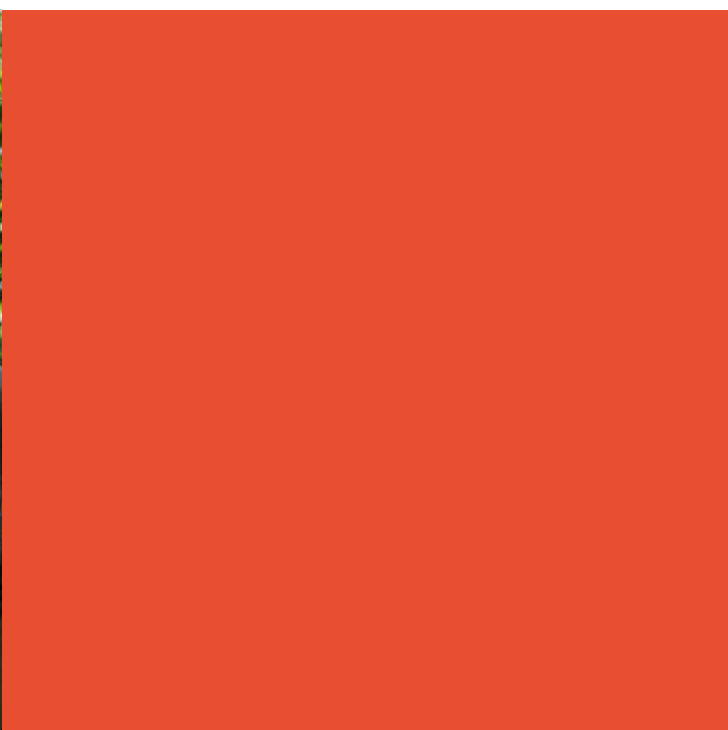


# Annual Report 2024





# Dzherelo Centre's Achievements in 2024



*Contact Centre for people  
in difficult life circumstances*

Over the year, Dzherelo Centre's  
social and rehabilitation  
services reached

**11 680** individuals.

The Contact Centre  
received and handled

**4 000** inquiries.

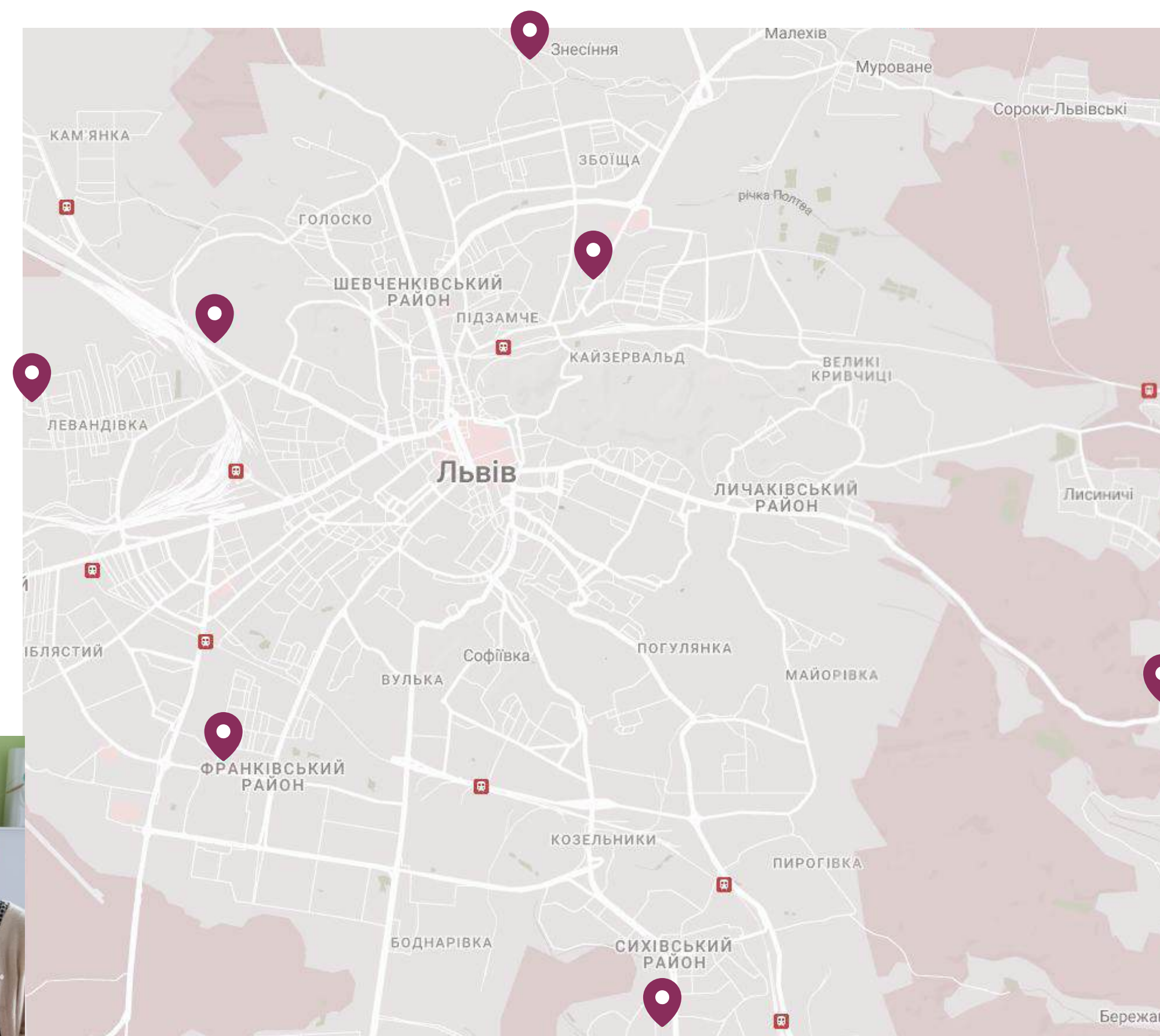






*Day care for children  
and youth with disabilities*

**292** children and young people  
with disabilities  
received day care services at our  
seven locations in Lviv.







*Early intervention  
for children*

Our early intervention  
team provided over

**2500**

consultations for  
parents of children  
from birth to 4 years  
old.







