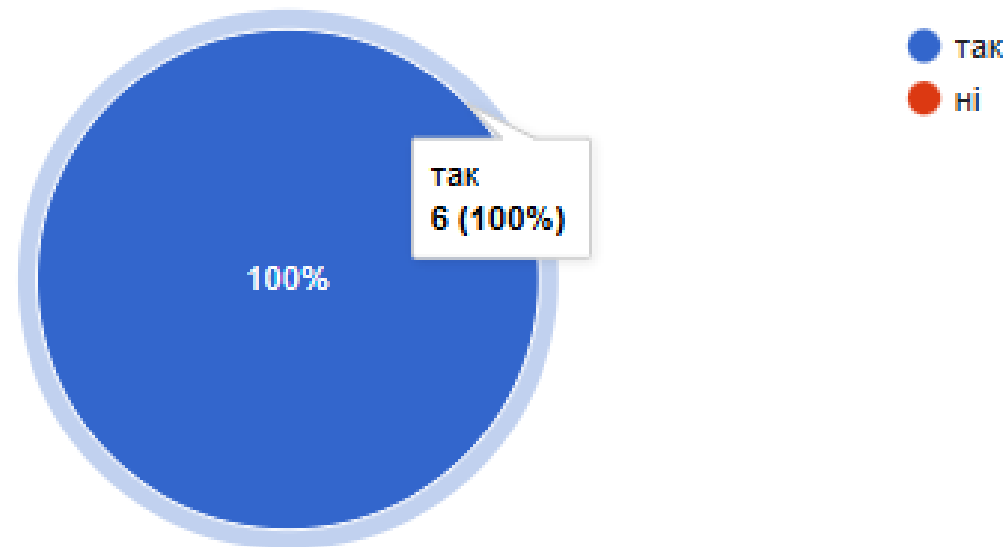
6 відповідей



Відділення підвищення кваліфікації та супроводу під час інклюзивного навчання:

2. Чи задоволені Ви якістю надання соціальної послуги?

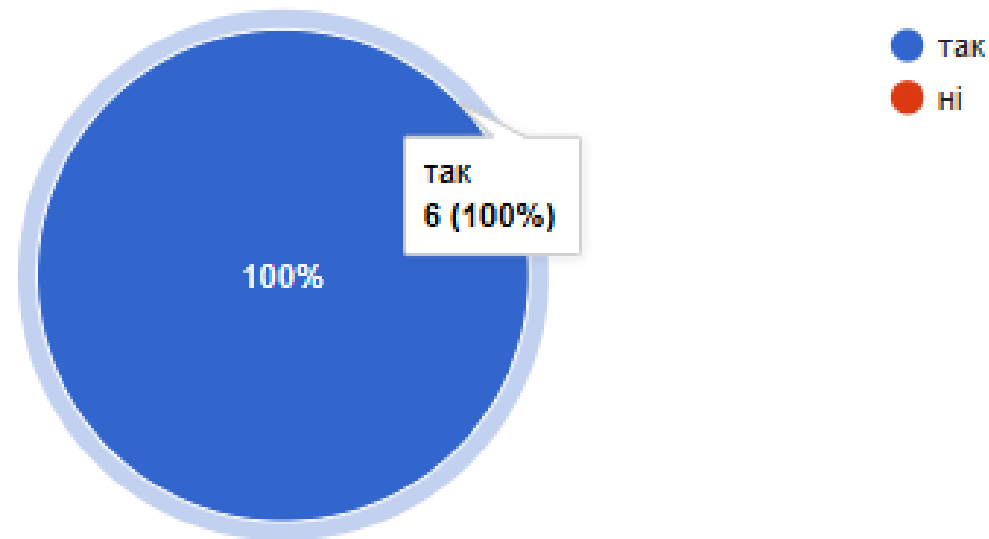
6 відповідей



Відділення підвищення кваліфікації та супроводу під час інклюзивного навчання:

3. Чи задоволені Ви ставленням до дитини з боку асистента?

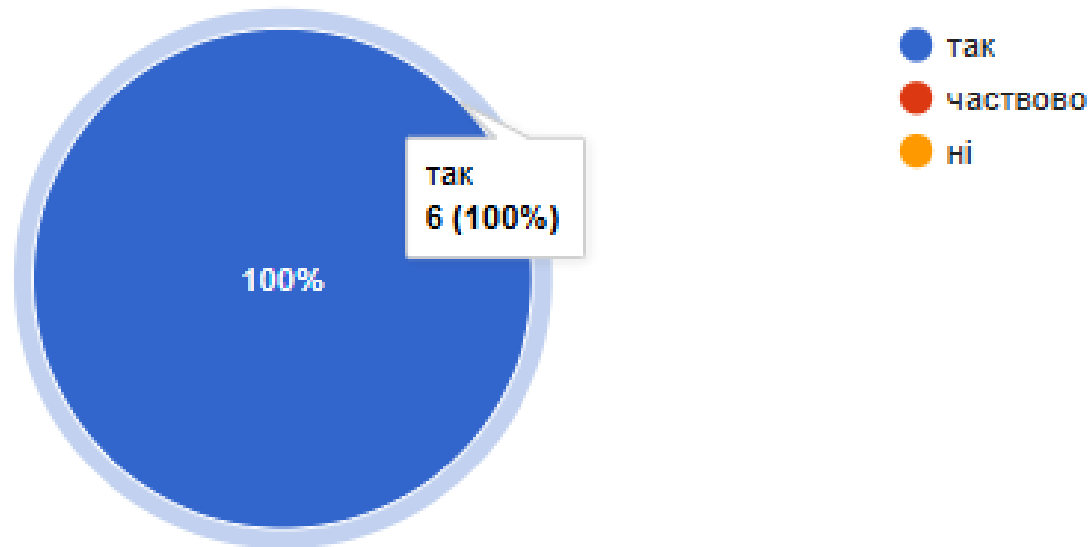
6 відповідей



Відділення підвищення кваліфікації та супроводу під час інклюзивного навчання:

4. Чи допомагає асистент у вирішенні Ваших потреб?

6 відповідей



Пропозиції до покращення:

- ☐ Пропозицій немає, все влаштовує, все добре, задоволена.
- ☐ Все влаштовує, так "з ходу" важко відповісти, але знає з ким контактувати, якщо б пропозиції були. Зауважень немає.
- ☐ Все влаштовує, роботою асистента задоволена, каже, що все залежить від людини, знайти за таку зарплату працівника не просто, але в неї все добре.
- ☐ Дуже добре потоваришувала дитина з асистентом, хотіли би продовжити і в наступному році послугу саме з тим асистентом, асистент навчила дитину писати писаними буквами без трафарету в широку лінійку, роботою задоволена.
- ☐ Збільшити асистенту заробітну плату, решта все влаштовує, якщо щось не так, то сама звернеться, з п. Тетяною, керівником відділення, завжди є зв'язок.
- ☐ Щоб асистент дитини більше допомагав у навчальному процесі (не брав участь, а саме допомагав). Загалом роботою асистента задоволена.

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних
послуг

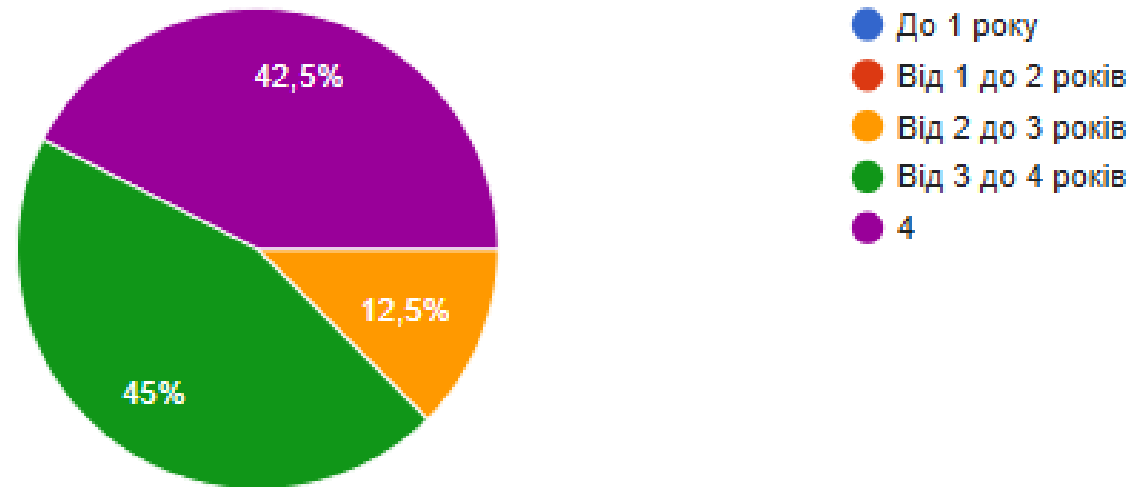
Центр медико-соціальної реабілітації

Відділення раннього втручання
Результати опитування (40 осіб).

Відділення раннього втручання:

Який вік Вашої дитини?

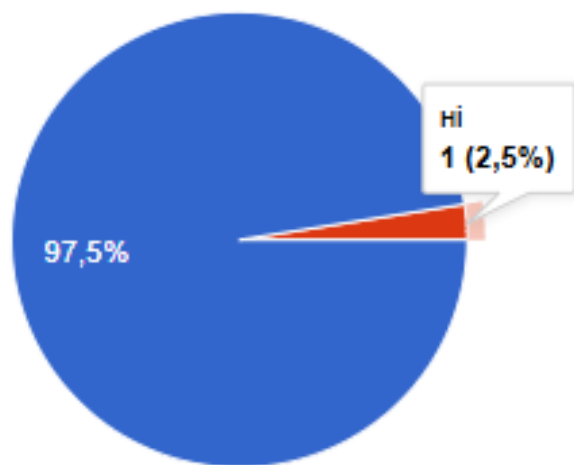
40 відповідей



Відділення раннього втручання:

1. Чи були враховані Ваші пріоритети під час надання послуги?
(пріоритети - це потреби сім'ї та дитини)

40 відповідей



● так
● ні

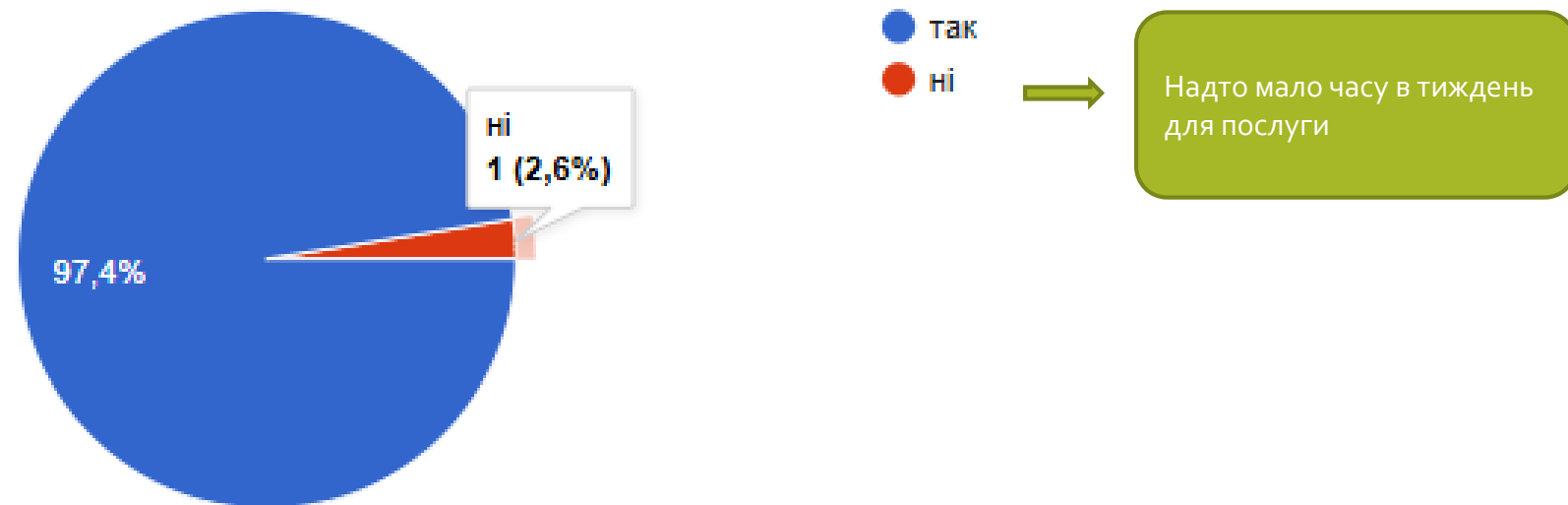


Реальність дуже відрізнялась від очікувань мами.

Відділення раннього втручання:

2. Чи задоволені Ви отриманою послугою?

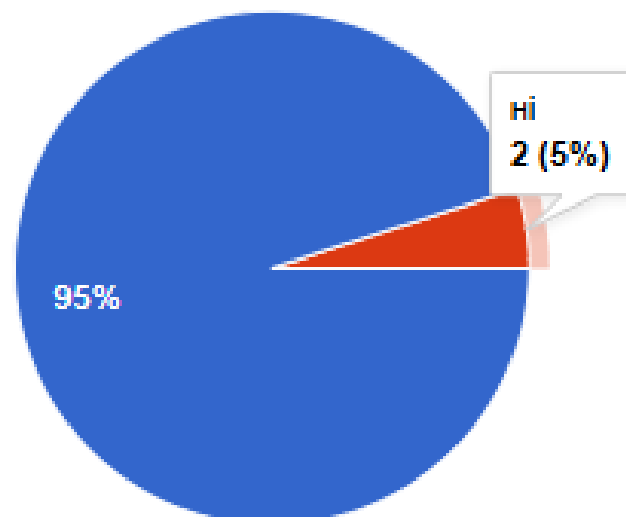
39 відповідей



Відділення раннього втручання:

3. Чи задоволені Ви графіком отримання послуги?

40 відповідей



● так
● ні



задоволена графіком 70/30, якщо зі 100%.

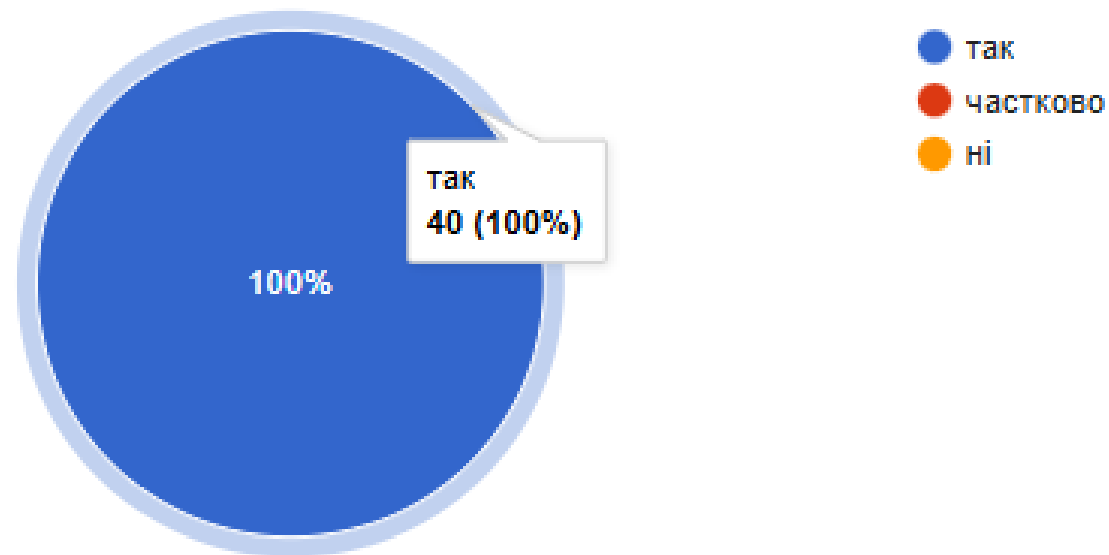
живуть на Левандівці - дуже довго добиратись, особливо якщо в час-пік.