*Comprehensive  
rehabilitation for  
children with  
disabilities*

**190** families with  
children with  
**disabilities** completed  
a full rehabilitation  
programme.







*Centre for Assistive  
Technologies*

**635 families**  
contacted the Centre for  
Assistive Technologies.

**80 families** rented  
assistive equipment.







*Home of Supported  
Living*

**Reconstruction of the Home of Supported Living for people with disabilities is underway.** As of early 2025, 55% of works are complete.

**The project cost is UAH 38 million:**

UAH 7.5 million from Lviv's **municipal budget**,  
UAH 19.8 million from **grants and donor support**,  
including:

- Mental Health for Ukraine (MH4U)
- Caritas Germany
- Zaczekiewicz Family Foundation
- VPLYV Foundation







*Support for military  
personnel and veterans*

Social work specialists  
provided approximately

**2500** services to service  
members and veterans  
hospitalized at St. Luke's and  
St. Panteleimon's hospitals.







*Social support for  
foster families and  
family-type  
orphanages (FTOs)*

**35** foster families and  
family-type orphanages  
received ongoing social  
support from our social  
work professionals.







*Support for survivors of domestic violence*

Throughout the year, the mobile domestic violence response team processed over **3500 requests**. With state subsidy funds, we purchased a specially equipped vehicle for people with disabilities and low-mobility groups.



## Mobile team provided:

● Number of services rendered **5158**

● Number of outreach visits **730**

● Support groups held **9**

(number of participants) **37**  
woman

● Psychological consultations **305**

● Crisis-room services **26** woman  
**28** children

Shelter services for women and children **12** woman  
**16** children





*Support for survivors of domestic violence*

**Support for survivors of domestic violence**  
**As part of the annual “16 days against violence” campaign,** we hosted a public discussion on “From addiction to violence: why we must act together.”

Participants included government representatives, NGO leaders, psychologists, human rights advocates, police, social workers, and others.