живуть в іншому районі, дуже далеко добиратись, лише на одну годину.

Відділення раннього втручання:

4. Чи фахівці, які надавали послугу, були ввічливі з Вами та дитиною?

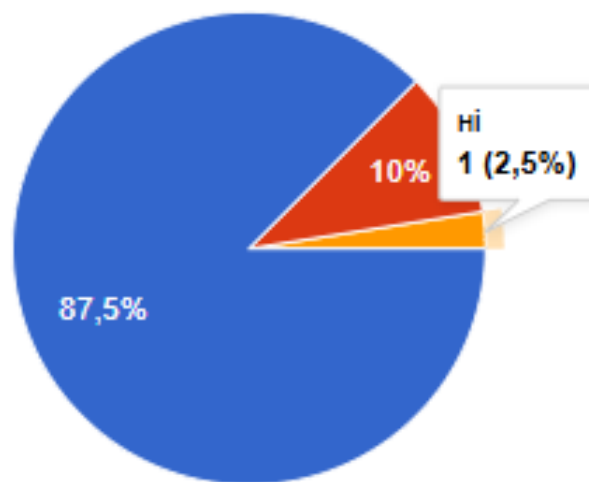
40 відповідей



Відділення раннього втручання:

5. Чи покращилося функціонування дитини під час отримання послуги?

40 відповідей



● так
● частково
● ні



Занадто мало часу для отримання послуги.

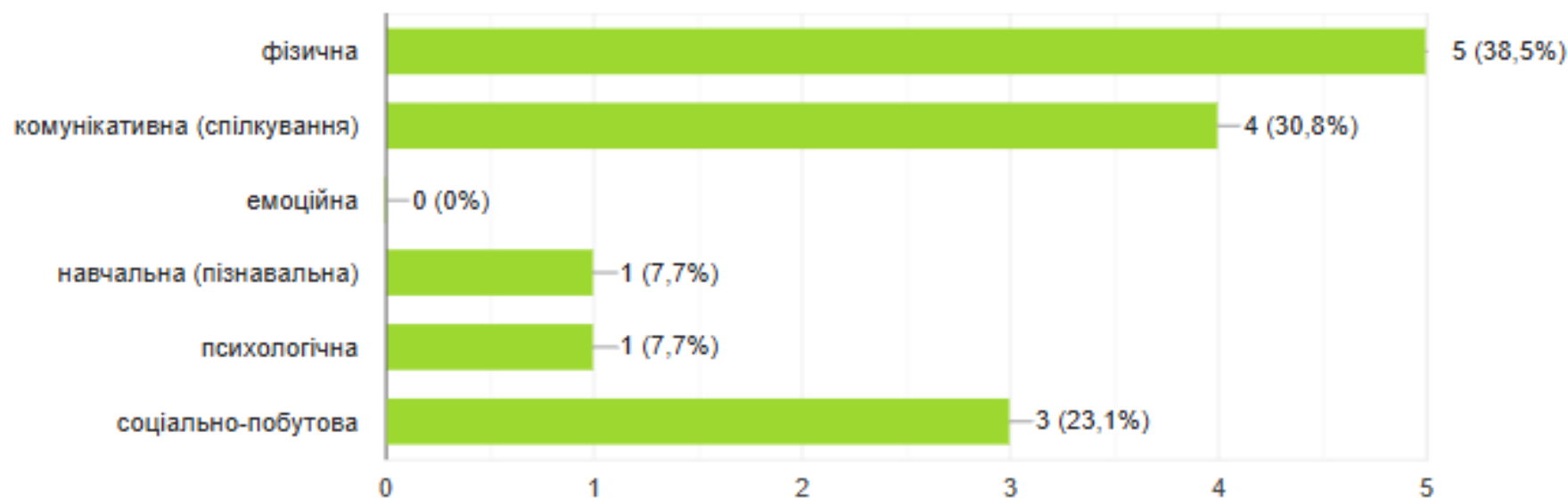
Допомогло в міру розвитку дитини.

Багато послуг отримували і в інших закладах.

Відділення раннього втручання:

5.1. Якщо так, то у яких сферах спостерігається покращення?

13 відповідей



Відділення раннього втручання:

6. Як Ви оцінюєте рівень професіоналізму фахівців, що надавали чи надають послугу?

40 відповідей



- дуже професійні
- не дуже професійні
- взагалі не професійні

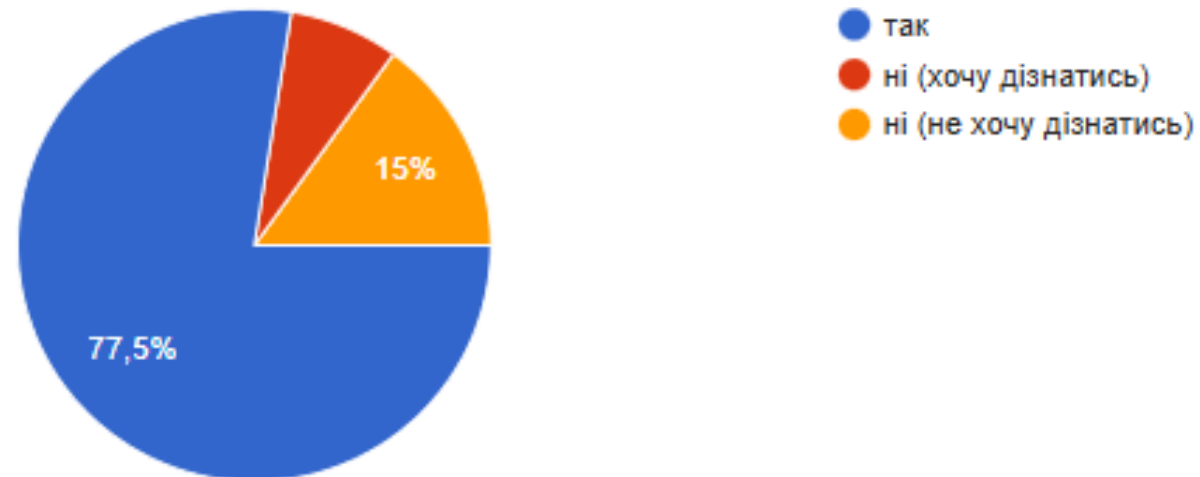
Дуже вдячна реабілітологу за те, що бере основну роботу на себе.

Особливо відзначила фахівця Валерію

Відділення раннього втручання:

7. Чи відомо Вам про інші послуги, які надає наш Центр соціальних послуг та реабілітації "Джерело"?

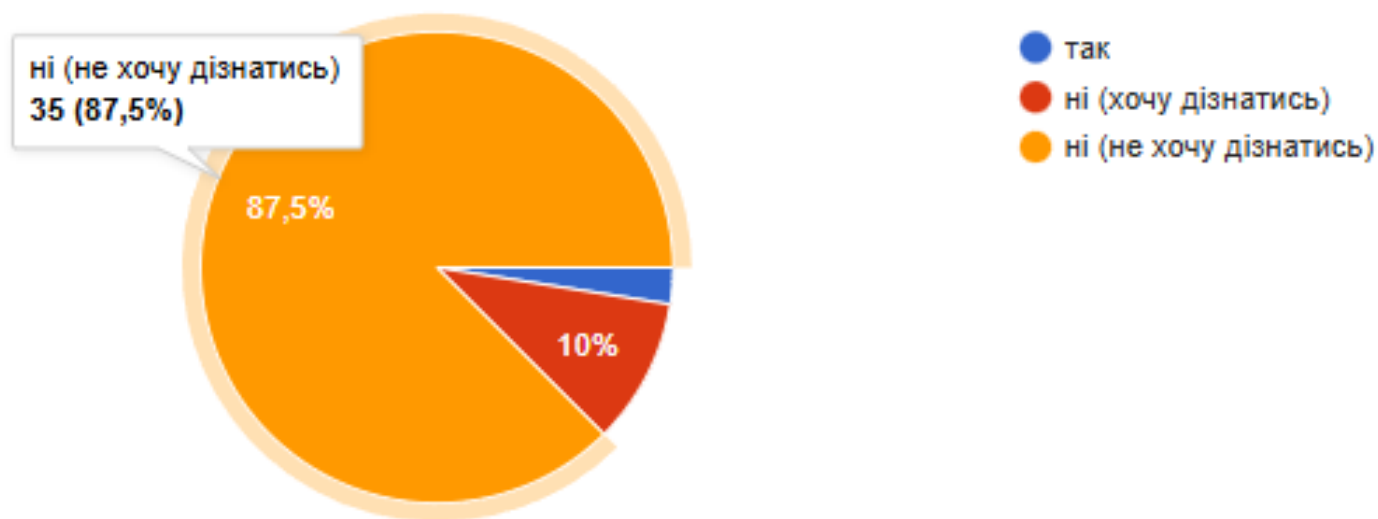
40 відповідей



Відділення раннього втручання:

8. Чи відомий Вам номер телефону контакт центру для звернення по допомогу? **097-400-22-88**

40 відповідей

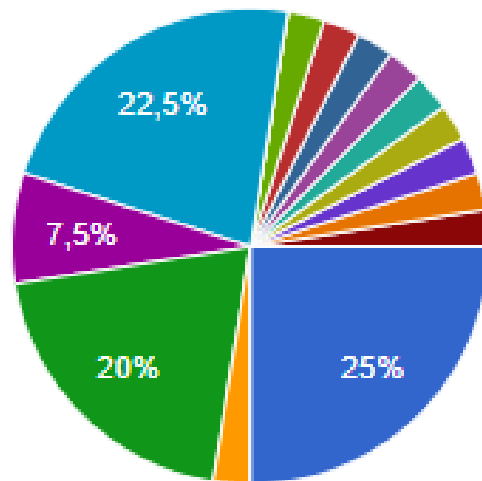


Відділення раннього втручання:

9. Скажіть, будь ласка, звідки Ви дізнались про роботу Центру "Джерело"?

40 відповідей

Інформація



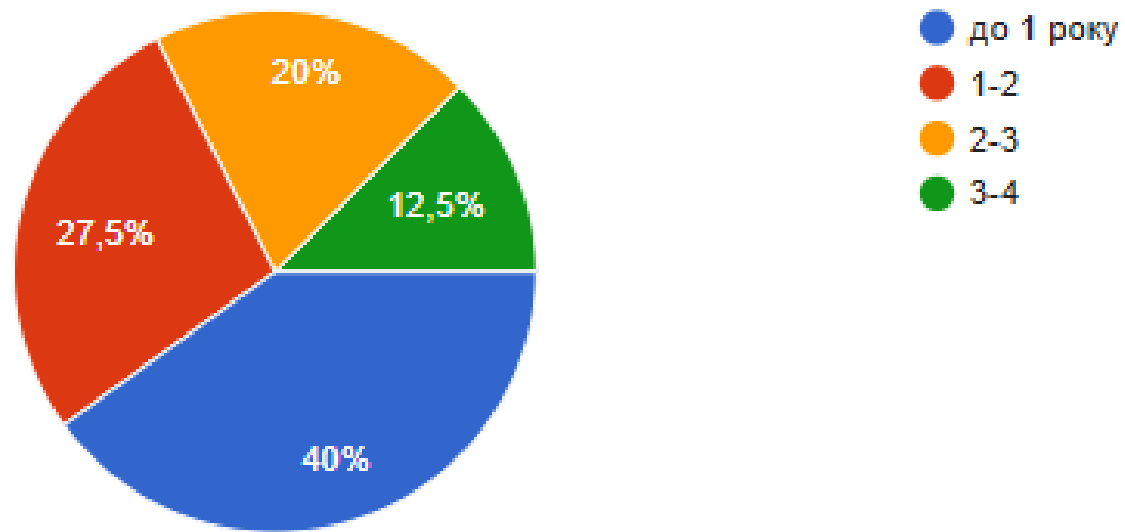
- 1) від родичів, друзів, сусідів
- 2) із преси, радіо, телебачення
- 3) із соціальної реклами
- 4) з інтернету
- 5) від працівників державних / комун...
- 6) від медичних працівників
- 7) від громадських організацій
- працює в садочку (садочок співпрац...

▲ 1/2 ▼

Відділення раннього втручання:

Скажіть, будь ласка, відколи отримуєте дану послугу?

40 відповідей



Пропозиції до покращення:

- Більше домашніх завдань на самостійне опрацювання.
- Пропозиція, щоб послуги було більше, щоб більше людей дізналось та отримало цю послугу.
- Далеко добиратись, мало часу заняття (лише годину в тиждень), послуга не структурована, не було послідовності.
- Потрібно більше рекламувати послугу раннє втручання.
- Побажання, щоб працювало більше людей в центрі, щоб було більше занять в тиждень.
- Дуже хотіла б, щоб і на Володимира Великого брали менших діток, бо знає що там від 9 років, живуть поблизу. Дуже задоволені послугою раннє втручання.
- Пропозиція, щоб інші установи (медичні) більше рекомендували цю послугу, щоб не чекати бездіяльно з роки, а починати якомога швидше.
- Якби можна було мати заняття 2 рази в тиждень, а не 1.
- Щоб більше інформації було поширено про послугу раннє втручання, щоб батьки знали, куди звертатись.
- Хотіли б залучити ще додатково поведінкового терапевта та/або логопеда, порадитись із своїм ерготерапевтом.
- Під час отримання послуги замало було логопеда і психолога.
- Дуже довго і важко добиратися, додати локації по місту (Левандівка).
- Не вистачає зустрічей з батьками вживу, а не переписки у вайбер групі. Було б добре групи взаємопідтримки з батьками зі схожими ситуаціями.
- Мало в часі, 1 година один раз в тиждень, питань за тиждень назбиралося багато, а часу мало.
- Було б добре, щоб можна було записатись на 17:00, бо батьки працюють.
- Якби можна було і після 4 років отримувати послугу.
- Хотілося б більше разів в тиждень відвідувати. Один раз - мало.