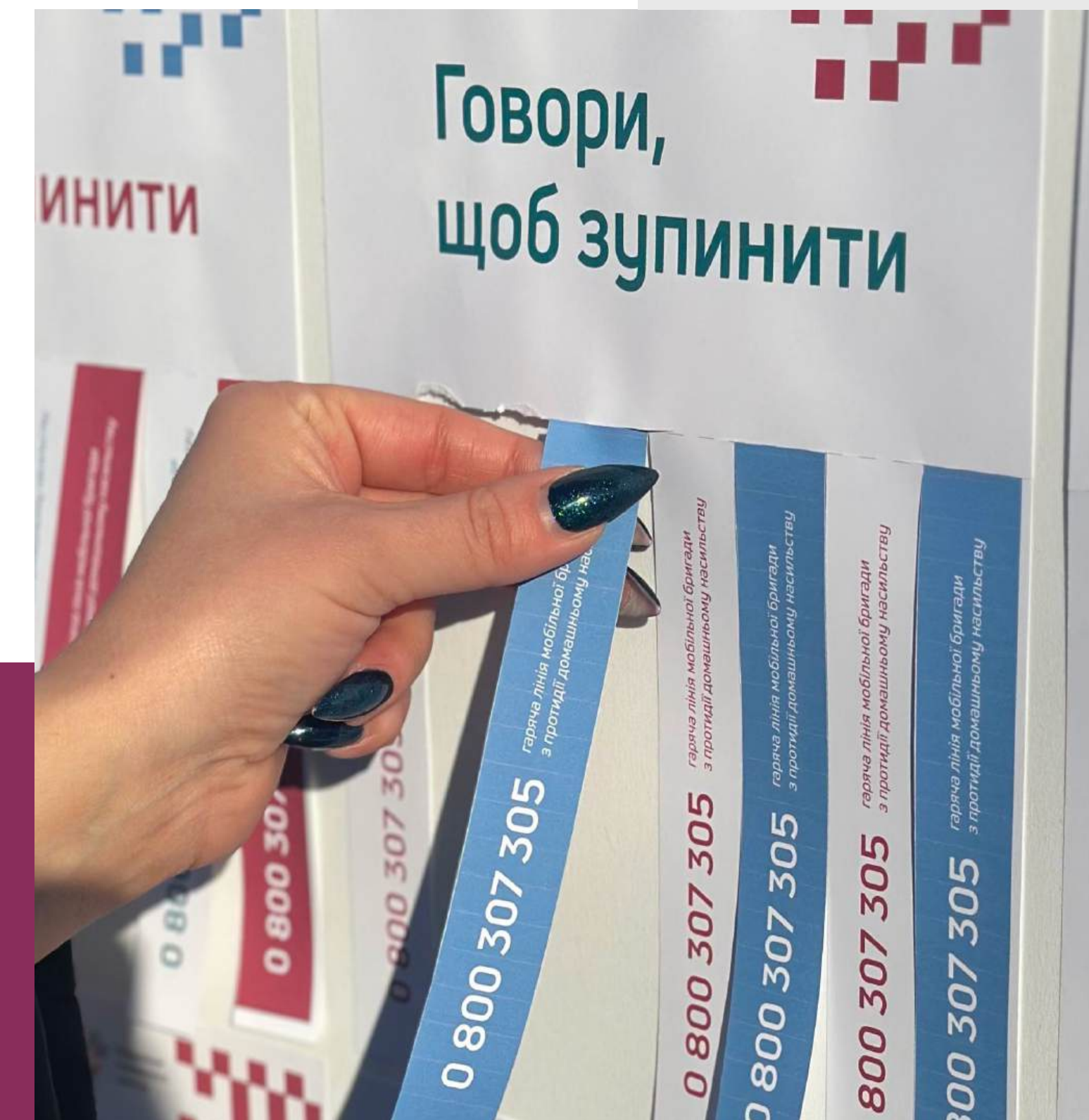




*Support for survivors of domestic violence*

**Our installation “Speak to Stop”** was exhibited during the “16 days against violence” campaign to raise awareness about domestic violence.

Lviv residents saw tangible symbols of abuse: damaged clothing, alcohol bottles, blood-stained knives, children’s toys, broken dishes...







*Support for the  
elderly*

Over **2000** elderly Lviv residents received home-care services. Social workers assisted with household tasks, shopping, medications, cleaning, cooking, etc.

Additionally, more than **300** older adults participated in social adaptation programmes, attending various clubs and activities to enhance leisure and social interaction.

Dzherelo Centre won a competition by Interreg Europe, which enables the launch of a new project in 2025 aimed at learning from the experience of European partners in the provision of social services.







*Support for  
Homeless People*

Over the year, homeless individuals used our night shelter on Kyrilivska Street 3A a total of

**907** times.

With support from the city council and donors, we upgraded ventilation, replaced windows, and renovated the laundry. **The city also donated three buses** (from Aarhus, Denmark) for homeless outreach and crisis response.







*Support for  
Homeless People*

For the second year, we carried out our **winter campaign “Caring for Everyone”** to help those without a home.

From December through February, a “care bus” ran weekly, transporting people to help centres—Oselia Community in Vynnyky and the Dzherelo Centre’s night shelter at Kyrylivska 3A.

There, individuals could shower, wash clothes, receive fresh clothing and footwear, food, medical check-ups, and social work consultations.







*Resilience center*

We began renovating and equipping the city's first Resilience center.

We also secured financial support from UNICEF to open a second center in 2025.

Total budget:  
over UAH 10 million.







*Expertise and scaling of experience*

In partnership with UNICEF, Dzherelo Centre organised training and support for 18 communities across Lviv, Volyn, and Zakarpattia regions to develop social services and capacity.