Подяки:

- ♥ Пропозицій до покращення немає. Джерело як другий дім.
- ♥ Все задовольняє, все необхідне є. Продовжувати працювати так само!
- ♥ Джерело уважне, роблять подарунки, харчові набори, індивідуальний підхід до кожної дитини. Джерело надає всі основи, а батьки, хто хоче, той отримує результат.
- ♥ Все підходить, задоволені. Розмірковують над послугою реабілітації.
- ♥ Дуже якісні послуги. Дуже сильно сподобались.
- ♥ Всім задоволена, захотіла залишити свій позитивний відгук (надано номер Контакт-центру).
- ♥ Все чудово. Продовжувати і надалі допомагати.
- ♥ Все влаштовує. Все добре. Мама задоволена, що дають багато порад, яких вона не знала, але які їй необхідні.
- ♥ Дуже задоволена щотижневими зустрічами. Допомога була дуже відчутною.
- ♥ Мама шкодує, що пізно дізналась про «Джерело». Прийшли на послуги, коли дитині було 3,1, дуже задоволена послугою, багато дізнались.
- ♥ Цілком задоволена, отримала корисні консультації.
- ♥ Мама розповіла, що коли вони тільки зрозуміли, що в дитини глухота, яка не була вчасно діагностована, почала обдзвонювати всі центри і їй спеціалісти сказали, що якщо в дитини глухота, то вони не будуть працювати з дитиною, а потім, коли дізналася про Джерело і там прийняли на послугу раннє втручання, то інші спеціалісти питали, чому не звертались раніше і втратили багато часу.

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО

 Джерело центр соціальних
послуг

Центр медико-соціальної реабілітації

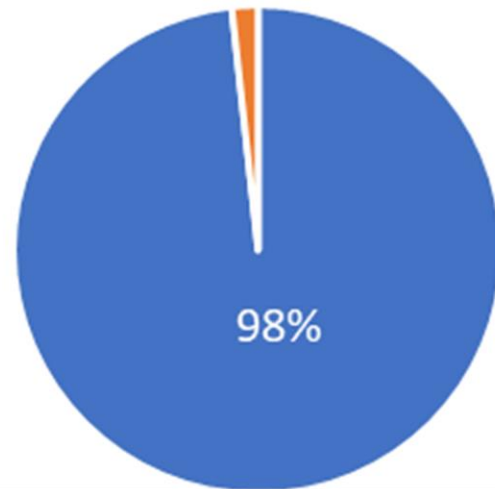
Комплексна реабілітація
Результати опитування (58 осіб).

 центр соціальних послуг
Джерело

Комплексна реабілітація:

1. Чи були враховані Ваші пріоритети під час надання послуги? (пріоритети - це потреби сім'ї та дитини)

58 відповідей



■ так

■ ні

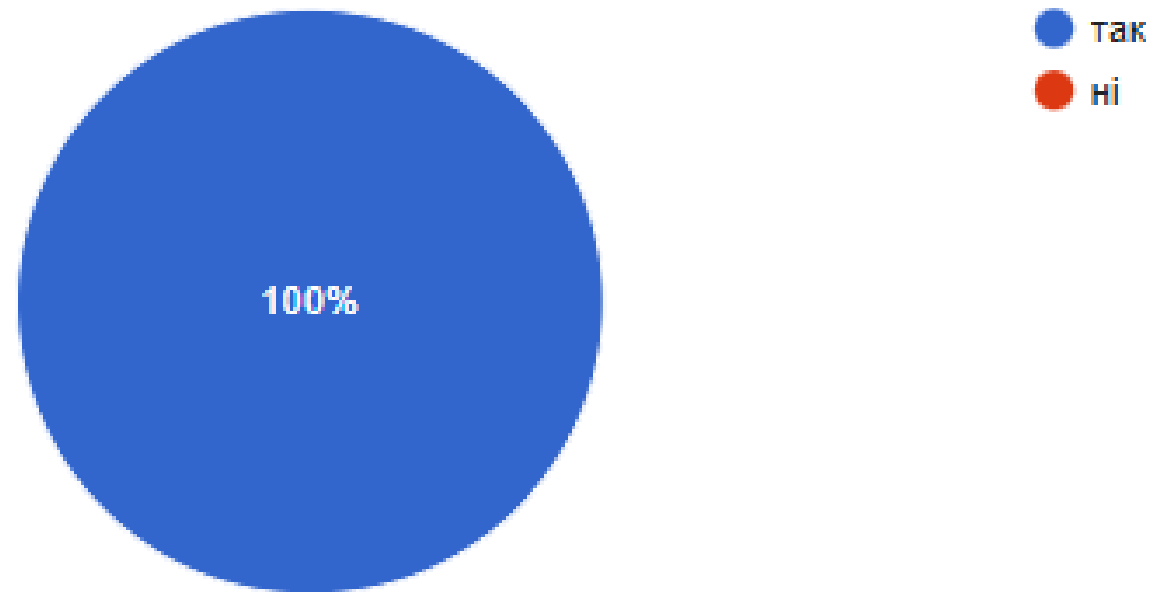


Не раціональне використання часу, не зрозуміло навіщо заповнювали комунікативну матрицю, краще б робили вправи на баланс

Комплексна реабілітація:

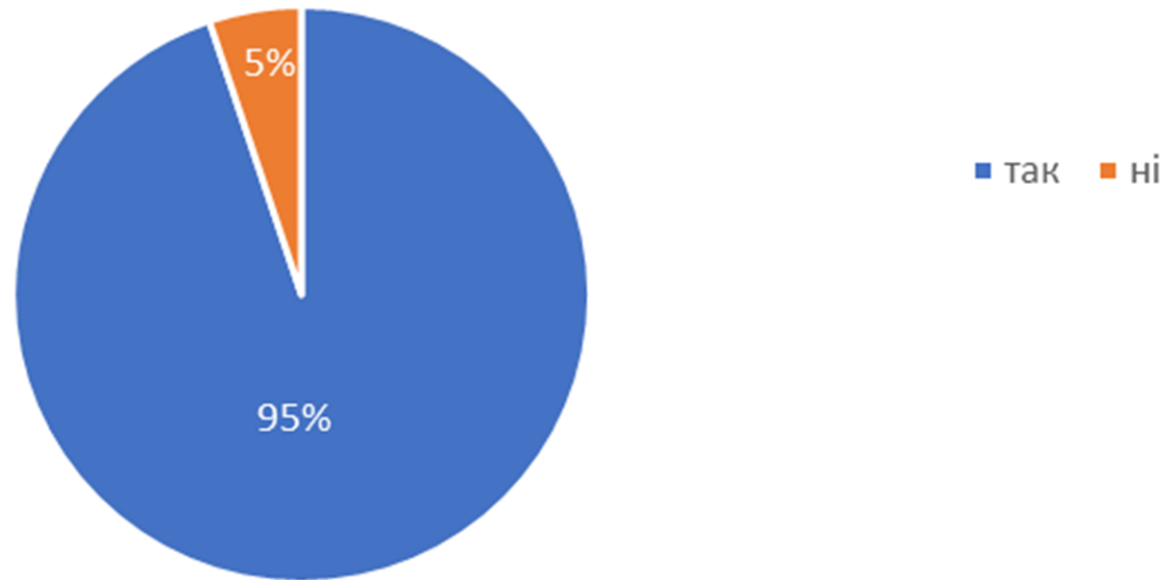
2. Чи задоволені Ви отриманою послугою?

58 відповідей



Комплексна реабілітація:

3. Чи задоволені Ви графіком отримання послуги?



Більш менш влаштовує, але дуже хотіла б, якби можна було на годину пізніше.

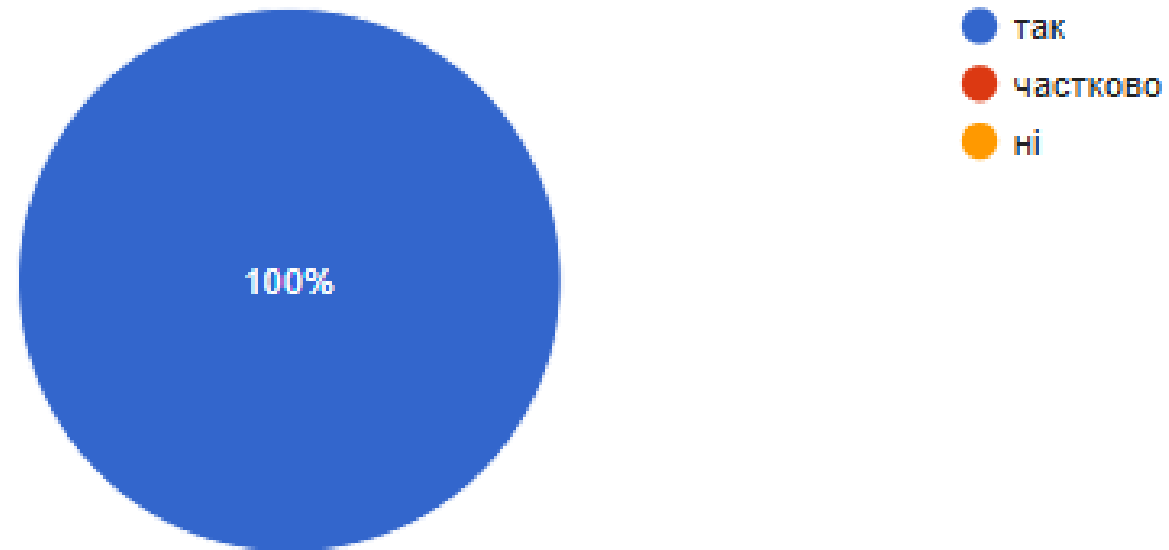
Мама хотіла б, щоб курс проводився під час шкільних канікул.

Мама розуміє що інших годин не було, але цього разу добирання було дуже-дуже важким, бо рання година.

Комплексна реабілітація:

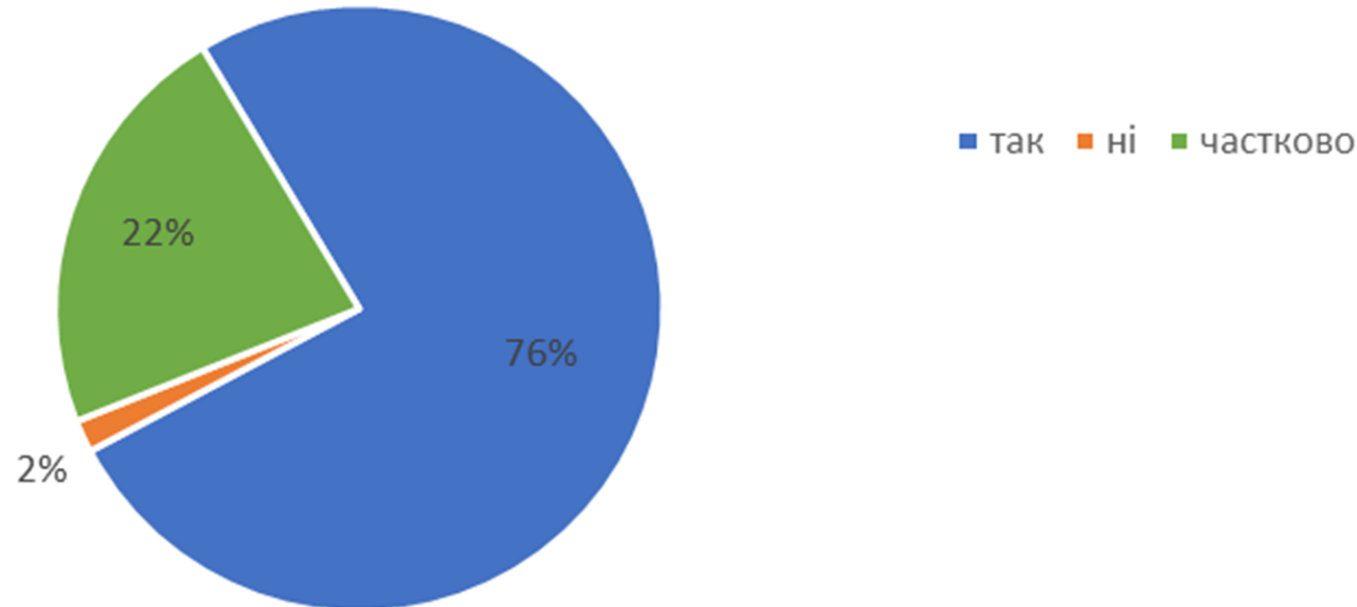
4. Чи фахівці, які надавали послугу, були ввічливі з Вами та дитиною?

58 відповідей



Комплексна реабілітація:

5. Чи покращилося функціонування дитини під час отримання послуги?



Були лише половину занять, оскільки дитина хворіла

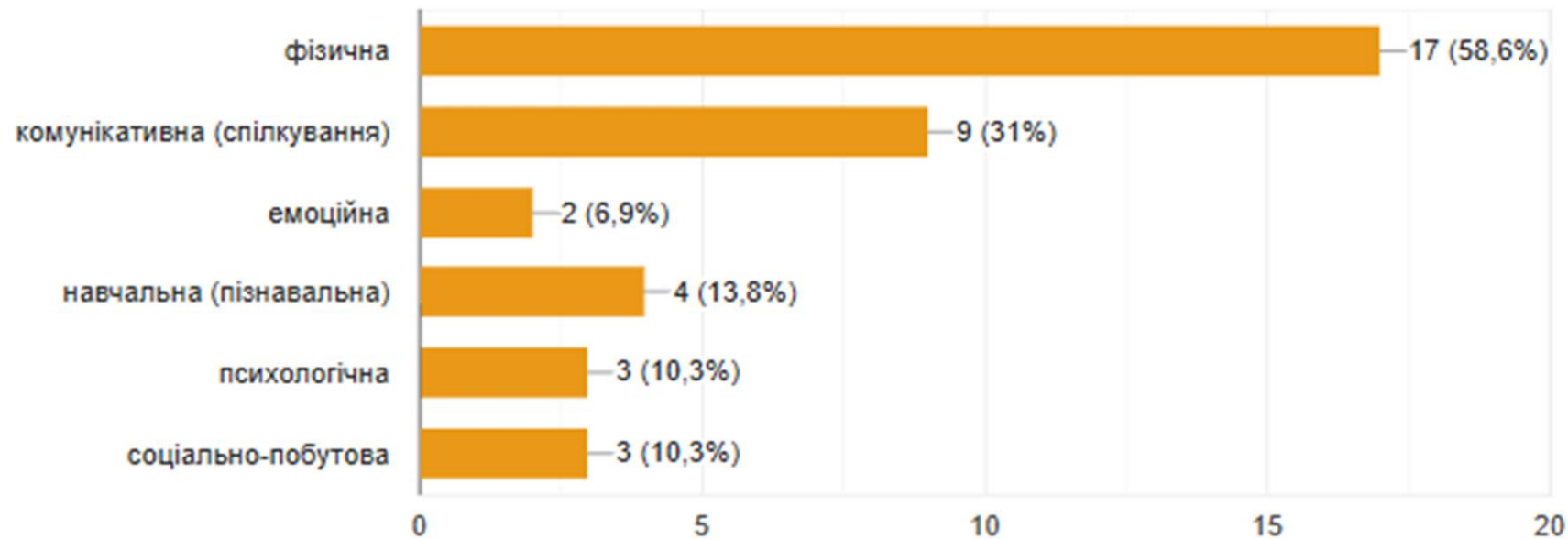
Причина у важкому захворюванні дитини.