Our specialists also trained and supported

**52** early intervention teams across Ukraine in implementing services.



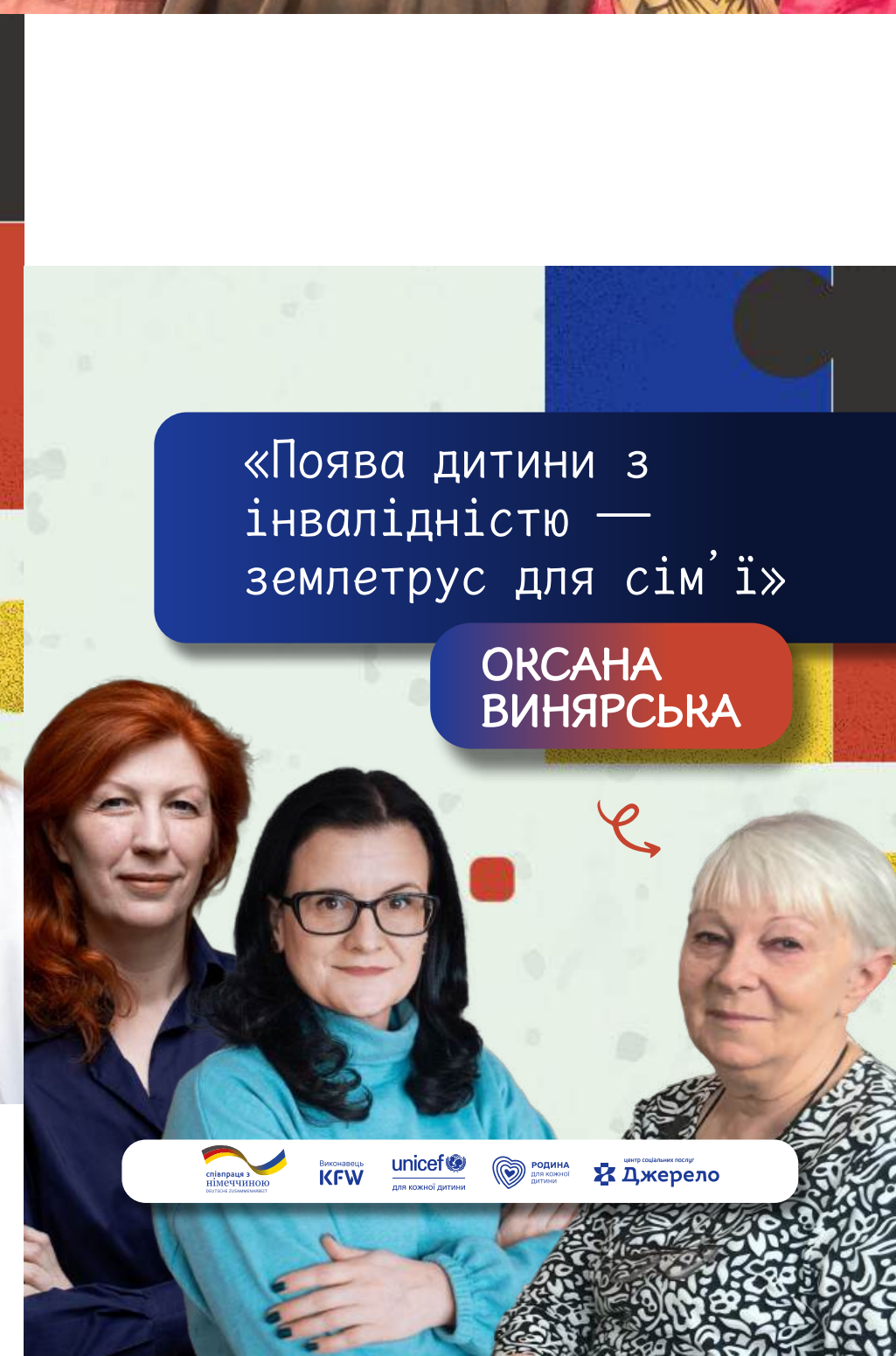
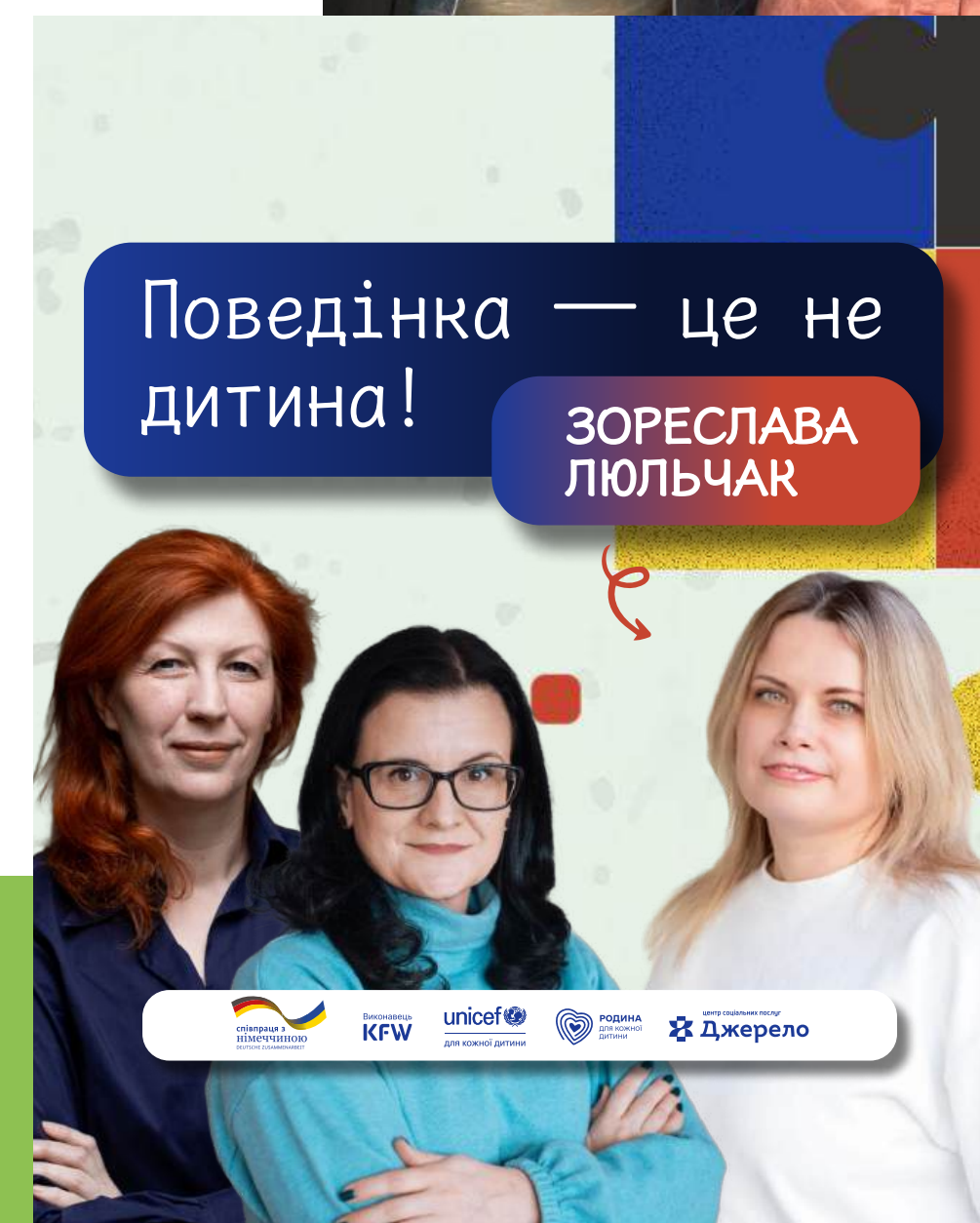




*Expertise and scaling  
of experience*

With UNICEF's support, we launched the podcast "Parents' power. Stories of families raising children with disabilities."

Guests include specialists who work directly with these families and contribute to positive change.







*Expertise and scaling of experience*

**We launched a unique initiative—the “Network of parent organisations”.**

Its goal: to protect the rights of people with disabilities and their families through advocacy campaigns supporting quality social services, education, and healthcare to improve their quality of life.

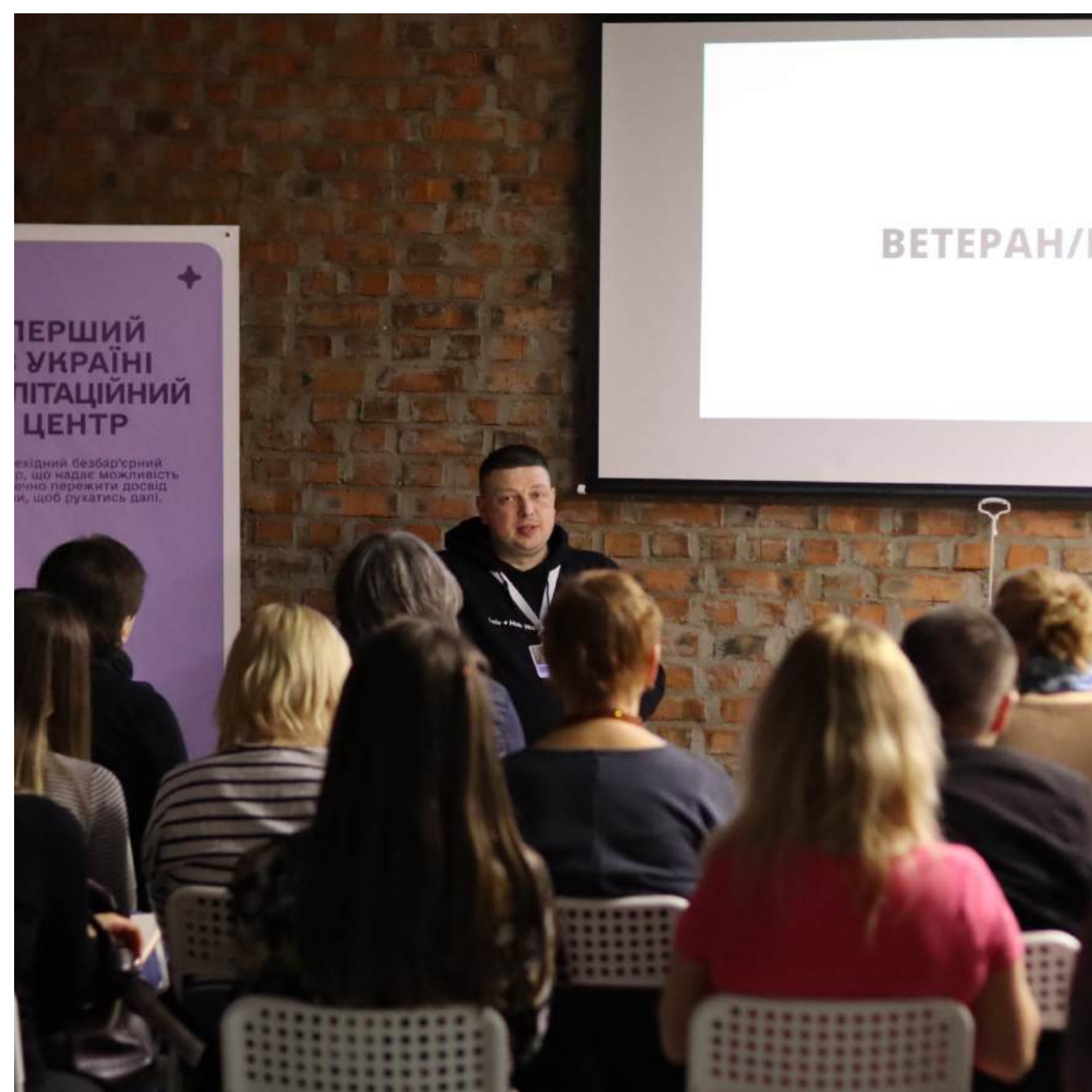






*Expertise and scaling of  
experience*

Dzherelo Centre specialists completed  
over **30 advanced training courses** and  
professional development programmes.







*Expertise and scaling of  
experience*

**Visit to Poland.** Representatives from the department of humanitarian policy, social protection administration, and Dzherelo Centre spent five days learning from colleagues in the Mazovian Voivodeship.

They studied social services and programmes in Warsaw and Płock and discussed children's rights protection, intergenerational integration of older adults, addiction and domestic violence prevention, and support for the homeless.







*Events*

## Children's Day Celebration.

Children, youth, parents, and students from schools No.95 and 98 gathered at Dzherelo Centre's yard.

We emphasised inclusive events where children with disabilities can interact and socialise with peers.







Events

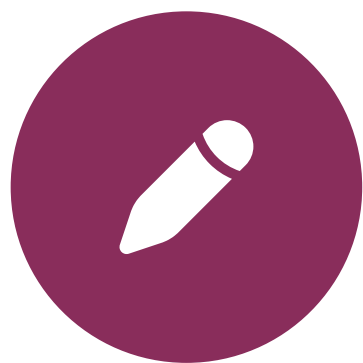
## Forum “People for people. Developing a community worth living in”

The event featured panel discussions with social sector experts and city officials.

We also recognised professionals on Social Work Day and brought together the entire Dzherelo Centre team for the first time.







Development strategy

We commenced work on Dzherelo Centre's Development Strategy.