Потрібен час.

Комплексна реабілітація:

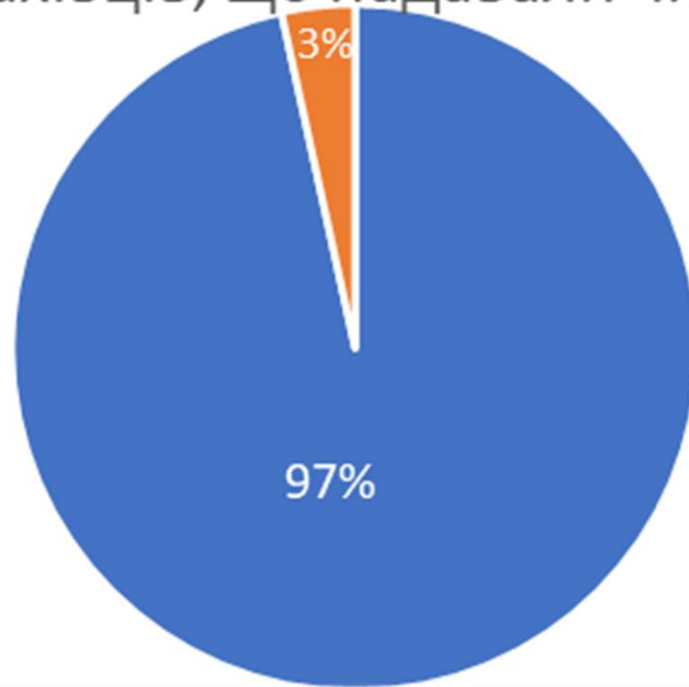
5.1. Якщо так, то у яких сферах спостерігається покращення?

29 відповідей



Комплексна реабілітація:

6. Як Ви оцінюєте рівень професіоналізму фахівців, що надавали чи надають послугу?



- дуже професійні
- не дуже професійні



Раніше фахівці були більш зацікавленими в процесі, були більш сильнішими а зараз, напевно, багато молодих, які навчаються. Раніше був досвідчений фізичний терапевт Олексій.

Хотілося б краще, але в загальному добре.

(позитивний відгук про логопеда та фізичного терапевта Юлю)

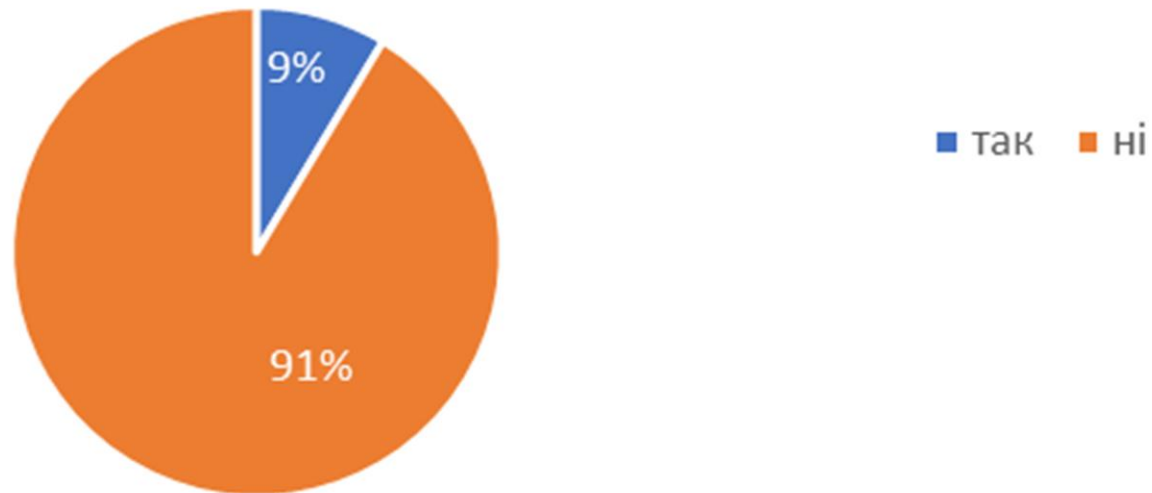
Комплексна реабілітація:

7. Чи відомо Вам про інші послуги, які надає наш Центр соціальних послуг та реабілітації "Джерело"?



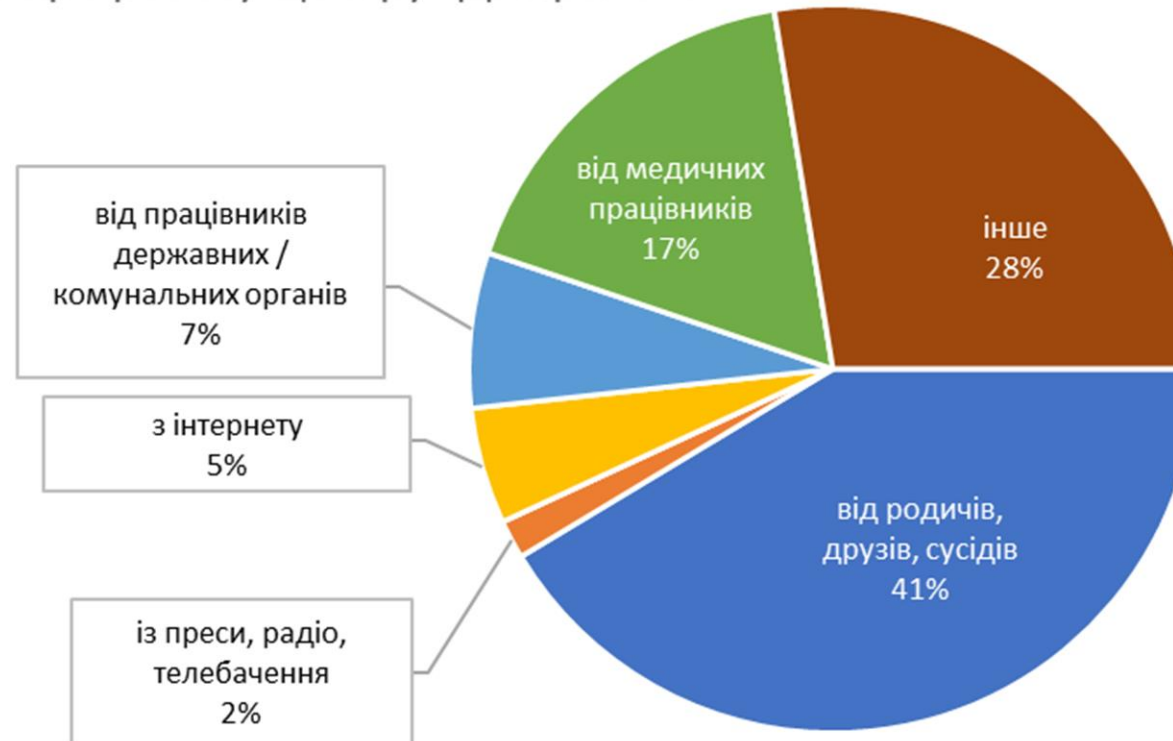
Комплексна реабілітація:

8. Чи відомий Вам номер телефону контакт центру для звернення по допомогу?