МІСІЯ забезпечувати, розвивати і творити можливості для кращої якості життя людей та сімей у громаді

ВІЗІЯ

- 1
- Центр соціальних послуг та реабілітації "Джерело" надає якісні людино і сімейноцентровані соціальні та реабілітаційні послуги і масштабує їх на національному рівні
- 3
- Метою є адвокація та просвітництво, превенція потрапляння людей/сімей у складні життєві обставини

- 2
- Комплекс послуг надає міждисциплінарна/ мультидисциплінарна висококваліфікована команда фахівців
- 4
- Послуги надають:
- сім'ям, які виховують дітей з інвалідністю або труднощами розвитку
  - сім'ям, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування
  - бездомним людям
  - людям з інвалідністю
  - постраждалим від різних форм домашнього насильства
  - літнім людям
  - людям та сім'ям у скруті
  - вразливим категоріям населення

ЦІННОСТІ

- 
- Гідність
- 
- Компетентність
- 
- Відповідальність
- 
- Просвітництво
- 
- Розвиток



1) Посилення організаційної спроможності

2025				2026	2027	Відповідальні
I квартал 2025	II квартал 2025	III квартал 2025	IV квартал 2025	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	
№	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	
1	Внутрішній портал					Юлія Осим
2	Інструкція внутрішньої взаємодії					Андрій Олійник, Галина Косміна
3	Розробка фінансового плану					Зореслава Люльчак
4	Розвиток напрямку роботи з персоналом					Світлана Ткачук
5		Розвиток командотворення				Юлія Осим
6		Створення і розвиток системи навчання працівників				Світлана Ткачук
7	Стандартизація процесів роботи установи					Андрій Лисик
8		Організація та проведення заходів для навчання та обміну досвідом				Тетяна Костик
9					Відкриття об'єднаних офісів в кожному районі	Зореслава Люльчак

Стратегія 2025-2027

2) Розвиток послуг

Стратегія 2025-2027

2025						2026	2027	Відповідальні
I квартал 2025	II квартал 2025	III квартал 2025	IV квартал 2025	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)			
№	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	
1			Впровадження стаціонарного догляду на базі "Джерело"					Зореслава Люльчак, Андрій Олійник
2			Діяльність Центру допоміжних технологій у структурі комунальної установи					Тетяна Міщук, Марина Глушкоцька
3	Вдосконалення системи моніторингу							Галина Косміна
4	Перехід на єдиний веб-портал							Андрій Олійник
5			Розробка і адвокація пілотних платних послуг					Андрій Олійник
6					Створення Соціальної книжки			Максим Ліщенко
7		Розширення нічліжних та забезпечення доступності, створення послуги денного перебування						Максим Ліщенко
8			Розвиток кризової допомоги в зимовий період: "автобус турботи", пересуваний намет для обігріву					Максим Ліщенко
9				Відкриття нової локації раннього втручання				Тетяна Міщук
10	Запуск Соціальної служби підтримки							Олена Халілова
11			Запуск послуги тимчасової няні для постраждалих від домашнього насильства					Тетяна Федорчук
12			Проведення енергоаудиту					Зореслава Люльчак
13	Відкриття і запуск Будинку підтриманого проживання							Андрій Олійник
14		Відкриття двох центрів життєстійкості						Зореслава Люльчак
15			Облаштування безбар'єрності та доступності на усіх локаціях					Галина Косміна
16	Відкриття двох осередків денного догляду для дітей та осіб з інвалідністю							Марина Рябуха
17	Створення і розвиток Центру дозвілля для літніх людей							Оля Ілчичини

3) Розвиток партнерства та комунікація

2025						2026	2027	Відповідальні
I квартал 2025	II квартал 2025	III квартал 2025	IV квартал 2025	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)			
№	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	Проект (старт реалізації)	
1				Створення Асоціації надавачів соціальних послуг				Зореслава Люльчак
2			Розвиток ютуб- каналу і Tik-Tok					Юлія Осим
3		Розробка комунікаційної стратегії						Наталія Сіреджук
4		Створення та розвиток напрямку волонтерства						Юлія Осим
5	Розробка плану розвитку батьківського руху							Тетяна Костик
6			Визначення пріоритетних проблем, які регулює законодавство, і їх вирішення спільно з іншими надавачами послуг					Андрій Олійник
7	Організація і проведення заходів підтримки сімей							Ліля Федевич
8	Адвокація змін до законодавства по соціальних послугах							Андрій Олійник
9	Навчання із впровадження послуги раннього втручання для громад із регіонів							Тетяна Міщук
10		Розвиток партнерства для підсилення допомоги безпритульним людям						Максим Ліщенко

Стратегія 2025-2027



## Our specialists worked throughout the year across diverse locations:



With children  
and youth



In schools



In senior's homes



With police patrols  
responding to domestic  
violence



In homes of at-risk  
children or playgrounds



In hospitals



Patrolling Lviv streets to assist  
homeless people



# Mobilisation of extra-budgetary funds and resources





Thanks to long-term grant and fundraising efforts, Dzherelo Centre raised over UAH 30 million from donors and benefactors to fund development projects, events, and training programmes.







## *Mobilisation of extra-budgetary funds*

**We secured over UAH 5 million to strengthen ongoing operations:** vehicle repairs; diesel fuel for generators; purchase of generators for two branches; replacement of kitchen stoves and furniture; gifts for St. Nicholas Day; acquisition of tents and crisis-response items for mobile teams.

UNICEF, Norwegian and Danish Refugee Councils provided computers, laptops, and printers.







*Extra-budgetary  
funds*

With support from the Canada–Ukraine Foundation, we are renovating and equipping an additional (8th) day-care centre for children and youth with disabilities on Patona Street.

The Foundation also provides quarterly operational support to Dzherelo.

We received grants from Renovabis and PWRDF (Canada), and implemented projects supported by Caritas Germany and GlobalGiving.

We also receive monthly support for children and youth with disabilities.





# Budget



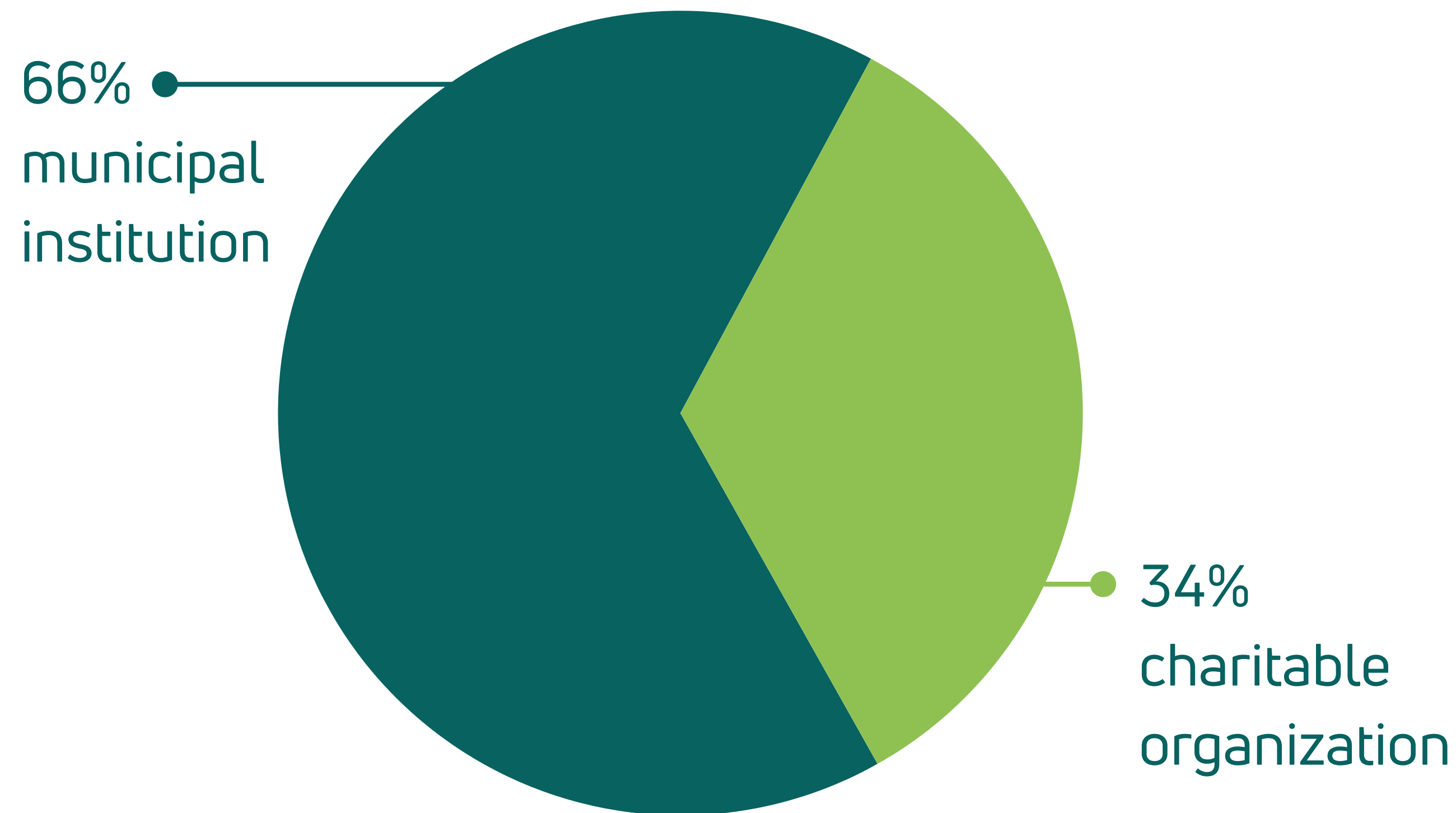
Operational  
Budget  
Execution –  
2024 (in  
thousand UAH)

Opening balance including endowment future period expenses	7 325,8 2 500 4 825,8		
REVENUES	(PLANNED) 2024	(ACTUAL) 2024	Growth (%)
Local budget	224 445	211 860	94
Grants	65 000	94 519	145
Fundraising – Ukraine (including parental donations)	1 500 60	1 283 32	86
Fundraising – Europe	2 600	3 043	117
Fundraising – North America	4 000	4 868	122
In-kind resources, humanitarian aid	5 000	857	117
Service donations	500	764	153
Other income (bank interest)	130	217	167
Total revenues	303 175	317 411	105
EXPENSES			
Salaries	209 500	211 194	101
Food	3 788	3 526	93
Transportation maintenance	2 600	3 180	122
Disinfectants & PPE	257	204	79
Project service and equipment costs	67 000	71 723	107
Humanitarian aid	4 600	1 857	40
Staff development	900	1 031	115
Outreach activities	1 100	458	42
Building, equipment & premises maintenance	2 000	2 084	104
Utilities	3 400	3 259	96
General administrative expenses	1 600	1 645	103
Events & promotion	300	854	285
Total expenses	297 045	301 015	102
Result for the period	6 130	16 396	
Closing balance including endowment future period expenses	16 396 3 000 13 396		



# Implementation of the 2024 Operational Budget

**Actual coverage of current expenditures in 2024:**



**According to the plan for 2024, the target was:**

73% – municipal institution,  
27% – charitable organization.