Комплексна реабілітація:

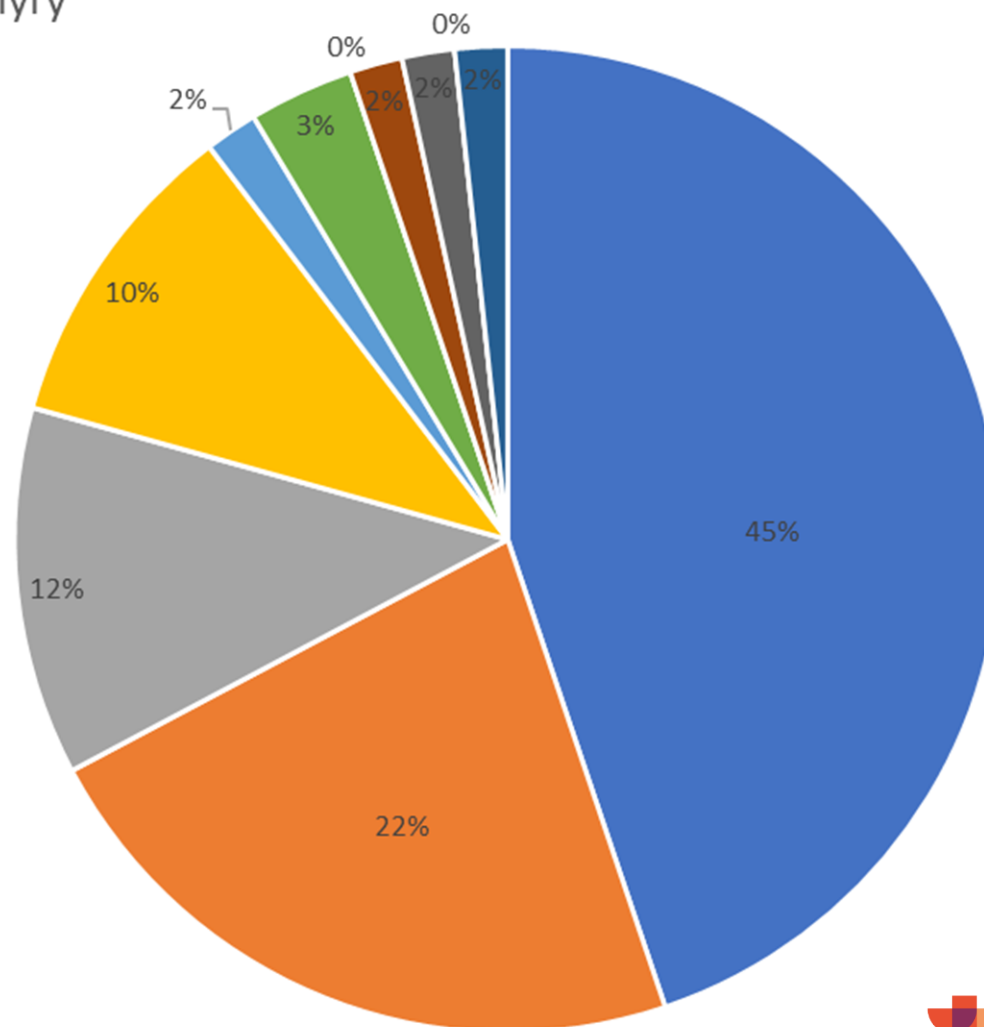
9. Звідки дізнались про роботу Центру "Джерело"?



Комплексна реабілітація:

Відколи отримують дану послугу

- до 1 року
- 1-2 роки
- 2-3
- 3-4
- 4-5
- 5-6
- 6-7
- 7-8
- 8-9
- 9-10
- більше 10 років



Пропозиції до покращення:

- Прохання зробити не щодня, а розтягнути трішки в часі, наприклад, тричі в тиждень.
- Про послугу реабілітації дізналась з Фейсбуку від іншої мами, а в Джерелі не повідомили про інші послуги, коли дитина була на ранньому втручанні.
- Посилити увагу до роботи фізіотерапевтів, щоб було як добавка до денного догляду на постійній основі, наприклад 1-2 рази в тиждень додатково.
- Дуже задоволена, але хотілося б більше і частіше в рік. Завтра йде до сімейного за довідкою і знов на послугу реабілітації.
- Більше наочних речей за допомогою відео, навчальні відео, які обговорюватимуться після перегляду, роз'яснення ситуацій.
- Можливість продовжувати заняття на комп'ютері Тобі.
- Не вистачає логопедії.
- Все дуже добре, в послугі реабілітація все влаштовує (не враховуючи важкість добирання).
- Є пропозиція, щоб запрацював басейн. А решта все ідеально. Також отримують послугу денного догляду.
- Якщо можна було б залишати дитину саму на занятті, бо дівчинка відволікається на маму і не зосереджена повною мірою.
- Якби так було на постійній основі, так як денний догляд, а не тільки 10 днів.
- Щоб частіше можна було отримувати послугу протягом року.
- Порада: фізіотерапевтам більше спілкуватись із дітьми під час занять, більше знаходити спільну мову. А в цілому все добре.
- Було б добре "рязтягнути" двотижневий курс в часі, щоб не кожний день, бо так дитині емоційно важко. Потрібно більше часу для адаптації.
- В загальному нормально. Дитині було добре. Гарно займались, добре що двоє фахівців було. Шкода що лише два рази в рік.
- Все підійшло. Все відбувалось насичено. Хотілося б ще академічних занять після школи, удосконалення рахування, наприклад.
- Щоб можна було більше ходити на послуги. Щоб центру виділяли більше фінансування, щоб фахівці більше вчилися і продовжували вчити дітей.
- Щоб була не обов'язкова присутність батьків на реабілітації, лише коли перший раз, а якщо це вже n-ний раз, то в цьому немає потреби. Все решта добре.

Подяки:

- ♥ Все підходить, все добре! Джерело як другий дім. Молодці! Все чудово!
- ♥ Дуже задоволені, дитина із радістю бігла на заняття.
- ♥ Дуже вдячна, буде продовжувати послугу комплексної реабілітації.
- ♥ Дуже задоволена від всього, були корисні зауваження та рекомендації. Через місяць прийдуть знову на послугу комплексної реабілітації.
- ♥ Мама радіє, що швидко знайшли комунікацію з її сином, все доступно пояснюють. Джерело саме притягнуло їх до себе на послуги. Знали про центр давно, проте на послуги прийшли лише зараз. Одні плюси лише.
- ♥ Послуга досить корисна, спеціалісти дуже професійні, тато задоволений більше, ніж очікував.
- ♥ Навіть не сподівалась, що так чудово. Самі живуть на Сихові, але не знали, що аж так професійно. Планують збирати документи на наступну послугу.
- ♥ Все влаштовує, спеціалісти знайшли підхід до дитини з першого заняття. Ті самі реабілітологи протягом усіх курсів, це дуже зручно, бо економить час на знайомство і адаптацію. Дуже задоволені.
- ♥ Нічого не треба покращувати. Остання реабілітація була поділена на дві частини (кабінет і спортзал) і це було набагато краще, ніж на попередній реабілітації. Дуже приємний і високий відгук. Планують збирати документи на наступну реабілітацію.
- ♥ Дуже чудово, що дають завдання на самостійне опрацювання. Дуже цінують і розуміють.
- ♥ Дуже вдячні Джерелу, що пішли на зустріч і приходили надавати послуги додому, оскільки діти на ШВЛ. В Джерелі вже 15 років отримують послуги.
- ♥ Дуже задоволений послугою для сина.
- ♥ Дуже задоволена послугою, спостерігаються нові уміння і навички у дитини.
- ♥ Все чудово, фахівці шукають підхід до дитини.

Я - ДЖЕРЕЛО 
ПІДТРИМКИ,
КОЛИ СКЛАДНО



ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!

Відділення оцінки потреб
та моніторингу якості
dzherelomonitoring@gmail.com

+38 0322 42 28 89