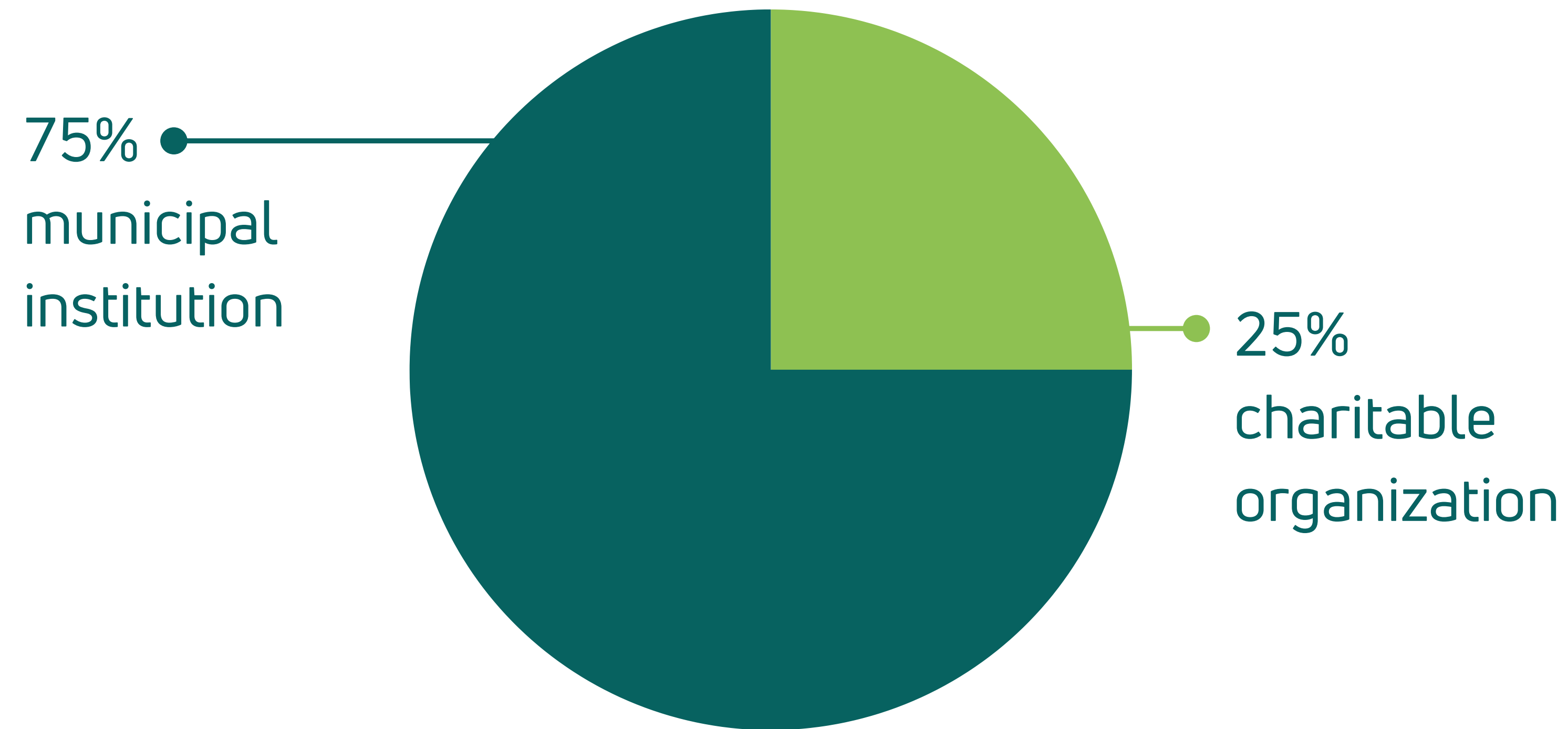
Planned  
Operational  
Budget 2025  
(in thousand  
UAH)

Opening balance including endowment future period expenses	16 396 3 000 13 396		
REVENUES	(ACTUAL) 2024	(PLANNED) 2025	Growth (%)
Local budget	211 860	274 448	130
Grants	94 519	80 000	85
Fundraising – Ukraine (including parental donations)	1 283 32	1 400 60	109
Fundraising – Europe	3043	3 000	99
Fundraising – North America	4868	4 500	92
In-kind resources, humanitarian aid	857	1 000	117
Service donations	764	800	105
Other income (bank interest)	217	250	115
Total revenues	317 411	365 398	115
EXPENSES			
Salaries	211 194	245 859	116
Food	3 526	3 600	102
Transportation maintenance	3 180	3 300	104
Disinfectants & PPE	204	180	88
Project service and equipment costs	71 723	80 000	112
Humanitarian aid	1 857	1 500	81
Staff development	1 031	1 200	116
Outreach activities	458	500	109
Building, equipment & premises maintenance	2 084	2 200	106
Utilities	3 259	3 500	107
General administrative expenses	1 645	1 800	109
Events & promotion	854	1 000	117
Total expenses	301 015	344 639	114
Result for the period	16 396	20 759	
Closing balance including endowment future period expenses	30 759 3 000 27 759		



# Planned budget for 2025

Projected ratio of coverage for current expenditures in 2025:





# Priorities for 2025





## Priorities for 2025

1

Open two day  
care centres  
for children  
and persons  
with  
disabilities

2

Open two  
Resilience  
center (with  
UNICEF  
support)

3

Launch and  
open the  
Home of  
Supported  
Living

4

Ensure  
accessibility and  
barrier-free  
environments at  
all Centre  
locations

5

Expand the  
night shelter  
for homeless  
people, add  
day-stay  
services





## Priorities for 2025

6

---

Launch a temporary nanny service for domestic violence survivors

7

---

Enhance winter crisis response: "care bus," mobile warming tent

8

---

Launch a Social Support Service

9

---

Organise training events and experience-sharing forums

10

---

Develop and advocate pilot paid services